

お客様番号紐付け申請

○トップ画面



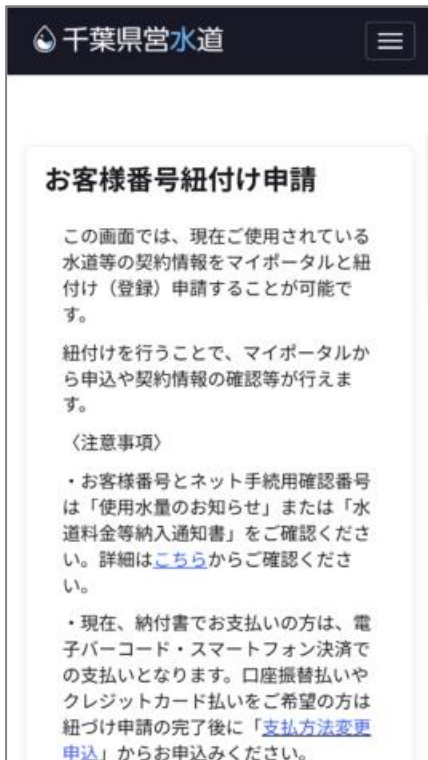
○各種申請申込画面



■お客様番号紐付け申請画面の表示

- (1) トップ画面を開き、「各種申請・申込」をタップします。
- (2) 各種申請・申込画面から、「お客様番号紐付け申請」をタップします。

○お客様番号紐付け申請画面



■各項目の入力

(1) 以下の項目を入力します。

① お客様番号

ログイン中のユーザーとの紐付けを希望するお客様番号を
半角数字と半角ハイフン(-)を使用して入力します。

例)00-0-000000-000

※「00-0-000000-000 の形式で入力してください。」が
入力欄下に表示された場合は上記の例に従って再入力し
ます。

② 契約者のネット手続き用確認番号

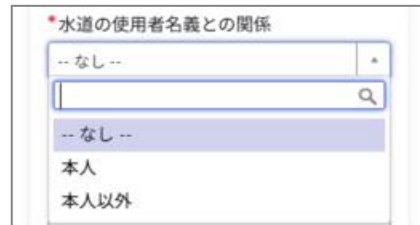
お客様番号に対応したネット手続き用確認番号を 6 ケタの
半角数字で入力します。

※「000000 の形式で入力してください。」が入力欄下に
表示された場合は以下の例に従って再入力します。

例)000000(6 ケタの数字)

