

3 契約当事者の年代別の傾向

(1) 契約当事者本人からの相談

契約当事者本人からの相談は、20才未満が29.3%と非常に低くなっています。また、70才以上でも68.9%と他の年代に比べて低くなっています。

【表6】 年代別の相談の多い商品・役務

(単位：件)

契約当事者		本人からの相談		本人以外(家族等)からの相談	
年代	相談件数	相談件数	各年代の総数に占める割合	相談件数	各年代の総数に占める割合
20才未満	1,961	575	29.3%	1,386	70.7%
20才代	7,021	5,355	76.3%	1,666	23.7%
30才代	9,554	8,099	84.8%	1,455	15.2%
40才代	6,940	6,052	87.2%	888	12.8%
50才代	5,792	5,023	86.7%	769	13.3%
60才代	5,420	4,556	84.1%	864	15.9%
70才以上	4,821	3,323	68.9%	1,498	31.1%

(2) 相談の多い商品・役務

全年代で「オンライン等関連サービス」の相談は多く、9,100件と全相談の19.5%を占めています。

20才代で相談の多い「エステティックサービス」は、県内に事業所のあった事業者の倒産に関連して相談が増え、626件（18年度 357件）と増加しています。そのうち20才代は346件（同210件）と「エステティックサービス」の相談の半数以上は20才代からの相談です。

「工事・建築」に関する相談は、年代が上がるにつれ増加し、「工事・建築」に関する相談の43.8%が契約当事者が60才以上でした。

【表7】 相談の多い商品・役務

(単位：件)

年代	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数
全年代	オンライン等関連サービス	9100	フリーローン・サラ金	4734	商品一般	2619	不動産賃借	1832	工事・建築	1282
20才未満	オンライン等関連サービス	1209	商品一般	158	電話サービス	57	外国語・会話教室	48	新聞	28
20才代	オンライン等関連サービス	1997	フリーローン・サラ金	695	商品一般	429	不動産賃借	381	エステティックサービス	346
30才代	オンライン等関連サービス	2565	フリーローン・サラ金	1174	不動産賃借	537	商品一般	408	外国語・会話教室	238
40才代	オンライン等関連サービス	1552	フリーローン・サラ金	959	商品一般	342	不動産賃借	214	工事・建築	160
50才代	オンライン等関連サービス	843	フリーローン・サラ金	712	商品一般	380	工事・建築	228	不動産賃借	175
60才代	フリーローン・サラ金	509	オンライン等関連サービス	428	商品一般	354	工事・建築	275	会社生命保険	152
70才以上	商品一般	300	工事・建築	286	フリーローン・サラ金	245	オンライン等関連サービス	171	ふとん類	160