

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
124222	千葉県	睦沢町	町村 II-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.2%
案内・受付			75.0%	86.3%
電話交換			60.0%	90.2%
公用車運転			87.8%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			89.3%	97.2%
学校給食(調理)			47.5%	73.2%
学校給食(運搬)			79.5%	91.0%
学校用務員事務			43.3%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			92.2%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.5%	99.8%
ホームページ作成・運営			100.0%	98.1%
調査・集計			100.0%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託				
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-	委託状況	委託予定無し		
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】				
取組状況		→	業務改革効果		類似団体	全国(市区町村分)		
					総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
					7.6%	10.6%	15.3%	28.8%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局				対象業務				【参考】		
実施予定無し	委託予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	実施率	委託率
											25.8%	1.5%	
											全国(市区町村分)	実施率	委託率
											35.7%	3.5%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	1	1	100.0%		0		19.3%	40.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%		0		25.4%	49.2%
プール	1	1	100.0%		0		23.7%	52.6%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.5%
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		93.9%	84.8%
休業施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			0		46.7%	75.4%
キャンプ場等	0	0			0		62.1%	59.7%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0		70.0%	74.9%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		66.7%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	43.0%
大規模公園	0	0			0		30.8%	44.6%
公営住宅	3	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため	0		0.9%	16.5%
駐車場	1	0	0.0%	行政財産使用許可によるもので、庁舎等に隣接する駐車場であるため、公共施設利用時には無償としている。	0		22.6%	36.8%
大規模公園、畜場等	0	0			0		13.8%	23.3%
図書館	0	0			0		8.3%	21.2%
博物館(博物館、科学館、動物園)	1	0	0.0%	文化財保護の観点から町の学芸員が常駐する必要があるため。	1	当該施設は、入館料を徴収しておらず、同様の人材を確保し、管理運営を行った場合は直営より費用が高額になるため。	21.7%	28.6%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	町職員が管理運営している。	1	教育委員会事務局を公民館の事務室に設置してあるため。	32.0%	23.6%
文化会館	0	0			0		33.3%	52.1%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		42.9%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	75.6%
介護支援センター	1	0	0.0%	町職員が業務を兼務している。	1	町職員が業務しているため。	37.5%	47.9%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		0		39.1%	52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	100.0%	委託によって実施している。	0		9.0%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	【参考】	
			実施率(類似団体)	
			自治体クラウド	単独クラウド
			74.2%	92.4%
			全国	
			自治体クラウド	単独クラウド
			46.5%	53.5%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
【参考】					
類似団体	策定割合		全国(市区町村分)		
100.0%	99.9%				

(7)地方公会計の整備

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
【参考】					
類似団体	作成割合		全国(市区町村分)		
89.4%	91.4%				

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体