

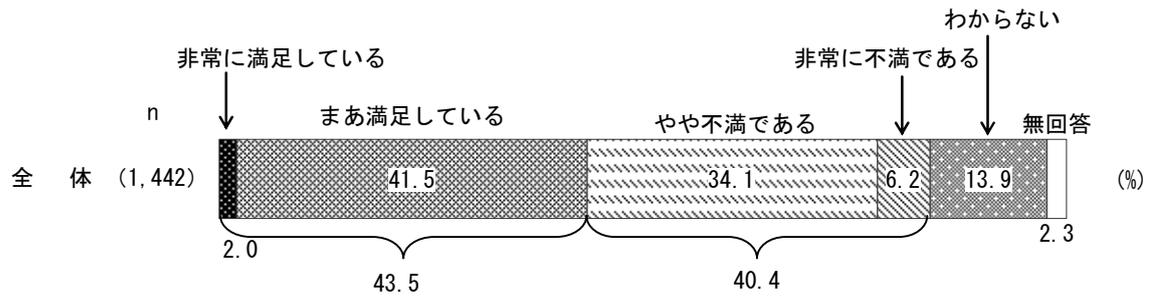
2 医療について

(1) 県内の医療の満足度

◇『満足している』『不満である』が、ともに4割以上

問7 あなたは、千葉県内の医療についてどうお感じですか。(○は1つ)

<図表2-1> 県内の医療の満足度



千葉県内の医療についての満足度を聞いたところ、「非常に満足している」(2.0%)、「まあ満足している」(41.5%)を合わせた『満足している』(43.5%)は4割台半ばである。

一方、「やや不満である」(34.1%)、「非常に不満である」(6.2%)を合わせた『不満である』(40.4%)は4割となっている。(図表2-1)

【地域別】

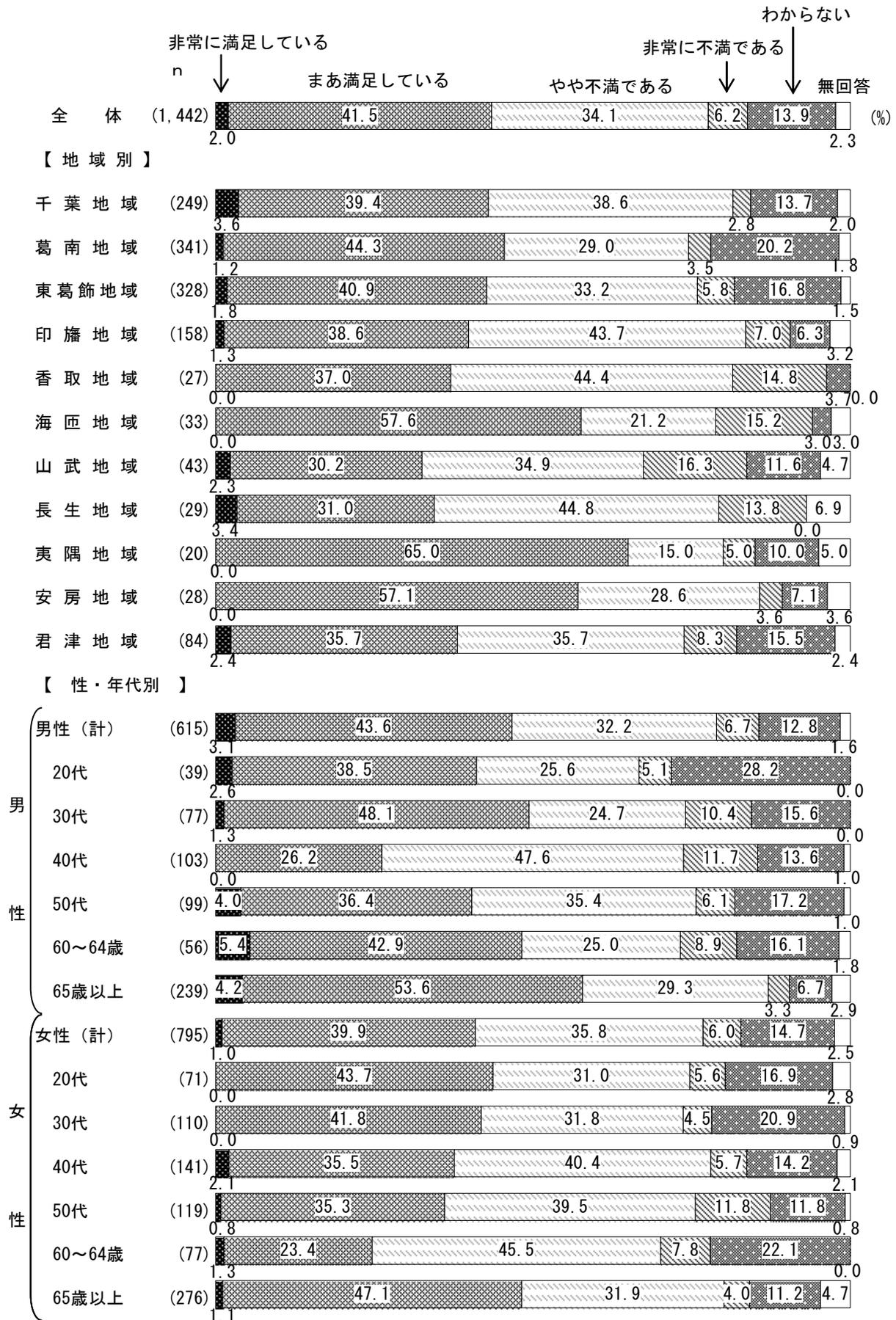
地域別にみると、『不満である』が“香取地域”(59.3%)、“長生地域”(58.6%)、“山武地域”(51.2%)、“印旛地域”(50.6%)で5割を超えており、他の地域に比べて高くなっている。(図表2-2)

