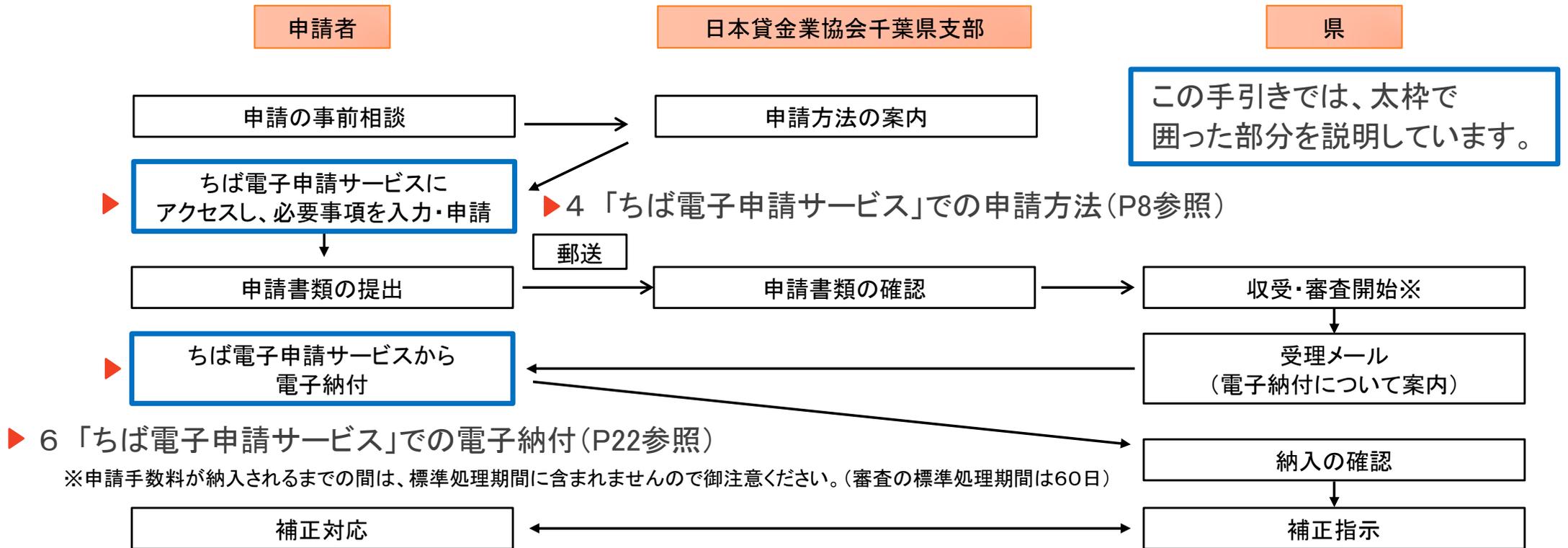


# 貸金業登録(新規・更新)における 「ちば電子申請サービス」利用の手引き

令和8年2月19日版

千葉県環境生活部くらし安全推進課

# 手続の全体像



# ちば電子申請サービス URL

## ○申請者用URL

・貸金業登録申請(新規・更新)

[https://apply.e-tumo.jp/pref-chiba-u/offer/offerList\\_detail?tempSeq=56455](https://apply.e-tumo.jp/pref-chiba-u/offer/offerList_detail?tempSeq=56455)



※申請に係る様式は、以下のURLから確認いただけます。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/seikouan/shouhi/kariru/kashikin/touroku.html>

検索 | 千葉県 貸金業登録



# 目次

1 手数料の納付方法	P 5
2 申請の手順	P 6
3 事前連絡	P 7
4 「ちば電子申請サービス」での申請方法	
(1) 「ちば電子申請サービス」での申込方法	P 8
(2) 「ちば電子申請サービス」での入力内容	P13
(3) 「ちば電子申請サービス」での申請内容の登録	P14
(4) 「ちば電子申請サービス」の整理番号・パスワード発行	P16
(5) 「ちば電子申請サービス」での申請内容の確認	P18
5 申請書類の提出に当たっての注意事項	P20
6 「ちば電子申請サービス」での電子納付	P21
7 困ったときは・・・Q&A	P24

# 1 手数料の納付方法

・右記記載の申請では、令和8年3月1日から原則「ちば電子申請サービス」を利用して手数料をお支払い(電子納付)いただきます。

※「ちば電子申請サービス」を利用できない場合  
くらし安全推進課の貸金業担当までご相談ください。

申請の種類	
貸金業登録	新規申請
	更新申請

(令和8年3月現在)