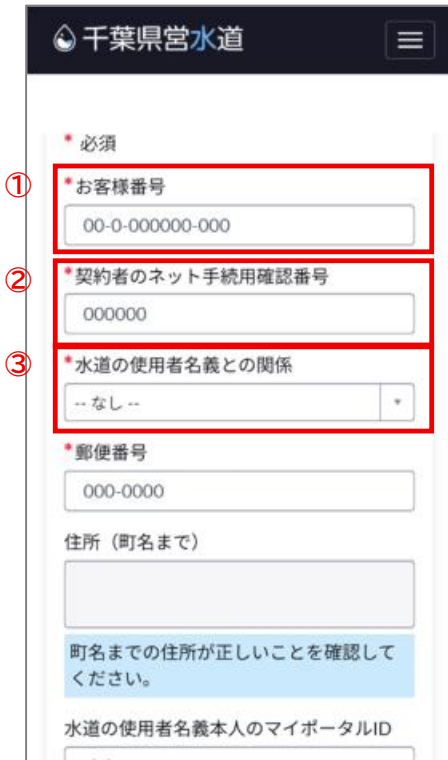
③ 水道の使用者名義との関係

項目をタップすると、以下が表示されます。



「本人」を選択した場合、④へ

「本人以外」を選択した場合、⑤へ



○お客様番号紐付け申請画面

④

<「本人」を選択した場合>

④ 郵便番号

水道等を利用している場所の郵便番号を半角数字と半角ハイフン(-)を使用して入力します。

例)000-0000

※郵便番号を入力すると、住所(町名まで)が自動入力されます。住所(町名まで)の入力は不要になりますので、内容を確認します。

※「000-0000 の形式で入力してください。」が入力欄下に表示された場合は上記の例に従って再入力します。

※「住所が見つかりませんでした。入力内容を確認し、再度お試しください。」が入力欄下に表示された場合は入力内容をご確認の上、再度郵便番号を入力します。

④を入力後は⑧へ

<「本人以外」を選択した場合>

⑤ 郵便番号

水道を使用している場所の郵便番号を半角数字と半角ハイフン(-)を使用して入力します。

例)000-0000

※郵便番号を入力すると、住所(町名まで)が自動入力されます。住所(町名まで)の入力は不要になりますので、内容を確認します。

※「000-0000 の形式で入力してください。」が入力欄下に表示された場合は上記の例に従って再入力します。

※「住所が見つかりませんでした。入力内容を確認し、再度お試しください。」が入力欄下に表示された場合は入力内容を確認の上、再度郵便番号を入力します。

⑤

⑥

⑥ 水道の使用者名義本人のマイポータル ID

水道を使用している本人のマイポータル ID を入力します。

※「メールアドレスの形式で入力してください。」

が入力欄下に表示された場合はメールアドレスの形式に従って再入力します。

例)xxxx.xxx@xxx.xxx

○お客様番号紐付け申請画面

千葉県営水道

*水道の使用者名義との関係
本人以外

*郵便番号
000-0000

住所（町名まで）
町名までの住所が正しいことを確認してください。

*水道の使用者名義本人のマイポータルID
chiba.taro@xxx.xxx
水道の使用者名義本人の合意を取ってください。

⑦ *水道料金等の通知メール受信設定
受け取る

⑦ 水同料金等の通知メール受信設定

項目をタップすると、以下が表示されますので、いずれかを選択します。

*水道料金等の通知メール受信設定

受け取る

受け取る

受け取らない

⑦を入力後は⑧へ

○お客様番号紐付け申請画面

⑧

⑨

⑧ 確認方法

項目をタップすると、以下が表示されます。

本人確認、もしくは本人同意のもとであることを確認するため、確認方法を選択します。

※タップ後に上記画像の選択肢が表示されない場合は、検索欄に選択したい確認方法の文字を入力することで表示されます。

「登録済みの口座番号の下4桁」を選択した場合、⑨へ

「水道使用開始時に登録した電話番号」を選択した場合、⑩へ

<「登録済みの口座番号の下4桁」を選択した場合>

⑨ 登録済みの口座番号の下4桁

半角数字を使用して入力します。

※「電話番号の形式で入力してください。」が入力欄下に表示された場合は以下の例に従って再入力します。

例)0000(4桁の半角数字)

⑨を入力後は⑩へ

お客様番号紐付け申請

○お客様番号紐付け申請画面

千葉県営水道

受け取る

各種通知書のメールが不要な方は「受け取らない」を選択してください。

*確認方法

..なし..

ゆうちょ銀行をお使いの場合は口座番号の下4桁は選択できません。

登録済みの口座番号の下4桁

0000

⑩ 水道使用開始の契約時に登録した電話番号

000-0000-0000

*紙での通知がなくなる旨を理解した

送信

<「水道使用開始時の契約時に登録した電話番号」を選択した場合>

⑩ 水道使用開始時の契約時に登録した電話番号

半角数字と半角ハイフン(-)を使用して入力します。

*確認方法

水道使用開始の契約時に登録した電話...

⑩ *水道使用開始の契約時に登録した電話番号

000-0000-0000

※「電話番号の形式で入力してください。」が入力欄下に表示された場合は以下の例に従って再入力します。

例)000-0000-0000

「0+市外局番(1~4桁)」「市内局番(1~4桁)」「加入者番号(4桁)」

⑩を入力後は⑪へ

千葉県営水道

千葉県千葉市中央区市場町

町名までの住所が正しいことを確認してください。

*確認方法

登録済みの口座番号の下4桁

ゆうちょ銀行をお使いの場合は口座番号の下4桁は選択できません。

*登録済みの口座番号の下4桁

1234

⑪ *紙での通知がなくなる旨を理解した

送信

⑪ 紙での通知がなくなる旨を理解

マイポータルへの紐付け申請を行うと、自動的にこれまでの紙での通知がなくなり、マイポータル上でのオンライン通知に切り替わります。問題がない場合にはチェックボックスにチェックを入れます。

