

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122220	千葉県	我孫子市	都市Ⅲ-3

(1)民間委託				【参考】
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率	
		100.0%	99.6%	
		92.1%	98.1%	
		63.2%	90.3%	
		92.1%	92.9%	
○	現在は直営で4人の運転手がいるが、運転手は退職者不補充のため、今後は委託していく事も検討していく必要がある。しかし、守秘義務の観点や時間が不定期・不確定であることから、慎重な検討が必要である。	81.6%	88.2%	
		84.2%	97.9%	
		94.7%	96.5%	
		81.6%	65.9%	
		89.5%	90.7%	
○	用務員は退職者不補充のため、今後は委託していく事も検討していく必要がある。	42.1%	34.3%	
		84.2%	99.4%	
○	緊急時の迅速な対応処理は直営の利点であるが、現在、技能員については退職者不補充である。将来的には委託等も視野に入れ検討していく必要がある。	97.4%	96.4%	
		55.3%	98.7%	
		86.8%	99.9%	
		100.0%	99.5%	
		86.8%	97.4%	
○	現在は専任の担当が配置されている。今後も直営で専任の担当者配置していく。	84.2%	95.8%	

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入						【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
1	1	100.0%		0		64.8%	38.6%
7	7	100.0%		0		64.8%	46.7%
0	0			0		64.3%	48.5%
0	0			0		33.3%	12.6%
0	0			0		100.0%	88.2%
0	0			0		77.5%	75.6%
1	0	0.0%	課業のみシルバー人材センターに委託しているため、指定管理者制度を導入することでコストの増加が見込まれる。	0		62.1%	58.0%
1	1	100.0%		0		77.8%	74.3%
0	0			0		58.3%	64.9%
0	0			0		0.0%	50.0%
1	0	0.0%	当該施設は2階建ての野球場・サッカー場を併用しているため、その部分については既に導入している。清掃・除草等についてはのみ自治体やシルバー人材センター等に委託しているため、指定管理者への導入はない。	0		65.5%	41.6%
8	0	0.0%	指定管理サービス導入制度により、平成28年度から平成30年度まで「指定管理サービス導入促進事業」を実施している。指定管理サービス導入制度の2段階的実施が完了しているため。	0		24.6%	13.3%
0	0			0		48.4%	38.5%
0	0			0		20.0%	21.7%
3	0	0.0%	図書館は原則無料で、市民の誰もが平等に利用できる教育機関であり、事業の継続性・安定性の観点から、委託・指定管理等についてはのみ自治体やシルバー人材センター等に委託しているため、指定管理者への導入はない。	3	図書館業務は司書が行う専門的な業務があるため、自治体職員を常駐で配置している。現在、配置の変更等については検討していない。	31.4%	17.4%
1	0	0.0%	指定管理サービス導入制度により、平成28年度から平成30年度まで「指定管理サービス導入促進事業」を実施している。指定管理サービス導入制度の2段階的実施が完了しているため。	1	博物館業務は学芸員が行う専門的な業務があるため、自治体職員を常駐で配置している。現在、配置の変更等については検討していない。	27.2%	27.8%
2	1	50.0%	図書館との複合施設のため、自治体職員が運営すべき施設である。	1	図書館との複合施設のため自治体職員を常駐で配置している。現在、配置の変更等については検討していない。	29.3%	21.8%
0	0			0		83.0%	51.9%
0	0			0		29.6%	46.6%
0	0			0		100.0%	74.7%
0	0			0		42.9%	50.6%
3	2	66.7%	施設の専任職員は対応が困難な業務を持つ業務の受け入れを必要としているため、また、専門技術を持つ職員による、民間事業者への技術的支援・指導を行う必要があるため。	1	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するため、自治体職員を常駐で配置している。現在、配置の変更等については検討していない。	60.7%	53.4%
17	0	0.0%	指定管理サービス導入制度により、平成28年度から平成30年度まで「指定管理サービス導入促進事業」を実施している。指定管理サービス導入制度の2段階的実施が完了しているため。	12	安定した学習環境のサービスを提供することを目的に、自治体職員を常駐で配置している。	19.6%	22.6%

(3)窓口業務				
設置状況	設置済み	○	○	○
BPRの手法を用いた業務分析			業務改革効果	

総合窓口の設置

設置状況	設置済み	○
○	○	○

予定時期

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
○	○

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
23.7%	55.3%	12.0%	18.5%

(4)庶務業務の集約化										【参考】	
実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				類似団体	
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
○	○	○	○	○		○		○	○	47.4%	10.5%
BPRの手法を用いた業務分析										業務改革効果	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
47.4%	10.5%	23.5%	2.6%

(5)自治体情報システムのクラウド化									【参考】
実施済み	○	○	○	○	○	○	○	○	○
実施予定		○		○		○		○	
検討中		○		○		○		○	
未実施		○		○		○		○	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	単独クラウド	実施率	単独クラウド
7.9%	23.7%	20.7%	34.3%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	○	○
策定予定		○	
策定予定時期		○	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
94.7%	95.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	○	○
作成予定		○	
作成完了予定年度		平成29年度	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
7.9%	15.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。