## 2 申請の手順

・「ちば電子申請サービス」を利用して申請する場合は、必ず①→②→③→④の順に手続きを行う必要があります。

① 申請の**電話連絡**(登録申請の事前相談)

【連絡先】 日本貸金業協会千葉県支部 電話:03-5739-3021

② 「**ちば電子申請サービス**」にアクセスし、必要事項を入力、申請

③ 作成した申請書類一式を提出(**日本貸金業協会千葉県支部へ郵送**)

※第9面には何も貼らずに提出してください。

④ ちば電子申請サービスから申請手数料を**電子納付**(手数料支払い機能の利用)

👉④の支払い可能期限までに申請手数料を納付しなければ、再度②をやり直しとなりますので**ご注意ください**。

【イメージ図】



①電話予約



②電子申請



③紙面作成



③申請書類提出(郵送)



④手数料納付  
(電子納付)

# 3 事前連絡

- ・貸金業の登録申請に際しては、事前に日本貸金業協会千葉県支部までご一報をお願いします。  
下記の窓口に電話でお問合せください。

## 【連絡先】

日本貸金業協会千葉県支部

電話:03-5739-3021 申請に当たっては、必ず事前に電話で連絡してください。

# 4 (1) 「ちば電子申請サービス」での申込方法

①利用者登録せずに申し込む場合は、「利用者登録せずに申し込む方はこちら」を押下します。

②ちば電子申請サービスの利用者登録される方は「利用者登録される方はこちら」を押下します。

③既に利用者登録がお済みの方は、「利用者ID」、「パスワード」を入力してログインします。

※次項からは「利用者登録せずに申し込む場合」について説明しています。

利用者ログイン	
手続き名	貸金業法に基づく登録（新規・更新）
受付時期	2026年2月2日12時00分～

① [利用者登録せずに申し込む方はこちら >](#)

② [利用者登録される方はこちら](#)

③

**既に利用者登録がお済みの方**

利用者登録時に使用したメールアドレス、または各手続の担当部署から受領したID、パスワードを入力ください。  
パスワードを忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

利用者ID（メールアドレス）

パスワード

# 4 (1) 「ちば電子申請サービス」での申込方法

④利用規約を確認し「同意する」を選択します。

手続き説明	
手続き名	貸金業法に基づく登録（新規・更新） <a href="#">お気に入り登録</a>
説明	貸金業法第3条の規定による貸金業登録（新規・更新）に係る申請フォームです。
受付時期	2026年2月2日12時00分～
問い合わせ先	環境生活部くらし安全推進課消費者安全推進室（貸金業担当）
電話番号	043-223-2271
FAX番号	043-221-2969
メールアドレス	kashikin@mz.pref.chiba.lg.jp

<利用規約>
ちば電子申請サービス利用規約
利用規約 「ちば電子申請サービス」（以下「本サービス」といいます。）を利用されるためには、次の利用規約に同意していただく必要があります。同意することができない場合は、本サービスをご利用いただけません。 なお、本サービスを利用された方は、利用規約に同意したものとみなされます。
1 目的 この利用規約は、本サービスを利用して千葉県、千葉県内の市町及び指定管理者に対する電子申請を行うために必要な事項を定めるものです。
2 用語の定義 (1) 電子申請 本サービスを利用して、申請・届出などの行政手続等を行うこと。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 一覧へ戻る

同意する >

④

# 4 (1) 「ちば電子申請サービス」での申込方法

⑤メールアドレスを入力し、「完了する」ボタンを押下します。

👉メールが届かない場合は、「pref-chiba@apply.e-tumo.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

対策を行っても、メールが届かない場合は、別のメールアドレスを使用して申込みを行ってください。

## 利用者ID入力

貸金業法に基づく登録（新規・更新）

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。  
入力が完了いたしましたら、アドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。  
URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。  
また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「pref-chiba@test.e-tumo.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。  
上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが返信されて来ない場合には、別のメールアドレスを使用して申込を行ってください。  
なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。  
最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がございますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

連絡先メールアドレスを入力してください。

メールアドレス **必須**

メールアドレス（確認用） **必須**

⑤

< 説明へ戻る

完了する >

# 4 (1) 「ちば電子申請サービス」での申込方法

⑥メール送信完了画面が表示されます。

メール送信完了

貸金業法に基づく登録（新規・更新）

メールを送信しました。  
受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。  
申込画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。  
この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

