

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
124630	千葉県	鋸南町	町村 II-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			50.0%	91.1%
電話交換			66.7%	93.2%
公用車運転			84.6%	87.8%
し尿収集			97.9%	98.1%
一般ごみ収集			89.3%	97.4%
学校給食(調理)			46.6%	71.6%
学校給食(運搬)			75.0%	91.2%
学校用務員事務			45.5%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			92.5%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.5%	99.7%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.5%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況: 設置予定無し → 予定時期: -

窓口業務の民間委託

委託状況: 委託予定無し

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
7.5%	9.0%	13.7%	25.9%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(4)庶務業務の集約化

実施状況: 実施予定無し → 委託状況: 委託予定無し

対象部局: 首長部局, 企業局, 教育委員会, その他

対象業務: 給与, 旅費, 福利厚生, 財務会計

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
23.9%	1.5%	31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	1	0	0.0%	地域住民の意向が直ぐに反映できる運営を行いたいと考えているため、導入が進んでいない。	1	受付から管理まで一体的な管理が必要	18.3%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	地域住民の意向が直ぐに反映できる運営を行いたいと考えているため、導入が進んでいない。	1	複合施設の一部であり、社会体育行政の拠点となっているため。	24.7%	48.0%
プール	1	0	0.0%	地域住民の意向が直ぐに反映できる運営を行いたいと考えているため、導入が進んでいない。	1	複合施設の一部であり、社会体育行政の拠点となっているため。	20.3%	51.3%
海水浴場	5	0	0.0%	期間的な開設であり、指定管理をすることが難しいため。	0		0.0%	14.1%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	0	0			0		94.4%	86.7%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			0		43.1%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		64.5%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0		72.7%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		66.7%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		100.0%	53.3%
大規模公園	0	0			0		33.3%	44.3%
公営住宅	1	0	0.0%	施設の老朽化により、施設利用の方向性【利用又は廃止】が決まっていないため。	0		0.1%	15.3%
駐車場	0	0			0		23.8%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		14.8%	22.3%
図書館	0	0			0		8.5%	19.8%
博物館(美術館、史料館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	地域住民の意向が直ぐに反映できる運営を行いたいと考えているため、導入が進んでいない。	1	特別展開催のための企画等を行うこと、及び文化財行政を担う職員を配置しているため。	24.2%	27.9%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	現在、公民館に教育課が入っており、直営で運営を行っているため、導入は難しい。	1	現在、公民館に教育課が入っており、直営で運営を行っているため、導入は難しい。	32.0%	23.1%
文化会館	0	0			0		29.2%	51.6%
会館、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		50.0%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		50.0%	73.8%
介護支援センター	0	0			0		37.5%	48.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	地域住民の意向が直ぐに反映できる運営を行いたいと考えているため、導入が進んでいない。	1	地域の連絡所としての機能を有するため。	37.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	地域住民の意向が直ぐに反映できる運営を行いたいと考えているため、導入が進んでいない。	2	子育て支援強化の観点から職員を配置している。	13.7%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済: 〇 → 類型: 自治体クラウド, 単独クラウド

実施時期: 平成25年度

自治体クラウドへの移行時期: 令和2年度

【参考】

類似団体		全国	
自治体クラウド	単独クラウド	自治体クラウド	単独クラウド
59.7%	28.4%	35.5%	38.3%

実施予定: 〇 → 類型: 自治体クラウド, 単独クラウド

実施予定時期: 〇

検討中: 〇 → 検討状況: 〇

未実施: 〇 → 実施しない理由: 〇

(6)公共施設等総合管理計画

策定済: 〇 → 策定予定: 〇 → 策定予定時期: 〇

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済: 〇 → 作成中: 〇 → 作成完了予定時期: 〇

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
82.1%	80.3%		