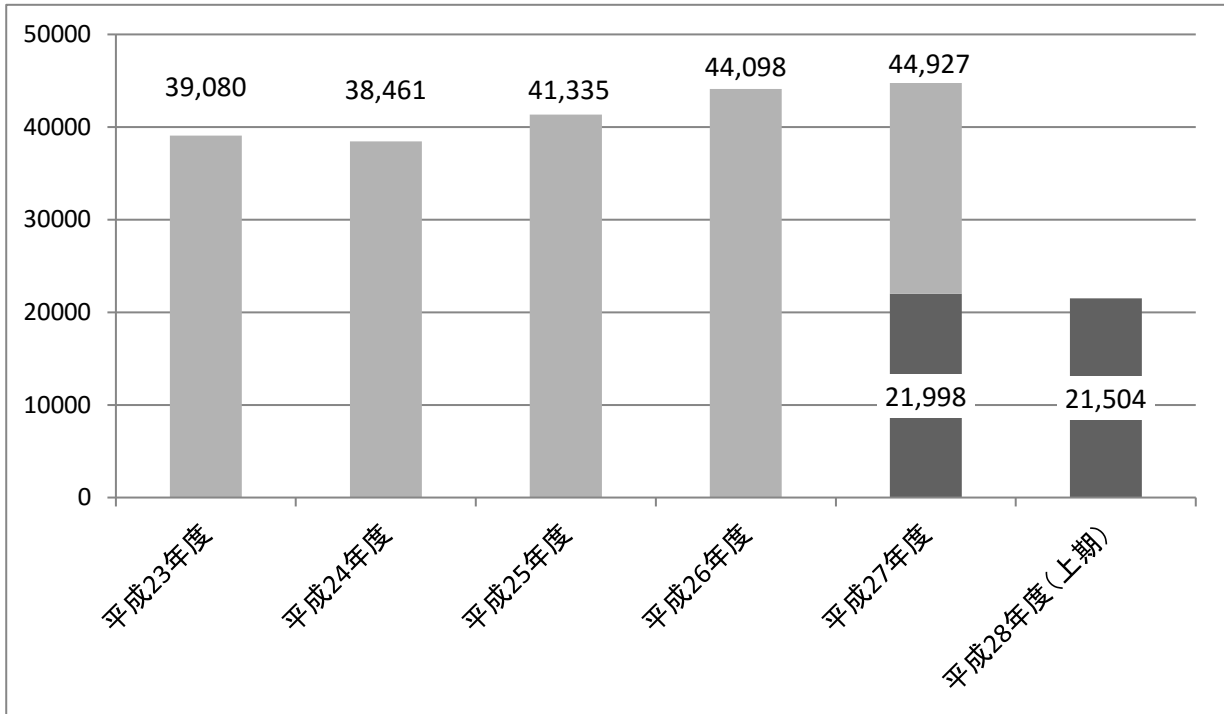


## 消費生活相談の状況

〈平成28年度上期速報値〉

### 1. 消費生活相談件数(苦情相談件数※)の推移



※ 千葉県消費者センター及び市町村消費生活センター・消費生活相談窓口寄せられ、PIO-NET(全国の消費生活センター等と国民生活センターをオンラインで結ぶ全国消費生活情報ネットワークシステム)に登録された相談件数のうち、問い合わせ・要望を除いた苦情相談件数。(平成28年度上期の数値は速報値。)

以下の項目も苦情相談件数による。

### 2. 相談の多い商品・役務

平成27年度(上期)

順位	商品・役務名	件数
1	デジタルコンテンツ	5,133
2	不動産貸借	946
3	インターネット接続回線	876
4	商品一般@	799
5	工事・建築	684
6	フリーローン・サラ金	598
7	携帯電話サービス	410
8	相談その他@	333
9	役務その他サービス	308
10	四輪自動車	303
11	修理サービス	302
12	医療サービス	245
13	新聞	244
14	テレビ放送サービス	233
15	モバイルデータ通信	228

平成28年度(上期)

順位	商品・役務名	件数	前年同期比
1	デジタルコンテンツ	4,512	△ 621
2	不動産貸借	854	△ 92
3	商品一般@	850	51
4	インターネット接続回線	751	△ 125
5	工事・建築	691	7
6	フリーローン・サラ金	541	△ 57
7	携帯電話サービス	441	31
8	四輪自動車	381	78
9	役務その他サービス	367	59
10	修理サービス	328	26
11	相談その他@	309	△ 24
12	他の健康食品	283	85
13	テレビ放送サービス	249	16
14	興信所	222	115
15	携帯電話	214	15

