

## (2) 商品・役務別の相談件数の推移

有料情報サイトなどの不当請求に関する相談が大部分を占める「オンライン等関連サービス」の相談は、16年度の57,449件をピークに減少していますが、依然として最も相談が多くなっています。

【表5】 商品・役務別相談件数の推移（全年代）

（単位：件）

順位	20年度		19年度		18年度		17年度		16年度	
	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数
1	オンライン等関連サービス	7,848	オンライン等関連サービス	9,100	オンライン等関連サービス	8,014	オンライン等関連サービス	11,655	オンライン等関連サービス	57,449
2	フリローンサラ金	4,388	フリローンサラ金	4,734	商品一般	5,469	フリローンサラ金	4,332	フリローンサラ金	4,904
3	商品一般	3,501	商品一般	2,619	フリローンサラ金	4,762	商品一般	4,148	商品一般	2,707
4	不動産貸借	1,832	不動産貸借	1,832	不動産貸借	1,831	不動産貸借	1,869	不動産貸借	1,885
5	工事・建築	1,282	工事・建築	1,282	工事・建築	1,333	工事・建築	1,796	工事・建築	1,461
6	電話サービス	790	電話サービス	913	電話サービス	803	電話サービス	1,109	電話サービス	889
7	エステティックサービス	618	外国語・会話教室	806	四輪自動車	707	四輪自動車	751	新聞	827
8	四輪自動車	568	四輪自動車	635	クリーニング	591	新聞	619	四輪自動車	725
9	修理サービス	550	エステティックサービス	626	修理サービス	498	クリーニング	595	資格講座	621
10	クリーニング	480	会社生命保険	596	新聞	482	ふとん類	484	ふとん類	597
	全相談件数	44,785	全相談件数	46,694	全相談件数	47,339	全相談件数	52,482	全相談件数	95,563

【図2】 相談件数の推移

（単位：件）

