

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122238	千葉県	鴨川市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託				【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率		
	本庁舎の清掃	95.0%	99.6%		
	本庁舎の夜間警備	82.4%	98.1%		
	案内・受付	12.6%	90.3%		
	電話交換	23.5%	92.9%		
	公用車運転	75.6%	88.2%		
	し尿収集	68.9%	97.9%		
○	一般ごみ収集	89.1%	96.5%	現状において、資源ごみ・燃ごみの委託は、対象地域及び対象品目の拡大を進めている状況であり、一般ごみの委託は、実施していない。長期的には、近隣市とのごみ処理広域化に向けた協議の中で、収集形態等についても検討を予定している。	
○	学校給食(調理)	56.3%	65.9%	現状において、委託は実施していないが、行政改革の取組項目としているため、今後も民間委託の実施に向けて検討を行う。	
○	学校給食(運搬)	68.1%	90.7%	現状において、委託は実施していないが、行政改革の取組項目としているため、今後も民間委託の実施に向けて検討を行う。	
○	学校用務員事務	14.3%	34.3%	公立学校(小学校8校及び中学校3校)のうち、専任職員の配置は1校(1人)のみであり、同校以外は全て臨時職員により行い、効率化を進めている。	
	水道メーター検針	95.0%	99.4%		
	道路維持補修・清掃等	90.8%	96.4%		
	ホームヘルパー派遣	63.0%	98.7%		
	在宅配食サービス	83.2%	99.9%		
	情報処理・庁内情報システム維持	96.6%	99.5%		
	ホームページ作成・運営	75.6%	97.4%		
	調査・集計	64.7%	95.8%		

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入						【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
2	0	0.0%	指定管理者制度の導入は、検討したものの、現状において、施設が提供するサービスの内容を勘案して適宜で管理している。	1	総合運動施設にスポーツ振興課の事務所があるため、同施設内の文化体育館に職員が常駐している。	31.4%	38.6%
9	0	0.0%	指定管理者制度の導入は、検討したものの、現状において、施設が提供するサービスの内容を勘案して適宜で管理している。	1	総合運動施設にスポーツ振興課の事務所があるため、同施設内の野球場に職員が常駐している。	42.2%	46.7%
1	0	0.0%	施設の老朽化により施設の利用率が低下している。利用を再開するに当たっては、施設の改修が必要となる。こうした状況を踏まえ、現状において適宜で管理している。	0		45.7%	48.5%
6	0	0.0%	現状において、施設が提供するサービスの内容を勘案して適宜で管理している。	3	3施設(前原、江見、太海海水浴場)については、従来から大学と連携し、臨時職員(ライフセーバー)を雇用しており、現在も継続している。	7.3%	12.6%
0	0			0		99.0%	88.2%
0	0			0		71.7%	75.6%
0	0			0		50.3%	58.0%
2	2	100.0%		0		79.0%	74.3%
2	2	100.0%		0		85.7%	64.9%
0	0			0		50.0%	50.0%
0	0			0		34.6%	41.6%
6	1	16.7%	指定管理者制度の導入は、検討したものの、現状において、施設が提供するサービスの内容を勘案して1施設(鴨川温泉住宅)を除き、適宜で管理している。	0		8.0%	13.3%
7	1	14.3%	指定管理者制度の導入は、検討したものの、現状において、施設が提供するサービスの内容を勘案して1施設(中央通り駐車場)を除き、適宜で管理している。	0		30.1%	38.5%
0	0			0		23.0%	21.7%
1	0	0.0%	指定管理者制度の導入は、検討したものの、現状において、施設が提供するサービスの内容を勘案して適宜で管理している。	1	図書館内に事務所があり、職員が常駐している。	13.4%	17.4%
3	0	0.0%	指定管理者制度の導入は、検討したものの、現状において、施設が提供するサービスの内容を勘案して適宜で管理している。	2	郷土資料館内に教育委員会生涯学習課文化振興課の事務所があるため、職員が常駐している。市民ギャラリーにも同課の職員が常駐している。	28.4%	27.8%
12	0	0.0%	指定管理者制度の導入は、検討したものの、現状において、施設が提供するサービスの内容を勘案して適宜で管理している。	12	市民会館、中央公民館及び天津小湊公民館に正職員が常駐し、市民会館及び全ての公民館に臨時職員が常駐している。	20.5%	21.8%
0	0			0		28.7%	51.9%
2	1	50.0%	指定管理者制度の導入は、検討したものの、現状において、施設が提供するサービスの内容を勘案して適宜で管理している。	0		47.5%	46.6%
0	0			0		71.4%	74.7%
0	0			0		58.9%	50.6%
6	1	16.7%	指定管理者制度の導入は、検討したものの、現状において、施設が提供するサービスの内容を勘案して適宜で管理している。	1	総合保健福祉会館内に健康推進課、福祉課及び子ども支援課の事務所があるため、職員及び非常勤職員が常駐している。	48.3%	53.4%
0	0			0		12.4%	22.6%

