

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122076	千葉県	松戸市	都市 IV-3

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			90.5%	91.2%
電話交換			95.5%	94.2%
公用車運転			87.0%	88.1%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.9%
学校給食(調理)			88.0%	68.3%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務	○	現状維持	30.4%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.9%
ホームヘルパー派遣			91.7%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.7%
調査・集計			95.5%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

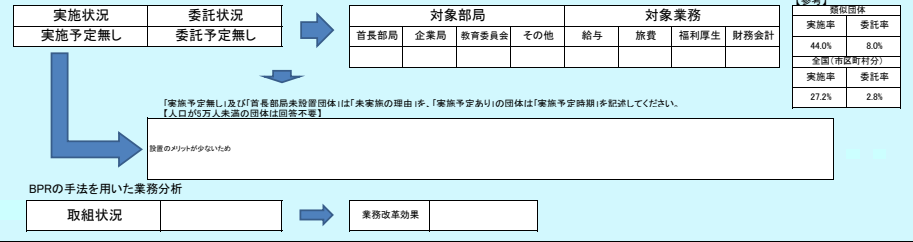
### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	【参考】	
						自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率
体育館	7	4	57.1%	地元選出施設であるため、指定管理者制度にそぐわないと思われる。	3	62.7%	30.9%
競技場 (野球場、サッカーコート等)	10	7	70.0%	地元選出施設であるため、指定管理者制度にそぐわないと思われる。	1	57.8%	38.2%
プール	5	2	40.0%	地元選出施設であるため、指定管理者制度にそぐわないと思われる。	3	63.8%	63.9%
海水浴場	0	0			0	0.0%	0.0%
宿泊休業施設 (ホテル、温泉施設等)	0	0			0	75.0%	66.7%
休業施設 (公民館等、青少年センター等)	0	0			0	46.7%	100.0%
キャンプ場等	0	0			0	54.2%	44.4%
産業情報提供施設	0	0			0	76.7%	83.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	100.0%	100.0%
開放型研究施設等	0	0			0	50.0%	33.3%
大規模公園	1	0	0.0%	迅速できる幅やかな行政サービスを提供するため	1	70.0%	36.4%
公営住宅	23	0	0.0%	緊急修繕等の委託を行っているため、指定管理者についての検討はしていない。	0	30.8%	3.2%
駐車場	1	0	0.0%	導入による効果の検証が難しく、今後も継続して検討が必要であるため。また、導入するに声援及び駅前広場改良事業による利用状況の向上が期待されるため。	0	67.1%	58.7%
大規模霊園、斎場等	2	1	50.0%	霊園の所在と協定があり、地元の雇用創出を生み出すため。	0	16.7%	43.8%
図書館	20	0	0.0%	図書館の本等の更新や読書会などで、ポイントカードや専用図書など各種サービス導入については、適切な時期、適切な回数、導入予定について検討する必要がある。	20	21.7%	14.3%
博物館 (歴史、民俗、自然、産業、芸術)	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設であると考えているため。	2	35.1%	11.5%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	施設の取組目的、管理運営の専門性から直営で運営している。	1	26.6%	19.6%
文化会館	2	2	100.0%		0	66.7%	45.2%
合宿所、研修所等 (市民会館を含む)	0	0			0	48.0%	31.3%
特別養護老人ホーム	0	0			0	100.0%	80.0%
介護支援センター	0	0			0	100.0%	33.3%
福祉・保健センター	8	0	0.0%	地元選出施設であるため、指定管理者制度にそぐわないと思われる。また、指定管理者制度の導入による効果の検証が難しく、今後も継続して検討が必要であるため。	7	65.4%	54.0%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	指定管理者制度への移行予定であるが、再考/内閣について検討中。	1	35.3%	22.2%

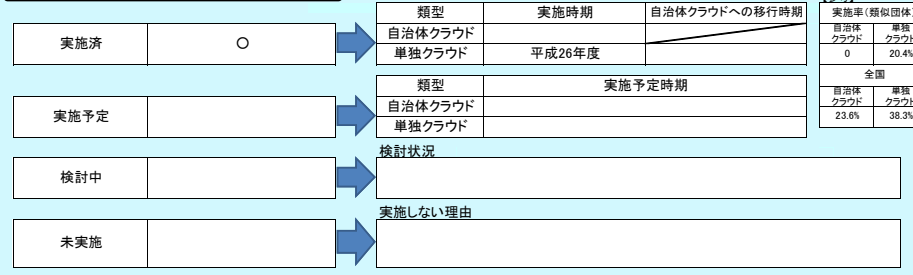
### (3)窓口業務



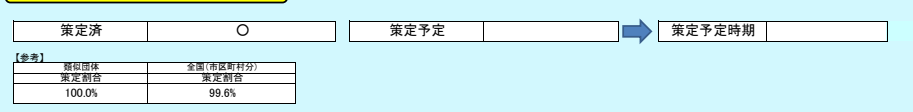
### (4)庶務業務の集約化



### (5)自治体情報システムのクラウド化



### (6)公共施設等総合管理計画



### (7)地方公会計の整備

