

## 指定管理者管理運営状況評価

### 1 概要

#### (1) 施設の名称

施設名	県立手賀の丘青少年自然の家
指定管理者	アクティオ株式会社
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象年度	令和3年度
第三者評価の有無（今回）	無
施設所管課	教育庁教育振興部生涯学習課

#### (2) 施設の設置目的等

設置目的	青少年自然の家は、団体生活を通じて青少年を自然に親しませ、青少年の健全な育成を図ることを目的とする。
指定管理者が行う業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 青少年の団体生活訓練に関すること。</li> <li>② 青少年の自然観察、自然探求その他の自然に親しむ学習活動の指導に関すること。</li> <li>③ 青少年の体育、レクリエーション及び野外活動の指導に関すること。</li> <li>④ 青少年教育指導者の研修に関すること。</li> <li>⑤ 前各号に掲げるもののほか、青少年自然の家の目的を達成するために必要な業務。</li> </ul>

#### (3) 施設の運営状況

年度	利用者 (人)	事業費等の内訳（千円）				
		指定管理料 (A)	その他維持 管理費(B)	使用料等 県収入(C)	県の収支 (C-A-B)	(参考) 利用料金
元	54,884	82,826	682	41	△83,467	9,408
2	11,068	85,241	61	41	△85,261	744
3	24,370	94,994	0	41	△94,953	2,678

※その他維持管理費…維持補修費、委託料、工事請負費、備品購入費（指定管理料に含まれるものを除く）

### 2 評価結果

#### (1) 管理運営状況評価

評価項目	評価	評価理由等
管理業務の 実施状況に 関する事項	施設の設置目的・法令等の遵守等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令等を遵守し、施設の設置目的に沿って適切に実施されている。</li> <li>・個人情報保護等に関する取組は適切である。</li> </ul>
	安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常的に安全管理に努めており、適切な対応を行っている。</li> <li>・危機管理マニュアルが整理されており、安全面の配慮及び非常時への対応も適切に行っている。</li> </ul>
	適切な管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃を計画的に実施し、施設及び敷地内を清潔に維持している。</li> <li>・委託業者による清掃や職員による環境設備を定期的実施し、適切な管理運営を行っている。</li> </ul>
	適切な財産管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な保守点検を確実に実施し、施設設備の維持管理が適切に行われている。</li> <li>・施設内の必要箇所の修繕を適切に行っている。</li> </ul>

事業の企画運営に関する事項	事業の実施 (必須事業)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症対策を十分に行い、主催事業を実施した。</li> <li>・施設周辺の自然環境を生かした事業に取り組んでいる。</li> </ul>
	サービスの向上 地域の連携等	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者へのサービスの改善を図っている。</li> <li>・積極的に地域等の自治体・団体と連携を図っている。</li> </ul>
施設利用状況に関する事項 利用者数稼働率 料金収入		A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシやポスターの工夫をするなどして、利用者の興味・関心を高める取組を行っている。</li> </ul>
運営体制		A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の役割分担が整備されており、業務の効率化を図っている。</li> </ul>
収支状況 財務状況		A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水費等の管理経費の縮減に努めている。</li> </ul>
利用者意見の反映 利用者満足度		S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートをまとめ、改善に生かしている。</li> <li>・利用者満足度は90%を超える高い評価を得ている。</li> </ul>
総合評価		良好	各項目の合計得点 23点/30点満点(76.6%) 各項目の評価点数の平均点 2.3点

## (2) 特記事項

特に評価される点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速な施設の修繕対応を行っており、また、利用者への接客態度が優れている。</li> </ul>
次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設職員への研修を充実させることが望まれる。</li> </ul>
前年度評価で改善が望まれると指摘された点とその改善状況	(改善が望まれるとされた点) <ul style="list-style-type: none"> <li>・主催事業における利用者満足度の数値等を集計・分析し、事業に反映させていく対応が望まれる。</li> </ul> (改善状況) <ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度の主催事業のアンケート結果を考慮して、主催事業を企画し、利用者のニーズを反映させた主催事業を実施することができた。</li> </ul>

## (3) その他

第三者評価におけるその他の意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者評価は実施せず(令和5年度に実施予定)</li> </ul>
-----------------	---