

## 資料 2



- 3 アンケート調査の実施について
  - (1) 住民アンケート
  - (2) 利用者アンケート
  - (3) 学生アンケート

いすみ鉄道が担う地域公共交通のあり方検討会議

### 3 アンケート調査の実施

---

今後のいすみ鉄道が担う地域公共交通のあり方を深く検討するため、以下のとおりアンケート調査を実施することとしたい。

- (1) 住民アンケート  
… 沿線住民の移動実態やニーズを確認するもの
- (2) 利用者アンケート  
… 利用者の動向や意見を確認するもの
- (3) 学生アンケート  
… 主要な利用者である学生（高校生）の動向や意見を確認するもの

# 3 アンケート調査の実施

## (1) 住民アンケート

|       |                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的    | 沿線住民の利用実態や潜在需要（ニーズ）の確認                                                                                                                                                                                           |
| 調査内容  | 対象地域の住民が、日常生活においてどのような交通手段を利用して、いつ・どこへ・どのくらいの頻度で移動しているのか（およそ30問）                                                                                                                                                 |
| 調査対象者 | いすみ市及び大多喜町の沿線住民（市町全域ではない）                                                                                                                                                                                        |
| 回答期間  | 約3週間程度を想定（配布から回収まで）                                                                                                                                                                                              |
| 回答方法  | 紙提出若しくはWeb回答                                                                                                                                                                                                     |
| 配布方法  | 自治会回覧を基本とする                                                                                                                                                                                                      |
| 配布数   | 約2千人程度を想定                                                                                                                                                                                                        |
| 主な質問  | <p>① 回答者属性<br/>… 年齢、性別、職業、居住地区、最寄駅への距離、自動車の利用状況及び代替手段 等</p> <p>② 現在の移動状況<br/>… 日常生活における主な移動手段、いすみ鉄道の利用頻度及び主な利用目的、目的別移動手段及び時間帯、いすみ鉄道を使わない理由 等</p> <p>③ 交通手段の選択等に係る条件<br/>… 交通手段の選択にあたり重視する要素、鉄道を維持する場合の許容条件 等</p> |

# 3 アンケート調査の実施

## (2) 利用者アンケート

|       |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的    | 利用者の動向や意見の把握                                                                                                                                                                                                                  |
| 調査内容  | いすみ鉄道の利用者が、どのような目的や頻度でいすみ鉄道を利用して、どのような意見を持っているのか（およそ10問）                                                                                                                                                                      |
| 調査対象者 | いすみ鉄道（代行バス）利用者                                                                                                                                                                                                                |
| 回答期間  | 2～3日間程度を想定（配布期間）                                                                                                                                                                                                              |
| 回答方法  | 紙提出若しくはWeb回答                                                                                                                                                                                                                  |
| 配布方法  | 添乗員から配布                                                                                                                                                                                                                       |
| 配布数   | 約1,000人程度を想定（1日あたり利用者数370人×3日間程度）                                                                                                                                                                                             |
| 主な質問  | <ul style="list-style-type: none"><li>① 回答者属性<br/>… 年齢、性別、居住地区、自動車の運転免許所有有無 等</li><li>② 利用実態<br/>… 今回いすみ鉄道を利用した目的、利用した乗車券の種類、日常的な利用頻度、乗降する駅、脱線事故前の利用状況 等</li><li>③ 代行バスの評価等<br/>… 現在の代行バスへの評価（本数や所要時間）、鉄道復旧後の利用頻度 等</li></ul> |

# 3 アンケート調査の実施

## (3) 学生アンケート

|       |                                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的    | 主要な利用者である学生（高校生）の動向や意見の把握                                                                                                                                             |
| 調査内容  | いすみ鉄道の主要な利用者である高校生が、どの区間や時間帯でいすみ鉄道を利用して、いすみ鉄道の代替通学手段の状況はどうか（およそ20問）                                                                                                   |
| 調査対象者 | ① 大多喜高校及び大原高校 … 全校生徒及び教職員<br>② 大多喜町から通学する上記以外の高校生 … 一宮商業、長生、茂原、茂原樟陽高校を想定                                                                                              |
| 回答期間  | 約2週間程度を想定（配布から回収まで）                                                                                                                                                   |
| 回答方法  | Web回答のみ                                                                                                                                                               |
| 配布方法  | 教員から配布                                                                                                                                                                |
| 配布数   | 約900人（①約800人、②約100人）                                                                                                                                                  |
| 主な質問  | ① 回答者属性<br>… 学校名、課程、学年、住所（市町村名）等<br>② 現在の通学方法<br>… 主な通学手段、所要時間、利用駅及び時間帯、最寄駅までの移動手段、通学以外の目的での利用有無等<br>③ 代行バスの評価等<br>… 現在の代行バスへの評価（本数や所要時間）、鉄道復旧後の利用有無、いすみ鉄道以外の通学手段の有無等 |