

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
12210	千葉県	茂原市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% 98.5%
案内・受付			91.7% 89.2%
電話交換	○	現体制を継続していく	95.2% 92.3%
公用車運転			87.2% 88.2%
し尿収集			99.4% 98.1%
一般ごみ収集			97.8% 96.6%
学校給食(調理)			76.0% 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% 89.9%
学校用務員事務	○	現体制を継続していく	34.8% 33.5%
水道メーター検針			99.4% 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% 96.5%
調査・集計			97.1% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	22.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況	→	→								
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
現体制で事務が運行出来ているため。											

  

【参考】			
類似団体		全国	
実施率	委託率	実施率	委託率
26.8%	3.0%	16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	現時点では置きたい	43.5% 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	1	現時点では置きたい	49.1% 46.0%
プール	0	0		0		53.3% 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6% 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		46.9% 38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		7.9% 9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		45.3% 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		42.5% 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		13.1% 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	現時点では置きたい	29.8% 27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	3	現時点では置きたい	19.7% 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	現時点では置きたい	52.7% 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		49.2% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% 47.5%
福祉・保健センター	9	7	77.8%	1	現時点では置きたいため	56.7% 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0		20.3% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み	○	→	→						
			<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>平成26年4月1日</td></tr> </table>	実施時期		自治体クラウド		単独クラウド	平成26年4月1日
実施時期									
自治体クラウド									
単独クラウド	平成26年4月1日								
【参考】	実施率(類似団体)	10.6%	27.8%						
	自治体クラウド	19.1%	29.8%						
	単独クラウド								
実施予定		→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	実施予定時期		自治体クラウド		単独クラウド	
実施予定時期									
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中		→	検討状況						
未実施		→	実施しない理由						

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	31.3%	策定割合(全国) 23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	3.0%	作成割合(全国) 2.6%