

県による社会福祉事業団の運営状況の確認・指導等

種別	実施時期等	実施方法	根拠法令等	主な確認(報告)項目
業務報告書	毎月終了後 10日以内	事業団が県へ提出する。	千葉県袖ヶ浦福祉センター の管理運営に関する協定 書(第11条)	<ul style="list-style-type: none"> ・入所児(者)等の状況 ・執行収支状況 ・受託徴収(収納)金計算書
事故報告書	随時	事故発生後、事業団が、 速やかに県に報告する。 (電話にて第一報) * 外部受診を要しない軽 易なものを除く	事故取扱内規	<ul style="list-style-type: none"> ・事故の概要(発生日時、場所等) ・事故の程度(状況、原因、見取り図等) ・事後の処置等 (発生時の処置、経緯、今後の対策等)
事業報告書	毎事業年度 終了後5月 30日	事業団が県へ提出し、5月 末日まで県が承認する。	千葉県袖ヶ浦福祉センター の管理運営に関する協定 書(第12条)	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの管理業務の実施方法 ・センターの利用状況 ・使用料(利用料)の収入の実績 ・センターの管理業務の実施に要した 費用の収支決算
実績評価 (モニタリング調 査)	例年は 8月下旬頃	県が現地にて、事業団か らヒアリングを行う。	指定管理者の管理運営状 況のモニタリングに関する ガイドライン	<ul style="list-style-type: none"> ・管理業務の実施に関する状況 ・事業の企画、運営に関する事項 ・収支状況に関する事項 ・施設の利用状況に関する事項 ・接遇の状況 ・アンケート(満足度調査)の実施状況
監査指導	例年は 8月下旬頃	県健康福祉センターが、現 地にて、書類調査及び事 業団からヒアリングを行う。	社会福祉法第56条 障害者総合支援法第48条 児童福祉法第24条の15	<ul style="list-style-type: none"> ・条例上に定める人員、設備及び運営 に関する基準への適合状況等
実績評価 (第三者評価)	通常は指定 管理中間年 に実施 [直近では 平成25年度 (中間年)に 実施]	外部有識者からなる第三 者評価会議において、県 及び事業団からヒアリング を行う。	指定管理者の管理運営状 況のモニタリングに関する ガイドライン	<ul style="list-style-type: none"> ・管理業務の実施に関する状況 ・事業の企画、運営に関する事項 ・収支状況に関する事項 ・施設の利用状況に関する事項 ・接遇の状況 ・アンケート(満足度調査)の実施状況