⑪を入力後は(2)へ

○お客様番号紐付け申請画面

千葉県営水道

住所（町名まで）
千葉県千葉市中央区市場町

町名までの住所が正しいことを確認してください。

*確認方法
登録済みの口座番号の下4桁

*登録済みの口座番号の下4桁
1234

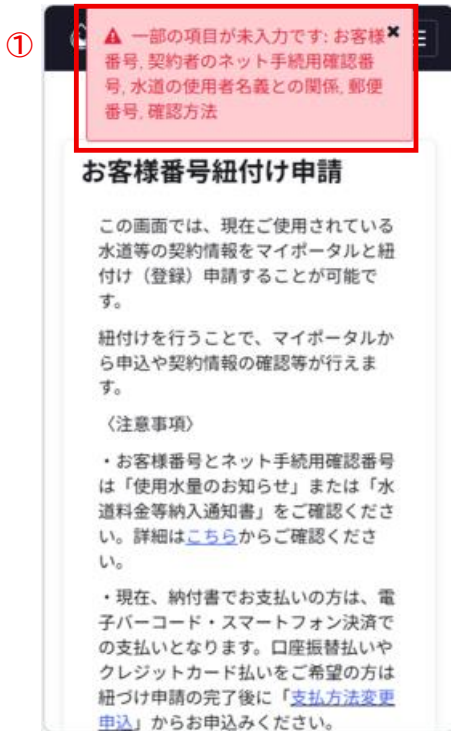
(2) 送信

(2) 「送信」ボタンをタップします。

下記のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンをタップし、申請完了となります。



※申請の詳細を確認する際は、申請履歴一覧のマニュアルを参照してください。

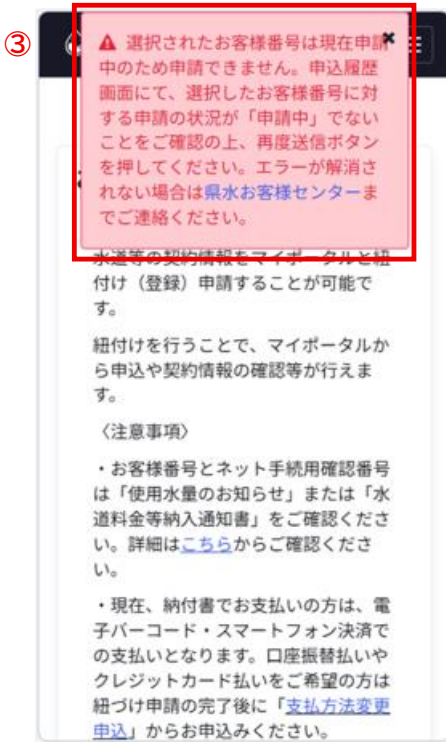


■「送信」ボタントップ後に画面上部にメッセージが表示された場合

- ①「一部の項目が未入力です」
必須項目が未入力になっています。
項目名左上に”*”が付いている項目を確認し、入力します。



- ②「住所が見つかりませんでした。」
住所(町名まで)が未入力になっています。
郵便番号を確認し、**半角数字**と**半角ハイフン(-)**を使用して入力します。
※郵便番号を入力すると、住所(町名まで)が自動入力されます。住所(町名まで)の入力は不要になりますので、内容を確認します。



③ 「選択されたお客様番号は現在申請中のため申請できません。」

以下の申請について、ステータスが「申請中」になっているかを確認します。

「申請中」になっていない場合は、「送信」ボタンをタップしてください。・水道等使用中止申込

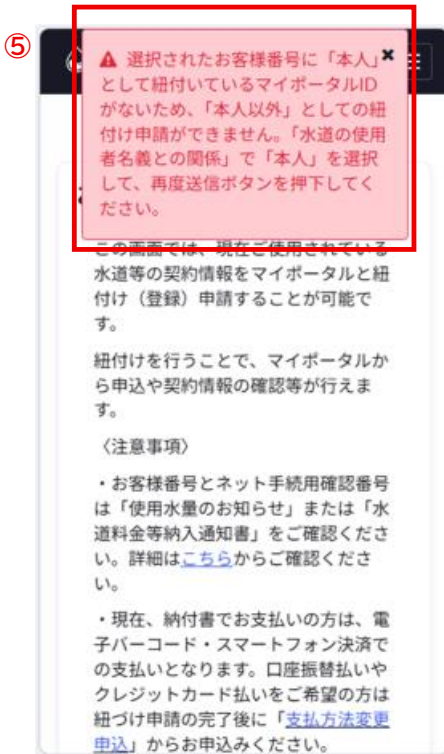
- ・契約情報変更申込
- ・その他申請
- ・お客様番号紐付け申請
- ・お客様番号紐付け解除申請
- ・水道料金一部免除申請
- ・納入証明書発行申請
- ・減免申請

※エラーが解消されない場合は県水お客様センターをタップし、県水お客様センターへご連絡ください。



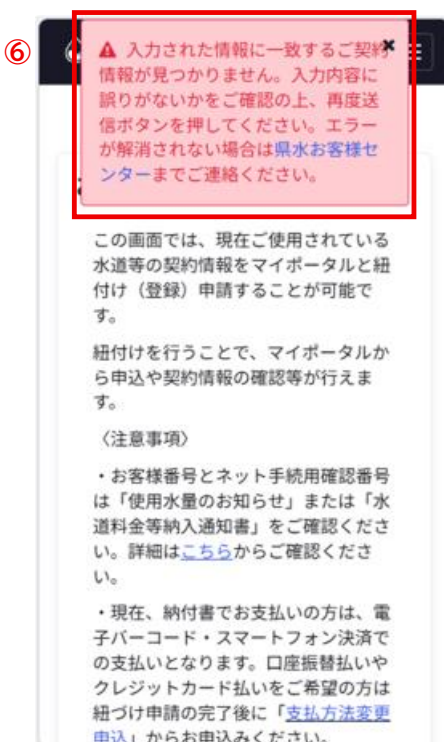
④ 「選択されたお客様番号は現在ログイン中のお客様と既に紐付いています。」

選択されたお客様番号は既にログイン中のマイポータル ID と紐付いていますので、手続は不要です。



⑤ 「選択されたお客様番号に「本人」として紐付いているマイポータル ID がないため、「本人以外」としての紐付け申請ができません。」

選択されたお客様番号に「本人」として紐付いているマイポータル ID がないため、紐付けできません。「水道の使用者名義との関係」で「本人」を選択して、再度送信ボタンを押下してください。



⑥ 「入力された情報に一致するご契約情報が見つかりません。」

以下入力項目に誤りがあります。再度入力内容を確認し、「送信」ボタンをタップします。

- ・お客様番号
- ・ネット手続用確認番号
- ・郵便番号
- ・登録済みの口座番号の下 4 桁
- ・電話番号

※エラーが解消されない場合は県水お客様センターをタップし、県水お客様センターへご連絡ください。