### 3. 年齢層別の「相談件数」・「相談件数の多い商品・役務」

平成27年(4月～9月)		平成28年(4月～9月)		(前年同期比)
20歳未満	相談件数	690	相談件数	563 ( △ 127 )
	1 デジタルコンテンツ	438	1 デジタルコンテンツ	286 ( △ 152 )
	2 テレビ放送サービス	23	2 テレビ放送サービス	23 ( 0 )
	3 四輪自動車	13	3 他の健康食品	18 ( 0 )
	4 他の健康食品	18	4 商品一般@	15 ( 6 )
	5 商品一般@	9	5 携帯電話サービス	13 ( 6 )
20歳代	相談件数	1,960	相談件数	1,913 ( △ 47 )
	1 デジタルコンテンツ	548	1 デジタルコンテンツ	376 ( △ 172 )
	2 不動産貸借	135	2 不動産貸借	131 ( △ 4 )
	3 エステティックサービス	83	3 エステティックサービス	74 ( △ 9 )
	4 インターネット接続回線	58	4 四輪自動車	63 ( 29 )
	5 フリーローン・サラ金	56	5 商品一般@	61 ( 17 )
30歳代	相談件数	3,040	相談件数	2,633 ( △ 407 )
	1 デジタルコンテンツ	779	1 デジタルコンテンツ	513 ( △ 266 )
	2 不動産貸借	240	2 不動産貸借	185 ( △ 55 )
	3 インターネット接続回線	118	3 インターネット接続回線	84 ( △ 34 )
	4 フリーローン・サラ金	93	4 フリーローン・サラ金	79 ( △ 14 )
	5 携帯電話サービス	68	5 商品一般@	70 ( 5 )
40歳代	相談件数	3,886	相談件数	3,696 ( △ 190 )
	1 デジタルコンテンツ	1,060	1 デジタルコンテンツ	933 ( △ 127 )
	2 不動産貸借	190	2 不動産貸借	162 ( △ 28 )
	3 インターネット接続回線	145	3 フリーローン・サラ金	117 ( △ 19 )
	4 フリーローン・サラ金	136	4 インターネット接続回線	106 ( △ 39 )
	5 商品一般@	99	5 商品一般@	99 ( 0 )
50歳代	相談件数	2,965	相談件数	2,848 ( △ 117 )
	1 デジタルコンテンツ	807	1 デジタルコンテンツ	744 ( △ 63 )
	2 インターネット接続回線	149	2 商品一般@	101 ( 19 )
	3 不動産貸借	116	3 インターネット接続回線	97 ( △ 52 )
	4 フリーローン・サラ金	104	4 不動産貸借	96 ( △ 20 )
	5 工事・建築	94	5 工事・建築	86 ( △ 8 )
60歳代	相談件数	3,290	相談件数	3,311 ( 21 )
	1 デジタルコンテンツ	829	1 デジタルコンテンツ	878 ( 49 )
	2 インターネット接続回線	139	2 インターネット接続回線	158 ( 19 )
	3 工事・建築	135	3 工事・建築	138 ( 3 )
	4 商品一般@	133	4 商品一般@	132 ( △ 1 )
	5 不動産貸借	87	5 フリーローン・サラ金	88 ( 19 )
70歳代	相談件数	2,906	相談件数	2,940 ( 34 )
	1 デジタルコンテンツ	432	1 デジタルコンテンツ	501 ( 69 )
	2 商品一般@	207	2 商品一般@	198 ( △ 9 )
	3 工事・建築	150	3 工事・建築	147 ( △ 3 )
	4 インターネット接続回線	134	4 インターネット接続回線	134 ( 0 )
	5 フリーローン・サラ金	68	5 役務その他サービス	77 ( 26 )
80歳代以上	相談件数	1,322	相談件数	1,336 ( 14 )
	1 デジタルコンテンツ	91	1 デジタルコンテンツ	102 ( 11 )
	2 工事・建築	76	2 工事・建築	87 ( 11 )
	3 商品一般@	66	3 商品一般@	71 ( 5 )
	4 新聞	50	4 修理サービス	37 ( 9 )
	5 インターネット接続回線	42	5 役務その他サービス	39 ( 14 )