

相談傾向

1 全体の相談傾向について

- 全体の相談件数は減少傾向にある

2 障害種別の相談割合の推移

- 精神障害のある人、発達障害のある人からの相談が増加傾向にある

3 相談分野別の相談割合の推移

- 相談内容を相談分野別に割合の推移をみると、「その他（友人等から差別的な言動を受けた等）」が最も多い
- 平成28年4月、障害者差別解消法施行後は、「その他」の相談割合が減少し、「建物・交通機関」、「福祉サービス」、「教育分野」の相談割合が増加傾向にある

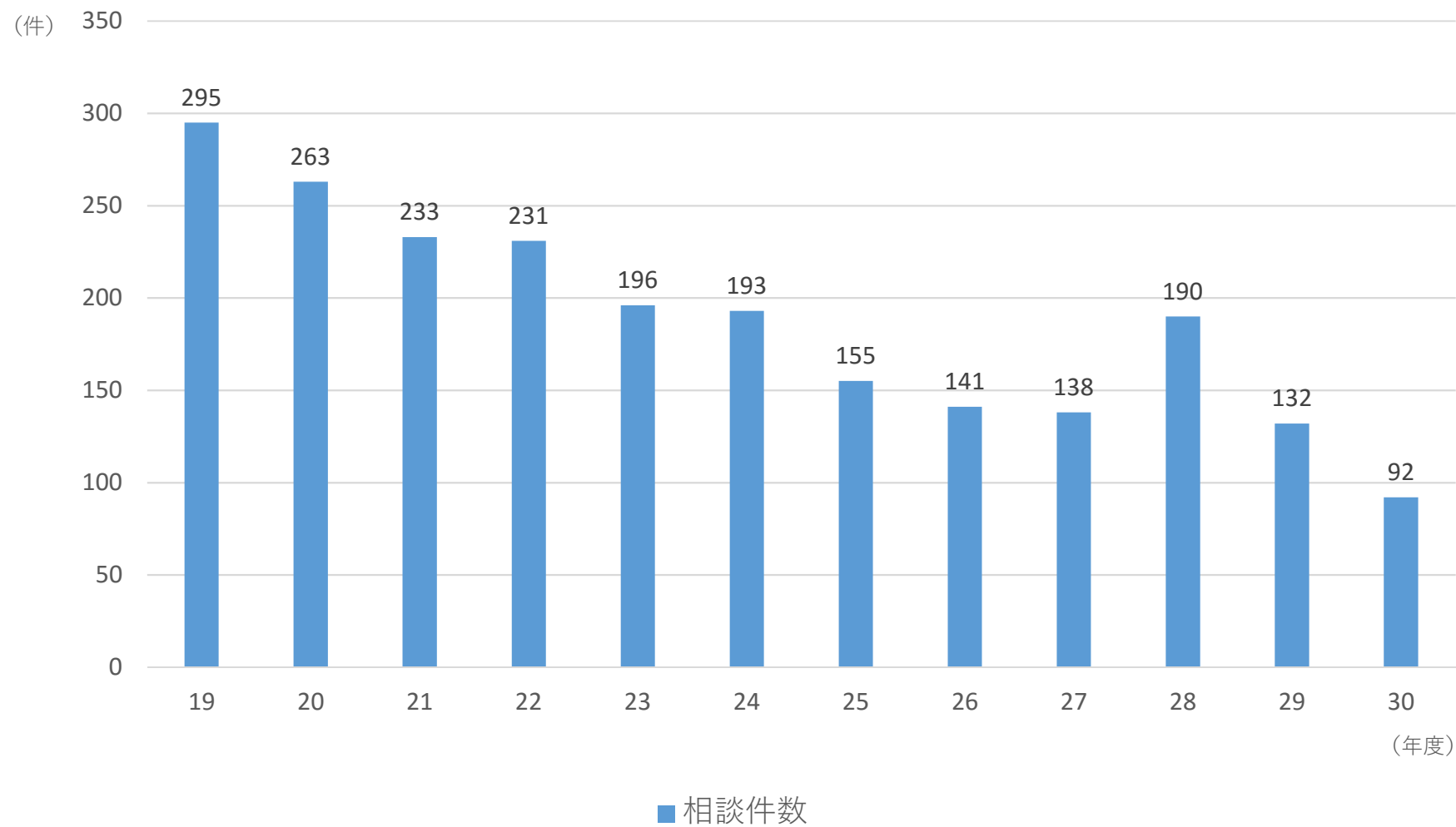
取組の方向性

❖ 個別事案解決の仕組み

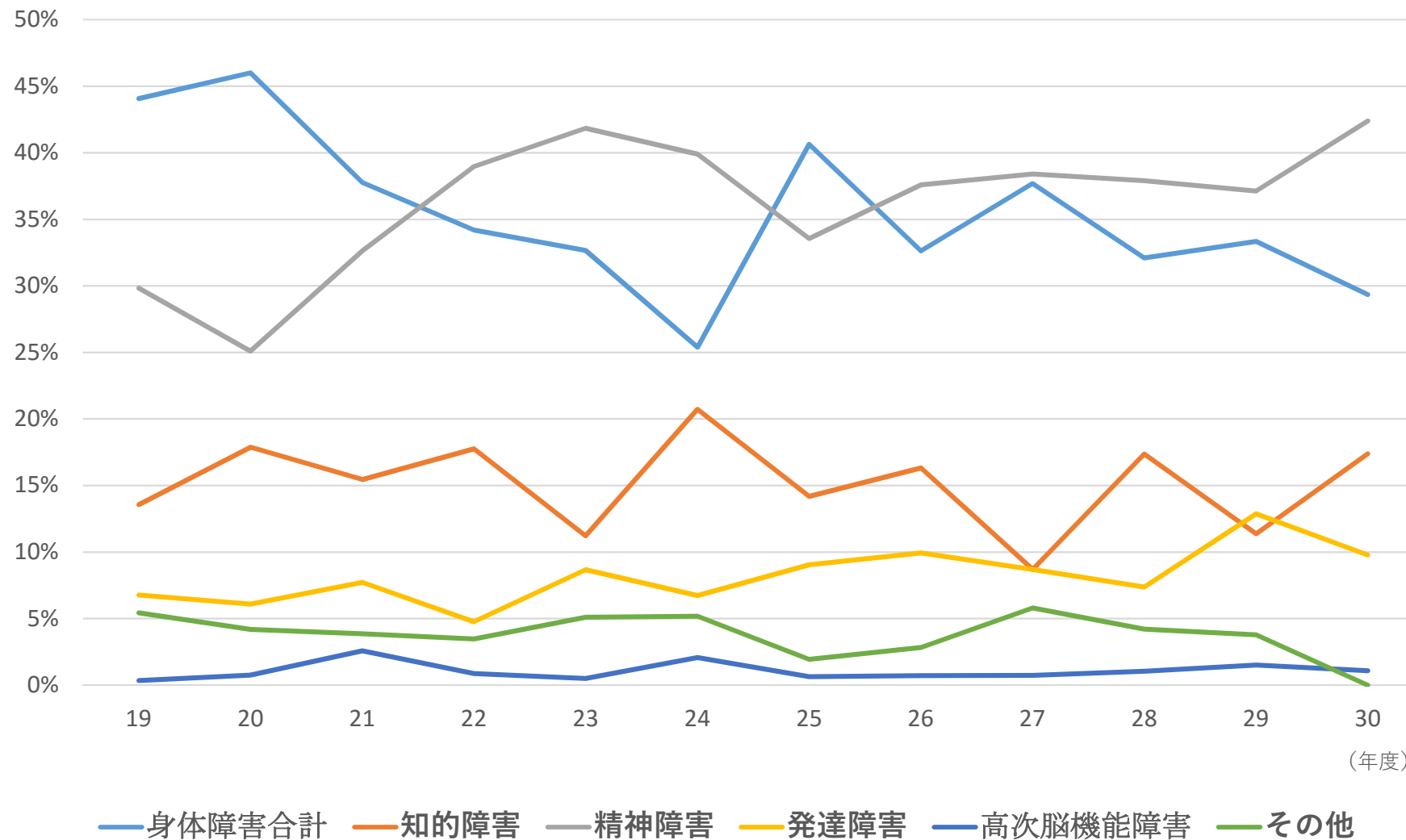
❖ 誰もが暮らしやすい社会づくりを議論する仕組み

❖ 障害のある人に優しい取組を応援する仕組み

相談件数の推移



障害種別の相談割合の推移



相談分野別の相談割合の推移

