

インターネット  $\times$  高額請求

## 課金ゲームとは？

実際のお金を使用して、ゲーム内でのアイテムの購入ができるゲームや、月額使用料を払ってプレイできるゲームのこと。月額使用料は無料だが、アイテムの購入にお金がかかるゲームもある。

携帯電話やPC上で遊ぶオンラインゲームに多いが、最近では、インターネットつながるゲーム機でも同様にアイテムを購入できるゲームもある。

# ゲームへの課金方法

## 電子マネー

コンビニ等で販売されている、カードを購入してゲーム内でのポイントに変える方法。ポイントがなくなる度に追加でカードを購入する。

## クレジットカード

クレジットカードを登録して、毎月の支払いを行う方法。1回登録すれば、次回からの入力なしで、好きなときにアイテムが購入できる。

## コンビニ決済

コンビニの端末からポイントを購入する方法。電子マネーと同じで、ポイントがなくなる度に課金する必要がある。

## 携帯決済

携帯電話の通話料金などと一緒に、ゲームで使用した金額を払う方法。

主人公だけでなく、  
周りの人間の問題点も考えながら  
ドラマを視聴してください。

# ドラマの振り返り



---

6. インターネット × 高額請求



---

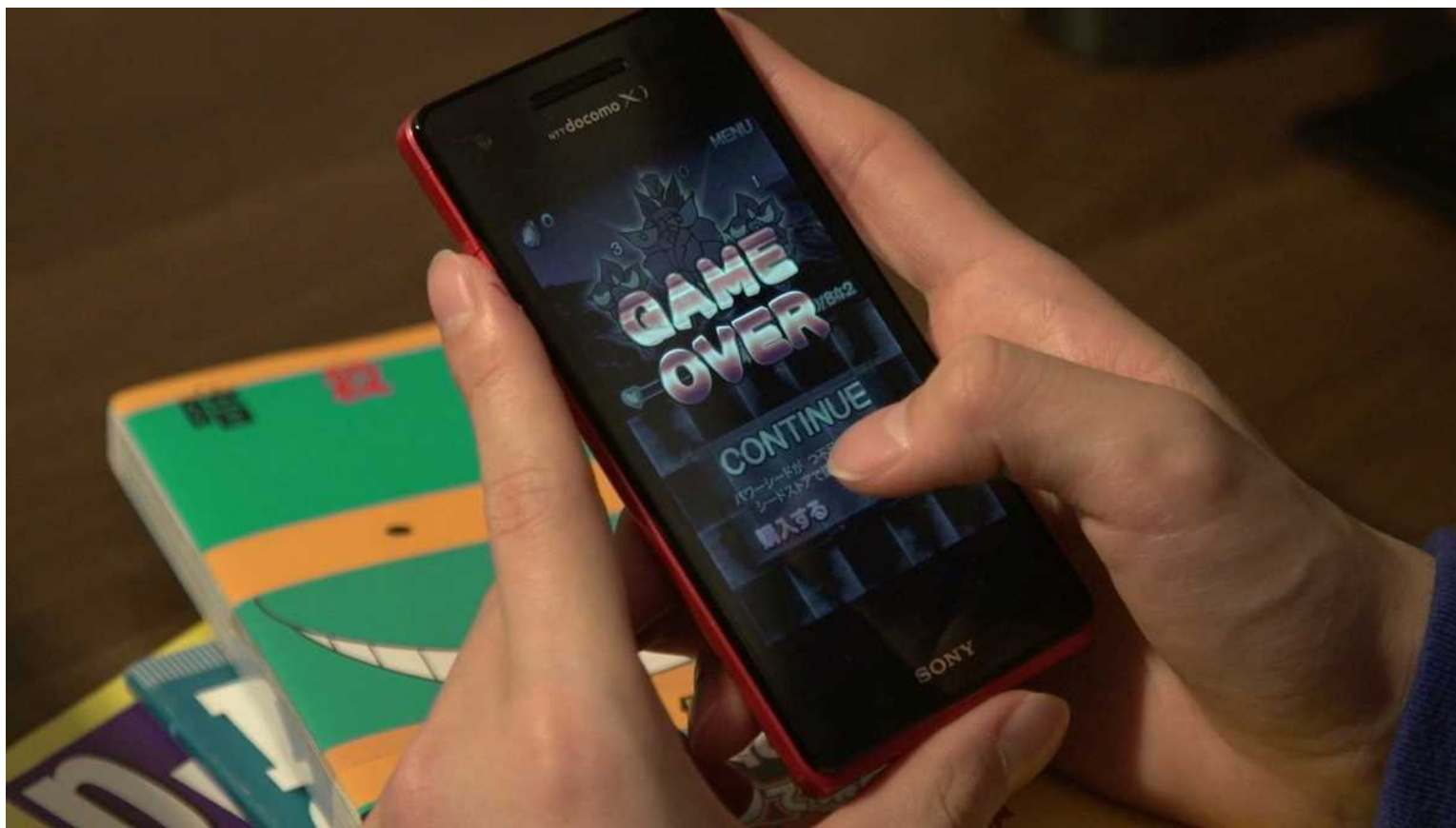
6. インターネット × 高額請求



---

6. インターネット × 高額請求





---

6. インターネット × 高額請求



---

6. インターネット × 高額請求



---