< 一覧へ戻る

# 4 (1) 「ちば電子申請サービス」での申込方法

⑦受信したメールに記載されているURL  
にアクセスし、申請内容を登録します。

【ちば電子申請サービス】連絡先アドレス確認メール



pref-chiba@test.e-tumo.jp  
宛先

ちば電子申請サービス

手続き名：

貸金業法に基づく登録（新規・更新）

の申込画面への URL をお届けします。

◆パソコン、スマートフォンはこちらから

⑦

[https://test.e-tumo.jp/pref-chiba-u/offer/completeSendMail\\_gotoOffer?completeSendMailForm.templateSeq40pref.chiba.lg.jp&id=3de016e240e426271eb784992c173fdb](https://test.e-tumo.jp/pref-chiba-u/offer/completeSendMail_gotoOffer?completeSendMailForm.templateSeq40pref.chiba.lg.jp&id=3de016e240e426271eb784992c173fdb)

上記の URL にアクセスして申込を行ってください。

# 4 (2) 「ちば電子申請サービス」での入力内容

## ①入力する内容の一覧

申込概要等
申請フォームの確認

申請担当者情報
本人申請・行政書士申請の別
行政書士事務所名等※2
氏名
氏名(フリガナ)
郵便番号
住所
電話番号
メールアドレス
FAX番号

申請者情報
法人・個人の別
氏名又は法人名
代表者の役職名※3
代表者名※3
郵便番号
住所
電話番号
メールアドレス
FAX番号

納付情報等
納付方法
納付額
申請内容の確認

※2 行政書士申請の場合のみ。 ※3 法人申請の場合のみ。

# 4 (3) 「ちば電子申請サービス」での申請内容の登録

①入力内容に誤りがある場合、  
「**△入力不備の項目があります。(詳細な内容は、各項目をご参照ください。)**」と表示  
されます。

不備のあった項目は、入力のルールと入力  
場所が、赤字・赤字で表示されるので、  
指示に従って入力します。

申込

選択中の手続き名：貸金業法に基づく登録（新規・更新） 問合せ先 [+開く](#)

**△入力不備の項目があります。(詳細な内容は、各項目をご参照ください。)**

確認

本ページは、「貸金業登録（新規・更新）」の申請フォームです。  
申請フォームに間違いがないか確認してください。

確認しました。

申請担当者情報

実際に申請書の作成・提出等を担当する方の情報を入力してください。

本人申請・行政書士申請 を選択してください。

本人申請  
 行政書士申請

[選択解除](#)

氏名を入力してください。 **必須**

**△氏名（氏）は入力必須項目です。**

氏：  名：

# 4 (3) 「ちば電子申請サービス」での申請内容の登録

②登録した内容を確認し、「申込む」ボタンをクリックします。

申請者情報	
法人・個人の別	法人
法人名	株式会社千葉県庁
代表者の役職名	代表取締役
代表者名	千葉県 太郎
郵便番号	2608667
住所	千葉市中央区市場町1-1
電話番号	
メールアドレス	
FAX番号	
納付情報	
納付方法	電子納付
納付額	納付方法は、Pay-easy、クレジットカード、PayPay、au PAY、d払いから選択できます。 ¥150,000
申請内容の確認	確認しました。
受付番号	

< 入力へ戻る

申込む >

②

## 4 (4)「ちば電子申請サービス」の整理番号・パスワード発行

①申し込みが完了すると、整理番号とパスワードが発行されます。

👉この**整理番号**と**パスワード**は、手数料の支払いに必要となるので、**紛失に注意**してください。

**申し込みが完了しました。**  
下記の整理番号とパスワードを記載したメールを送信しました。

メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、  
メールが届かない可能性があります。

①

整理番号	486812690881
パスワード	4HG4u2XasT

整理番号とパスワードは、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。  
特にパスワードは他人に知られないように保管してください。

なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。

< 一覧へ戻る

## 4 (4)「ちば電子申請サービス」の整理番号・パスワード発行

②登録したメールアドレス宛に、発行された整理番号とパスワードが配信されます。

📧整理番号・パスワードの確認できるメールの配信は、1回限りです。紛失に注意してください。

③申込内容を確認する場合は、受信したメールに記載されているURLにアクセスし、申込内容照会画面を開きます。

(貸金業登録) 申請を受け付けました



pref-chiba@test.e-tumo.jp  
宛先

ちば電子申請サービス

②

整理番号：486812690881

パスワード：4HG4u2XasT

整理番号・パスワードは一度しか通知されません。  
手続きに必要となりますので大切に保管してください。

続けて、申請書類を日本貸金業協会千葉県支部宛てご提出ください。

また、申請内容が確認されましたら手数料納付に係る案内が送付されますので、手数料の送付をお願いします。  
申請の状況は次のページで整理番号・パスワードを入力することで確認できます。

③

[https://apply.e-tumo.jp/pref-chiba-u/inquiry/inquiry\\_initDisplay](https://apply.e-tumo.jp/pref-chiba-u/inquiry/inquiry_initDisplay)

【提出先】

# 4 (5) 「ちば電子申請サービス」での申請内容の確認

①申込時に発行された整理番号・パスワードを入力します。(P17参照)

> 手続き申込 > 申込内容照会 > 職責署名検証

申込内容照会

申込照会

整理番号を入力してください

申込完了画面、通知メールに記載された整理番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

申込完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。  
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

照会する >

# 4 (5) 「ちば電子申請サービス」での申請内容の確認

②申込内容照会画面では、納付情報や申請情報が確認できます。

申込詳細	
手続き名	貸金業法に基づく登録（新規・更新）
整理番号	486812690881
処理状況	処理待ち
処理履歴	2026年2月10日11時39分 申込

## 納付情報

最新データ表示

オンライン決済	ただいまお支払できません。しばらくお待ちください。 ※最新の納付情報を確認する場合は、「最新データ表示」ボタンを押してください。
納付方法	電子納付
収納機関番号	12000
納付番号	31486812690881
確認番号	「ただいまお支払できません。金融機関への手続きが終了するまでしばらくお待ちください。」 ※最新の納付情報を確認する場合は、「最新データ表示」ボタンを押してください。
納付区分	602
支払可能期限	

# 5 申請書類の提出に当たっての注意事項

- ・電子申請完了後、速やかに、申請書類一式を日本貸金業協会千葉県支部宛てに郵送してください。  
なお、申請書類の到着が遅れた場合は、再度申請が必要となる場合があります。
- ・有効期限のある添付書類については、申請日時点で有効なものを添付してください。
- ・千葉県産業資源循環協会から県へ書類が到達した後、県による審査を開始します。（審査の標準処理期間は2ヶ月）  
なお、申請手数料が納入されるまでの間は、標準処理期間に含まれませんので御注意ください。

# 6 「ちば電子申請サービス」での電子納付

- ①申請が受理されると、右のようなメールが登録されたメールアドレス宛に送信されます。
- ②支払いを行うには、受信したメールに記載されているURLにアクセスし、申込内容照会画面を開きます。

手数料の納付について

 pref-chiba@test.e-tumo.jp  
宛先

ちば電子申請サービス

手続き名：

貸金業法に基づく登録（新規・更新）

整理番号：486812690881

貸金業登録申請に係る申込みを確認しました。

②

続けて、申込内容照会画面から、手数料の納付を行ってください。

申込内容照会画面：[https://apply.e-tumo.jp/pref-chiba-u/inquiry/inquiry\\_initDisplay](https://apply.e-tumo.jp/pref-chiba-u/inquiry/inquiry_initDisplay)

なお、手数料の納入確認を持ちまして申請の受付となりますので御注意ください。

問い合わせ先

環境生活部くらし安全推進課消費者安全推進室（貸金業担当）

電話：043-223-2271

FAX：043-221-2969

メール：kashikin@mz.pref.chiba.lg.jp

# 6 「ちば電子申請サービス」での電子納付

③申込時に発行された整理番号・パスワードを入力します。(P17参照)

> 手続き申込 > 申込内容照会 > 職責署名検証

申込内容照会

申込照会

整理番号を入力してください

申込完了画面、通知メールに記載された整理番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

申込完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。  
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

照会する >

# 6 「ちば電子申請サービス」での電子納付

④ 申込内容照会画面から支払い方法を確認し、速やかに手数料を電子納付します。  
(メールが届くまでは、手数料の納付はできません。)

