

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
12217	千葉県	柏市	中核市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			90.2% / 98.5%
案内・受付			97.1% / 89.2%
電話交換			81.6% / 92.3%
公用車運転			77.3% / 88.2%
し尿収集			95.1% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			81.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	未定	29.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			97.5% / 96.5%
調査・集計			88.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	20.9%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】	委託率(類似団体)
	62.8%
	委託率(全国)
	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
平成27年度から庶務業務の一元化について検討を始めた。まずは業務内容の整理、導入効果などを検証する。											

類似団体	
実施率	委託率
44.2%	11.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		70.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	16	16	100.0%	0		66.1% / 46.0%
プール	5	5	100.0%	0		73.1% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		38.9% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		94.9% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		88.6% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	1	開館時間中の来客に対応するため、職員を常駐で配置している。	69.9% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		57.1% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		63.6% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		62.5% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	1	開館時間中の来客に対応するため、職員を常駐で配置している。	56.6% / 38.9%
公営住宅	13	12	92.3%	0		55.2% / 9.5%
駐車場	5	5	100.0%	0		66.5% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		22.8% / 21.2%
図書館	18	0	0.0%	18	開館時間中の来客に対応するため、職員を常駐で配置している。	6.2% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		45.5% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	開館時間中の来客に対応するため、職員を常駐で配置している。	31.3% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.3% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	開館時間中の来客に対応するため、職員を常駐で配置している。	45.8% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		100.0% / 47.5%
福祉・保健センター	6	6	100.0%	0		76.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	5	開館時間中の来客に対応するため、職員を常駐で配置している。	27.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み	○	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>H21.</td></tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	H21.	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施率(類似団体)</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>4.7%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>9.3%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>19.1%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>29.8%</td></tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	4.7%	単独クラウド	9.3%	全国		自治体クラウド	19.1%	単独クラウド	29.8%
タイプ	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド	H21.																				
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	4.7%																				
単独クラウド	9.3%																				
全国																					
自治体クラウド	19.1%																				
単独クラウド	29.8%																				
実施予定		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
タイプ	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中		検討状況																			
未実施		実施しない理由																			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	46.5%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	4.7%	2.6%	