

## ○ 千葉県情報公開推進会議の活動実績について

### 1 令和元年度の活動実績

情報公開推進会議では、情報公開制度の運営の改善について調査審議するとともに、開示請求者等から申出のあった苦情の調査結果の検討などを行っている。

#### (1) 会議（公開）の開催状況

##### ア 令和元年度第1回会議（令和元年8月30日）

- (ア) 会長の選出及び職務代理者の指定が行われた。
- (イ) 千葉県情報公開条例の改正に関する提言の検討が行われた。
- (ウ) 千葉県情報公開推進会議の議事及び運営に関する要領の一部改正について説明があり、質疑があった。

##### イ 令和元年度第2回会議（令和2年2月19日）

- (ア) 千葉県情報公開推進会議の平成30年度の活動実績及び情報提供の状況について説明があり、質疑があった。
- (イ) 情報公開制度の運営の改善に関する意見書について説明があり、質疑及び意見があった。

#### (2) 会議（非公開）の開催状況

##### ア 令和元年度の苦情の調査結果の検討状況について

令和元年度は、21件（申出実人数1名）の苦情申出があった。

平成30年度に提出された苦情16件（申出実人数1名）を審議し、実施機関に是正を求めた事案は15件（苦情事案12～25及び27）であった。

- ・ 第1回会議（令和元年8月30日）8件審議（平成30年度苦情事案14～20、26）
- ・ 第2回会議（令和2年2月19日）8件審議（苦情事案12、13、21～25、27）

##### イ 平成30年度に提出された苦情の検討結果について

苦情処理の検討の結果、実施機関に対し改善の必要が認められる以下の15件について、是正等に関する意見を通知した。

- ・ 苦情事案12及び23 : 決定通知書に誤った教示を記載
- ・ 苦情事案13 : 原決定の誤記に係る訂正までの遅延
- ・ 苦情事案14及び16 : 諮問通知書の件名欄に決定理由を記載したこと及び千葉県情報公開審査会への諮問の遅延
- ・ 苦情事案15、17、21、24及び25 : 千葉県情報公開審査会への諮問の遅延
- ・ 苦情事案18～20 : 答申を受け付けてから決定を行うまでの遅延
- ・ 苦情事案22及び27 : 答申書の写しの送付の遅延

## 【参考】苦情処理状況（件）

年度 処理結果	H 20	H 21	H 22	H 23	H 24	H 25	H 26	H 27	H 28	H 29	H 30	R 1
	実施機関に是正を求めた事案	6	5	7	6	5	0	2	1	4	7	18
実施機関の対応に不適切な点がなかった事案	19	4	9	16	10	15	4	16	5	3	4	0
行政不服審査法など他制度により処理されるべき事案	0	0	0	3	3	2	0	3	5	1	5	0
取下げの事案	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
処理中の事案	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
年度別 苦情件数 (申出実人数)名	25 (2)	9 (6)	16 (2)	25 (2)	19 (2)	17 (1)	6 (2)	20 (2)	14 (3)	11 (3)	27 (2)	21 (1)