

指定管理者管理運営状況評価

1 概要

(1) 施設名称

施設名	県立君津亀山少年自然の家
指定管理者	千葉自然学校グループ
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
評価対象年度	令和2年度
第三者評価の有無（今回）	無
施設所管課	教育庁教育振興部生涯学習課

(2) 施設の設置目的等

設置目的	少年自然の家は、団体生活を通じて少年を自然に親しませ、少年の健全な育成を図ることを目的とする。
指定管理者が行う業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> ①少年の団体生活訓練に関すること。 ②少年の自然観察、自然探求その他の自然に親しむ学習活動の指導に関すること。 ③少年の体育、レクリエーション及び野外活動の指導に関すること。 ④少年教育指導者の研修に関すること。 ⑤前各号に掲げるもののほか、少年自然の家の目的を達成するために必要な業務。

(3) 施設の運営状況

年度	利用者 (人)	事業費等の内訳（千円）				
		指定管理料 (A)	その他維持 管理費(B)	使用料等 県収入(C)	県の収支 (C-A-B)	(参考) 利用料金
30	44,425	92,820	13,896	59	△106,657	8,880
元	35,235	93,680	3,702	59	△97,323	6,623
2	8,284	95,758	6,376	59	△102,075	951

※その他維持管理費…維持補修費、委託料、工事請負費、備品購入費（指定管理料に含まれるものを除く）

2 評価結果

(1) 管理運営状況評価

評価項目	評価	評価理由等
管理業務の実施状況に関する事項	A	<ul style="list-style-type: none"> ・法令等を遵守し、施設の設置目的に沿って適切に実施されている。 ・個人情報セルフチェックシートを用いた職員研修を実施し、個人情報保護に関する意識向上に努めている。
	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハット事例の記録・収集に努め、それをもとに安全管理に関する職員研修が実施されている。 ・館内及びオリエンテーリングコースに危険箇所を明示したマップを作成し、利用者へ最新の情報が提供されている。
	A	<ul style="list-style-type: none"> ・要配慮者への配慮として、新しい活動プログラムを導入したり、児童養護施設と協働で事業を行ったりして、多くの子どもたちに体験の場が提供されている。 ・施設職員による点検と警備会社による機械設備システム及び巡回警備を併用した24時間体制の警備が実施されている。

	適切な財産管理	S	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な保守点検に基づき、施設設備の維持管理が適切に行われている。 森林を含めた管理等、施設職員による環境整備に力を入れている。
事業の企画運営に関する事項	事業の実施（必須事業）	S	<ul style="list-style-type: none"> 「森」という施設の特徴を生かし、工夫された事業が数多く企画運営され、新規事業も開発されている。 主催事業ごとにマニュアルが整備され、研修や振り返りが充実しており、よりよい事業の実施、次年度への改善のための手立てが確立されている。
	サービスの向上地域の連携等	S	<ul style="list-style-type: none"> 専門的な知識や技術を持った地域の方々を外部講師として活用し、専門性の高い事業展開が行われている。 利用に関するオリエンテーション動画をホームページに掲載するなど、分かりやすく伝える工夫が行われている。
施設利用状況に関する事項 利用者数 稼働率 料金収入	A	<ul style="list-style-type: none"> Instagram や Facebook など、SNS を活用した情報発信が積極的に行われている。 利用料金収入は適切に管理されている。 	
運営体制	S	<ul style="list-style-type: none"> 多くの資格をもった指導力の高い職員を配置し、利用者にとって安全で効果の高い活動が提供されている。 職員の労務管理が適切に行われている。 	
収支状況 財務状況	A	<ul style="list-style-type: none"> 管理経費削減に努め、適正な収支決算が行われている。 財務状況について、特に問題はない。 	
利用者意見の反映 利用者満足度	S	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの結果を職員間で共有し、サービス向上に生かすよう努めている。 利用者満足度は90%を超える高い評価を得ている。 	
総合評価	優良	各項目の合計得点 25点/30点満点 (83.3%) 各項目の評価点数の平均点 2.5点	

(2) 特記事項

特に評価される点	<ul style="list-style-type: none"> 魅力的な多くの体験活動プログラムを開発し、その活動を冊子にまとめたアクティビティ集はとても充実している。 施設全体として利用者数等についての年間目標値や達成状況を把握しながら運営に取り組むことができている。
次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> 利用者がより一層、安全に活動できるよう、アクティビティの活動事例マニュアルの更新が望まれる。
前年度評価で改善が望まれると指摘された点とその改善状況	(改善が望まれるとされた点) <ul style="list-style-type: none"> 閑散期対策も含め、利用者数及び宿泊者数増加に繋がるようなさらなる具体的方策が望まれる。 (改善状況) <ul style="list-style-type: none"> スポーツ団体等へ個別に働きかけるなど、積極的な広報活動を行うとともに、新たに家族向けの宿泊事業を実施するなど、閑散期対策に努めている。

(3) その他

第三者評価におけるその他の意見	第三者評価は実施せず（平成30年度に実施）
-----------------	-----------------------