支払方法は、

- ・インターネットバンクでのお支払い
- ・Omni Payment Gateway (NTTデータ決済代行)でのお支払い
- クレジット、PayPay、d払い、auPAY

が選択できます。

👉 支払い可能期限までに手数料が納付されない場合は、再度、申請し直しとなります。

申込内容照会	
申込詳細	
申込内容を確認してください。	
手続き名	電子収納様式サンプル
整理番号	736454389058
処理状況	完了
処理履歴	2023年9月19日14時52分 受理 2023年9月19日13時30分 申込
納付情報 <span>最新データ表示</span>	
納付方法	電子納付 <a href="#">【インターネットバンクでお支払いされる方はこちら】</a>
収納機関番号	11001 <a href="#">【Omni Payment Gateway (NTTデータ決済代行)でお支払い】</a>
納付番号	1073645438905
確認番号	1234567890
納付区分	352
支払可能期限	2023年10月31日
納付内容 (漢字)	利用料
納付内容 (カナ)	リヨウリヨウ
納付額	¥500
納付額2	¥300

④

👉

# 7 困ったときは・・・Q&A

Q1 以下の内容などでお困りの場合。

- ・申請方法がよくわからない。
- ・許可期限の失効が間近なため、急ぎ申請したい。
- ・インターネット環境が利用できず、申請できない。

A1 「問い合わせ先」まで御連絡ください。(P25参照)

Q2 ちば電子申請サービスの操作をもっと便利にしたい。

A2 「ちば電子申請サービスの便利な機能」を御覧ください。(P26参照)

# 問い合わせ先

- ・申請についてお困りの場合は、くらし安全推進課貸金業担当までご連絡ください。

TEL 043-223-2271 消費者安全推進室(貸金業担当)

- ・申請内容以外の「ちば電子申請サービス」の操作方法等についてお困りの場合は、以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

【固定電話】0120-464-119(フリーダイヤル)

【携帯電話】0570-041-001(有料)

電話による問い合わせは、平日9時～17時(土日祝日及び12月29日～1月3日を除く)

【F A X】06-6455-3268

【E-mail】[help-sinsei-chiba@apply.e-tumo.jp](mailto:help-sinsei-chiba@apply.e-tumo.jp)

又は「ちば電子申請サービス」内の問い合わせフォーム

FAX、E-mailは24時間365日受付

# 「ちば電子申請サービス」の便利機能

ちば電子申請サービス内では、つねに画面右端に

- ・操作時間の延長
- ・配色の変更
- ・文字サイズの変更
- ・ヘルプ機能
- ・FAQ

が表示されています。

画面遷移がなく**180分**を経過するとタイムアウトになりますので御注意ください。

The screenshot displays the Chiba Electronic Application Service website. At the top, there is a navigation bar with the Chiba Prefecture logo and the text "ちば電子申請サービス【千葉県】". To the right of the navigation bar are buttons for "ログイン" (Login) and "利用者登録" (User Registration). Below the navigation bar are tabs for "申請団体選択" (Select Application Organization) and "申請書ダウンロード" (Download Application Form). A breadcrumb trail shows the current path: "手続き申込" (Application) > "申込内容照会" (Check Application Content) > "職責署名検証" (Verify Signature). The main content area features a large image of hands holding a smartphone, with a white box overlaid containing the text: "いつでも、どこでも、行政手続きをインターネットで行うことができます" (You can perform administrative procedures on the internet anytime, anywhere) and a button labeled "手続き申込へ" (Go to Application). On the right side of the page, a vertical utility menu is highlighted with a red border, containing icons and labels for: "操作時間を延長する" (Extend operation time), "配色を変更する" (Change color scheme), "文字サイズを変更する" (Change text size), "ヘルプ" (Help), "FAQ", and navigation arrows for "上へ" (Up) and "下へ" (Down). Below the main content area, there is a section titled "システムからのお知らせ" (System Notice) with the following text: "【2024年12月17日】メンテナンス（2025年1月1日夜～3日未明）のお知らせ Pay-easy（ペイジー）のメンテナンスのため、オンライン決済が利用できなくなります。 <日時> 2025年1月1日（水）午後9時～1月3日（金）午前0時30分 <影響> オンライン決済により手数料等の支払いが可能となっている手続では、支払いへ進もうとしても「ただいまお支払いできません。」の表示のままとなります。（Pay-easyだけでなく全ての決済手段による支払いが出来ません。） ※メンテナンス終了後に支払い可能となります。"