6. インターネット × 高額請求



---

6. インターネット × 高額請求



---

6. インターネット × 高額請求



---

6. インターネット × 高額請求

どのような問題点があったか？

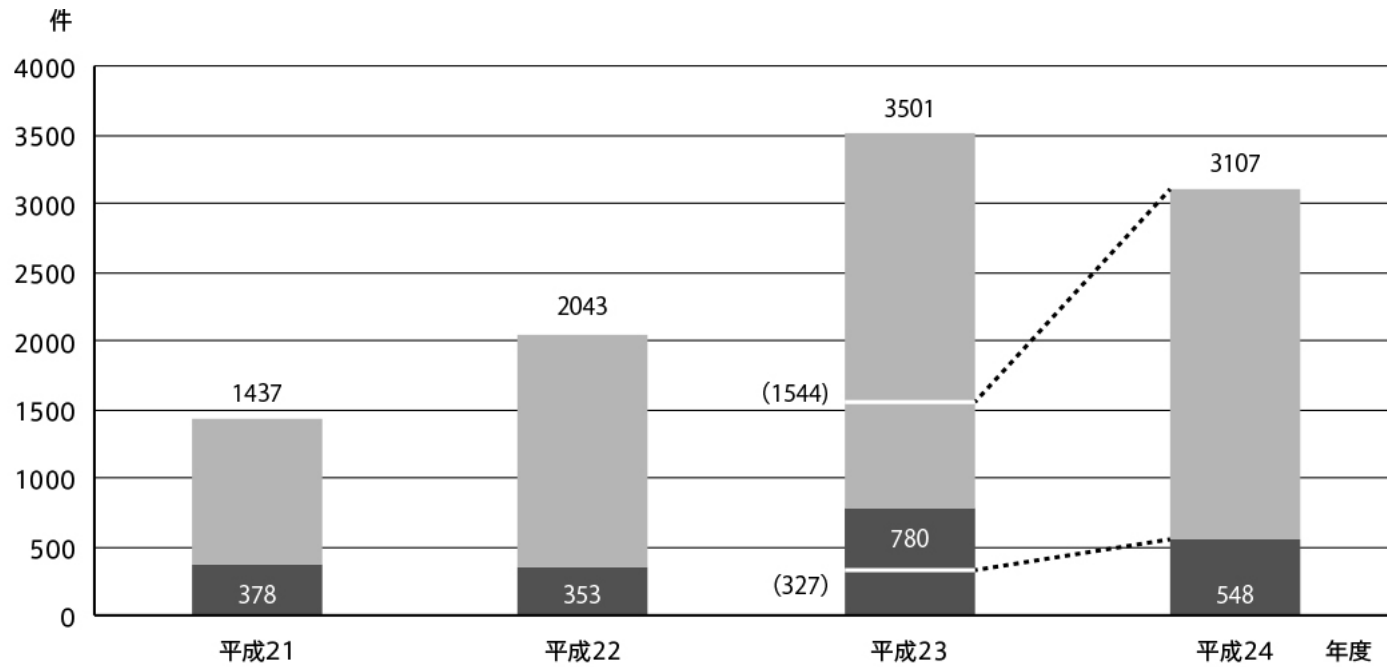
# 問題点

- ゲーム課金への意識のなさ
- 小額だからといって課金を繰り返したこと



# 問題点

## オンラインゲームに関する相談件数



## 問題点

- ゲーム課金への意識のなさ
- 小額だからといって課金を繰り返したこと
- 支払い方法の問題（クレジットカード決済の問題）
- 課金している友達をほめてしまったこと
- 長時間利用

ゲーム以外で高額請求の可能性のあるもの

**SNSの-avatar**

**音楽の購入**

**スマートフォンのアプリ**

高額請求にならないためには

## 高額請求にならないためには

- 利用にどの程度の金額がかかるのかをしっかりと考えながら利用する
- 不必要なものにはできるだけ金をかけない

# 高額請求になってしまったら

- ゲーム会社からの返金を受けることができる  
(上限設定がある場合)

登録時に利用者の年齢を正確に登録している場合

親が登録したり、年齢を偽っていた場合には、利用者の年齢の確認に手間がかかることに加えて、返金を受けられない可能性もある

高額請求になってしまったら

**保護者と相談**

**千葉県消費者センター  
047-434-0999**

自分一人で考えずに、必ず保護者や相談センターに相談しましょう