

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
124109	千葉県	横芝光町	町村 V-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			98.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			97.7%	98.6%
案内・受付			75.0%	91.1%
電話交換			82.4%	93.2%
公用車運転			92.5%	87.8%
し尿収集			92.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.4%
学校給食(調理)			75.0%	71.6%
学校給食(運搬)			91.4%	91.2%
学校用務員事務			30.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			95.7%	97.2%
ホームヘルパー派遣			97.1%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.7%	97.5%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託予定無し
------	--------

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.3%	26.5%	13.7%	25.9%

### (4)庶務業務の集約化

**実施状況**

実施状況	委託状況
実施予定	委託予定無し

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
16.3%	0.0%	31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	2	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。	0		23.6%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	10	2	20.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。	0		30.5%	48.0%
プール	2	1	50.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。	0		45.2%	51.3%
海水浴場	2	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。	1	土、日曜日のみ安全確保のため常駐している。関係機関との連絡が必要となることがあるため職員を配置している。	0.0%	14.1%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	0	0			0		82.1%	86.7%
休業施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			0		87.5%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		38.9%	58.8%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0		68.9%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		100.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	53.3%
大規模公園	2	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。	0		24.2%	44.3%
公営住宅	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	0		0.0%	15.3%
駐車場	1	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	0		14.7%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		4.8%	22.3%
図書館	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	1	司書という専門性の継続的な蓄積とサービスの一貫性が求められることから自治体職員を常駐で配置している。	18.3%	19.8%
博物館(歴史館、資料館、歴史館、動物園等)	0	0			0		25.0%	27.9%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	1	町の生涯学習拠点となるため、町民会館内に事務所を設置し、町職員で事業を行う。	20.1%	23.1%
文化会館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	0		21.1%	51.6%
会館、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		36.4%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	73.8%
介護支援センター	0	0			0		83.3%	48.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	直営で運営すべき施設である。	1	町民の健康づくり及び子育て支援の拠点であり、相談支援の場として対応する必要があるため。	45.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	指定管理者制度を使うことで、コスト増が見込まれる。また、指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	0		28.3%	23.8%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

**実施済**

実施済	○
-----	---

**実施予定**

実施予定	
------	--

**検討中**

検討中	
-----	--

**未実施**

未実施	
-----	--

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	単独クラウド	実施率	単独クラウド
44.9%	36.7%	35.5%	38.3%

**実施しない理由**

### (6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

**策定済**

策定済	○
-----	---

**策定予定**

策定予定	
------	--

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

**策定予定時期**

### (7)地方会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

**作成済**

作成済	○
-----	---

**作成中**

作成中	
-----	--

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
81.6%	80.3%		

**作成完了予定時期**