

お客様番号紐付け申請

○トップ画面



■お客様番号紐付け申請画面の表示

(1) トップ画面を開き、「各種申請・申込」をタップします。

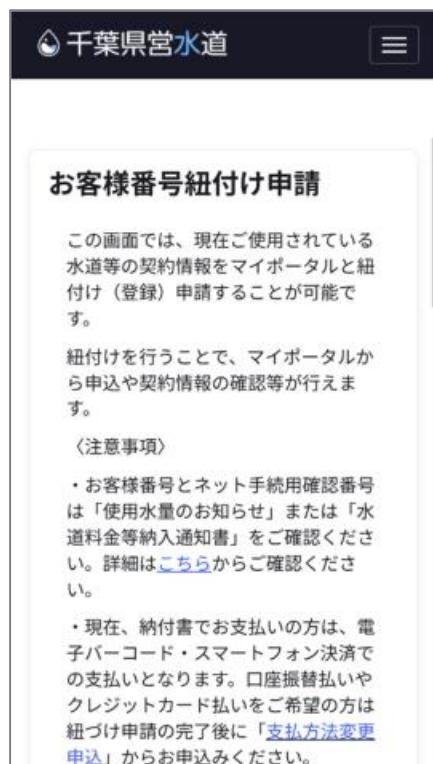
(2) 各種申請・申込画面から、「お客様番号紐付け申請」をタップします。

○各種申請申込画面



お客様番号紐付け申請

○お客様番号紐付け申請画面



この画面では、現在ご使用されている水道等の契約情報をマイポータルと紐付け（登録）申請することが可能です。

紐付けを行うことで、マイポータルから申込や契約情報の確認等が行えます。

〈注意事項〉

- お客様番号とネット手続用確認番号は「使用水量のお知らせ」または「水道料金等納入通知書」をご確認ください。詳細は[こちら](#)からご確認ください。
- 現在、納付書でお支払いの方は、電子バーコード・スマートフォン決済での支払いとなります。口座振替払いやクレジットカード払いをご希望の方は紐づけ申請の完了後に[支払方法変更申込](#)からお申込みください。

■各項目の入力

(1) 以下の項目を入力します。

① お客様番号

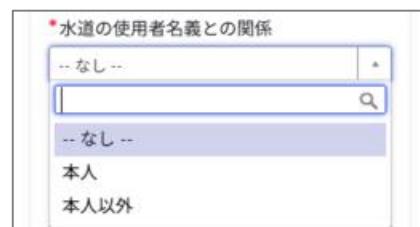
ログイン中の住民ユーザーとの紐付けを希望するお客様番号を半角数字とハイフン(-)を使用して入力します。

② 契約者のネット手続用確認番号

お客様番号に対応したネット手続き用確認番号を半角数字で入力します。

③ 水道の使用者名義との関係

項目をタップすると、以下が表示されます。



*水道の使用者名義との関係

--なし--

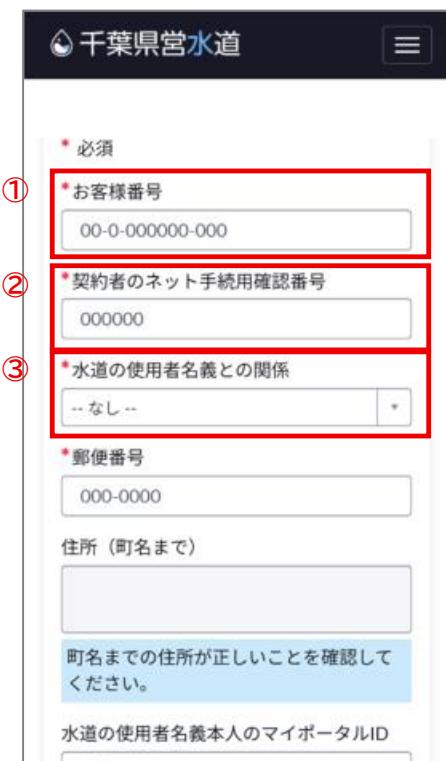
なし

本人

本人以外

「本人」を選択した場合、④へ

「本人以外」を選択した場合、⑤へ



① *必須

*お客様番号
00-0-000000-000

② *契約者のネット手続用確認番号
000000

③ *水道の使用者名義との関係
--なし--

*郵便番号
000-0000

住所（町名まで）

町名までの住所が正しいことを確認してください。

水道の使用者名義本人のマイポータルID

お客様番号紐付け申請

○お客様番号紐付け申請画面

④

*水道の使用者名義との関係
本人

*郵便番号
000-0000

住所（町名まで）
[Address input field]

