

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122173	千葉県	柏市	中核市

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	委託率(%)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	全国委託率
			類似団体委託率
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			90.0%
案内・受付			97.1%
電話交換			76.9%
公用車運転			79.1%
し尿収集			95.1%
一般ごみ収集			100.0%
学校給食(調理)			81.0%
学校給食(運搬)			100.0%
学校用務員事務	○	未定	26.8%
水道メーター検針			100.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%
ホームヘルパー派遣			100.0%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%
ホームページ作成・運営			92.5%
調査・集計			95.3%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	設置率(類似団体)	設置率(全国)
		20.9%	10.6%

  

窓口業務の民間委託		【参考】	
委託状況	委託有	委託率(類似団体)	委託率(全国)
		55.8%	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
		39.5%	9.3%
		8.8%	2.0%

  

対象部局		対象業務	
首長部局	企業局	給与	旅費

  

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

まずは総務事務の集約化(一元化)から検討

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	全国導入率
体育館	2	2	100.0%
競技場 (野球場、テニスコート等)	16	16	100.0%
プール	5	5	100.0%
海水浴場	0	0	0.0%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%
キャンプ場等	1	0	0.0%
産業情報提供施設	1	1	100.0%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%
大規模公園	1	0	0.0%
公営住宅	13	12	92.3%
駐車場	5	5	100.0%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%
図書館	18	0	0.0%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%
公民館、市民会館	2	0	0.0%
文化会館	1	1	100.0%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%
介護支援センター	0	0	0.0%
福祉・保健センター	6	6	100.0%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%

導入率はコストを含めたメリットが見込めることが必要  
導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
	○	4.7%	9.3%
		17.0%	25.2%

  

実施済み		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		4.7%	9.3%
		17.0%	25.2%

  

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
	○	9.3%	3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
	○	0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。