

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
123498	千葉県	東庄町	町村IV-1

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			94.7%
案内・受付			33.3%
電話交換			60.0%
公用車運転			90.0%
し尿収集			100.0%
一般ごみ収集			100.0%
学校給食(調理)	○	センター方式継続(調理員はすべて臨時職員)	73.9%
学校給食(運搬)			94.1%
学校用務員事務	○	定年退職後は正規職員は採用せず臨時職員で対応する予定。	42.1%
水道メーター検針			95.5%
道路維持補修・清掃等	○	現状維持	86.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5%
ホームページ作成・運営			94.1%
調査・集計			100.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
項目	設置状況	設置予定無し	設置率(類似団体)
総合窓口の設置			8.7%
窓口業務の民間委託			14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
項目	設置状況	委託状況	類似団体
設置状況			設置率
設置予定無し			委託率
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等		【参考】	
施設名	公の施設数	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率
体育館	1	0	0.0%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%
プール	0	0	
海水浴場	0	0	
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	0	
キャンプ場等	0	0	
産業情報提供施設	0	0	
展示場施設、見本市施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	0	0	
公営住宅	0	0	
駐車場	0	0	
大規模霊園、斎場等	0	0	
図書館	1	0	0.0%
博物館(展示館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	
公民館、市民会館	4	0	0.0%
文化会館	0	0	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	
特別養護老人ホーム	0	0	
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	1	0	0.0%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
項目	実施済み	実施予定	実施率(類似団体)
実施済み	○		17.4%
実施予定			21.7%
検討中			17.0%
未実施			25.2%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
項目	策定済み	策定予定	策定率(類似団体)
策定済み			0.0%
策定予定	○		3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
項目	作成済み	作成予定	作成率(類似団体)
作成済み			0.0%
作成予定	○		0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。