町名までの住所が正しいことを確認してください。

*確認方法
--なし--

登録済みの口座番号の下4桁
0000

水道使用開始の契約時に登録した電話番号
000-0000-0000

<「本人」を選択した場合>

④ 郵便番号

水道等を利用している場所の郵便番号を半角数字とハイフン(-)を使用して入力します。

※郵便番号を入力すると、住所(町名まで)が自動入力されますので、内容を確認します。

④を入力後は⑧へ

<「本人以外」を選択した場合>

⑤ 郵便番号

水道を使用している場所の郵便番号を半角数字とハイフン(-)を使用して入力します。

※郵便番号を入力すると、住所(町名まで)が自動入力されますので、内容を確認します。

⑥ 水道の使用者名義本人のマイポータル ID

水道を使用している本人のマイポータル ID を入力します。

⑦ 水道料金等の通知メール受信設定

項目をタップすると、以下が表示されますので、いずれかを選択します。

*水道料金等の通知メール受信設定

受け取る

受け取らない

⑦を入力後は⑧へ

⑤

*水道の使用者名義との関係
本人以外

*郵便番号
000-0000

住所（町名まで）
[Address input field]

町名までの住所が正しいことを確認してください。

*水道の使用者名義本人のマイポータルID
chiba.taro@xxx.xxx

水道の使用者名義本人の合意を取ってください。

*水道料金等の通知メール受信設定
受け取る

お客様番号紐付け申請

○お客様番号紐付け申請画面



⑧

お客様番号紐付け申請画面

確認方法
なし

登録済みの口座番号の下4桁
0000

水道使用開始の契約時に登録した電話番号
000-0000-0000

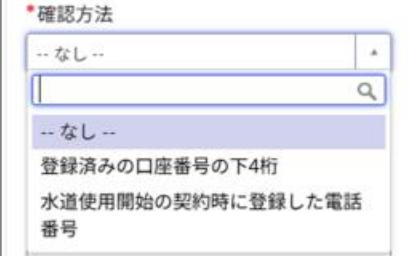
送信

必須情報
お客様番号 計約者のネット手続用確認番号

⑧ 確認方法

項目をタップすると、以下が表示されます。

本人確認、もしくは本人同意のもとであることを確認するため、確認方法を選択します。



確認方法
なし

登録済みの口座番号の下4桁

水道使用開始の契約時に登録した電話番号

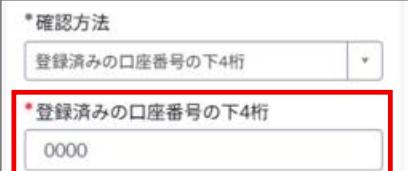
「登録済みの口座番号の下4桁」を選択した場合、⑨へ

「水道使用開始時に登録した電話番号」を選択した場合、⑩へ

<「登録済みの口座番号の下4桁」を選択した場合>

⑨ 登録済みの口座番号の下4桁

半角数字を使用して入力します。



確認方法
登録済みの口座番号の下4桁

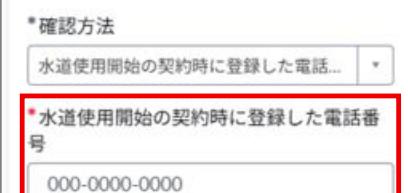
⑨ 登録済みの口座番号の下4桁
0000

⑨を入力後は(2)へ

<「水道使用開始時の契約時に登録した電話番号」を選択した場合>

⑩ 水道使用開始時の契約時に登録した電話番号

半角数字とハイフン(-)を使用して入力します。



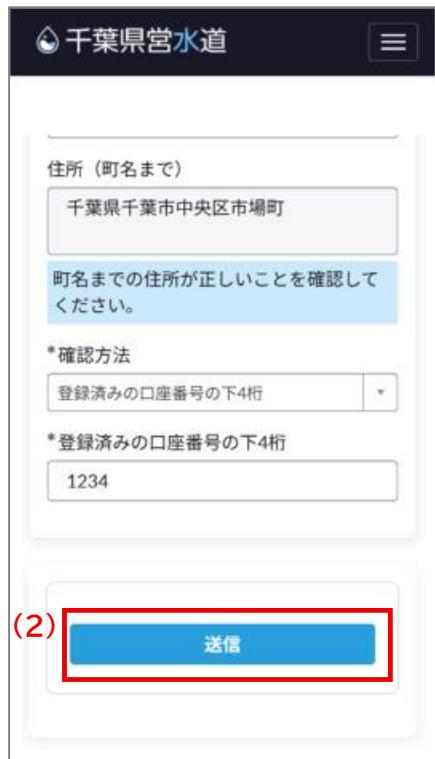
確認方法
水道使用開始の契約時に登録した電話...

⑩ 水道使用開始の契約時に登録した電話番号
000-0000-0000

⑩を入力後は(2)へ

お客様番号紐付け申請

○お客様番号紐付け申請画面



千葉県営水道

住所（町名まで）
千葉県千葉市中央区市場町

町名までの住所が正しいことを確認してください。

*確認方法
登録済みの口座番号の下4桁

*登録済みの口座番号の下4桁
1234

(2) **送信**

(2) 「送信」ボタンをタップします。

下記のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンをタップし、申請完了となります。



※申請の詳細を確認する際は、申請履歴一覧のマニュアルを参照してください。