【性・年代別】

性・年代別にみると、『満足している』は男性の65歳以上(57.7%)で約6割と、他の年代に比べて高くなっている。

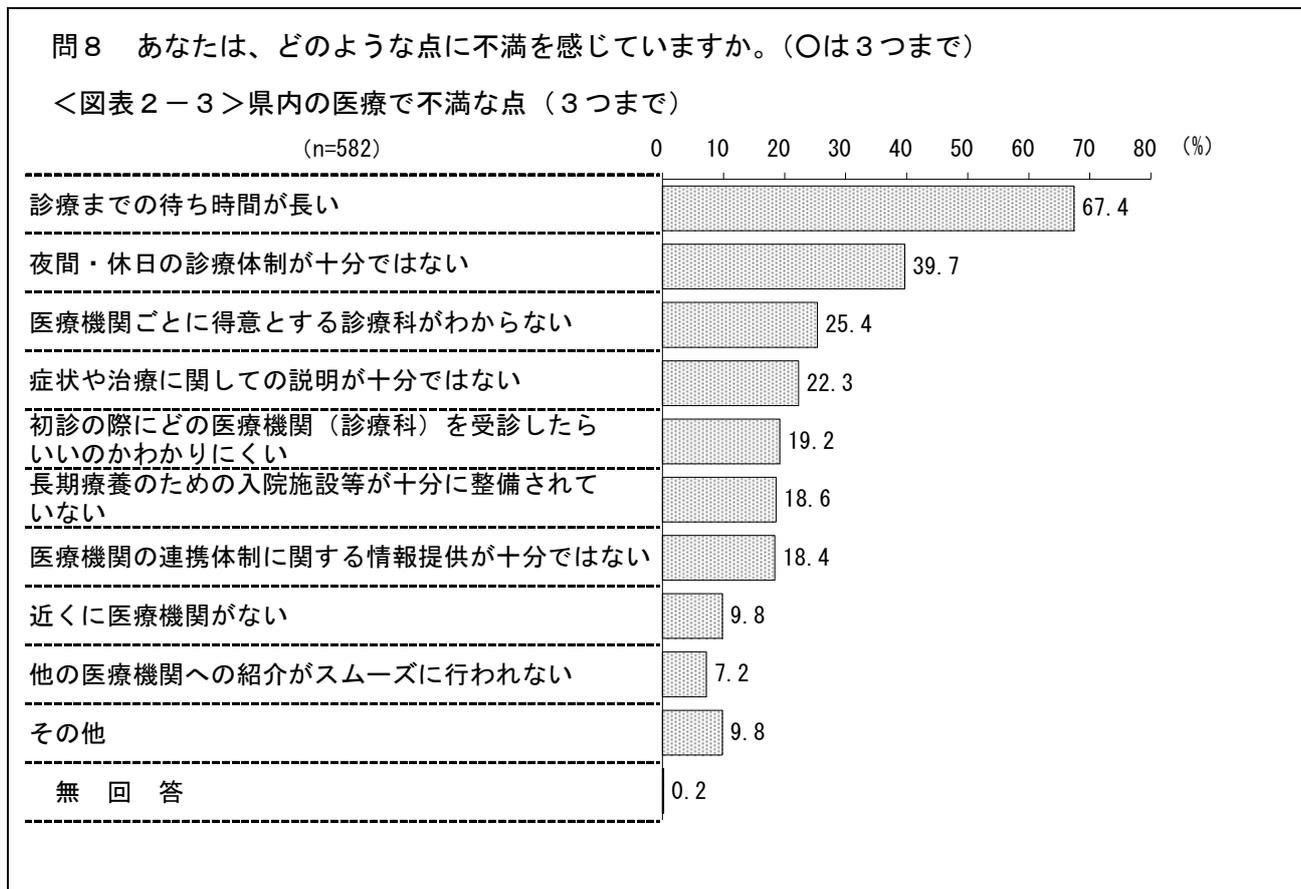
一方、『不満である』は男性の40代(59.2%)、女性の60～64歳(53.2%)、50代(51.3%)で5割を超え、高くなっている。(図表2-2)

<図表2-2> 県内の医療の満足度/地域別、性・年代別



(2) 県内の医療で不満な点

◇「診療までの待ち時間が長い」が約7割



千葉県内の医療について『不満である』と回答した582人を対象に、不満な点を3つまで選んでもらったところ、「診療までの待ち時間が長い」(67.4%)が約7割で最も多い。

以下、「夜間・休日の診療体制が十分ではない」(39.7%)、「医療機関ごとに得意とする診療科がわからない」(25.4%)、「症状や治療に関しての説明が十分ではない」(22.3%)が続く。(図表2-3)

【地域別】

地域別にみると、「診療までの待ち時間が長い」は「君津地域」(83.8%)、「海匝地域」(83.3%)で8割台半ばと、他の地域に比べて高くなっている。

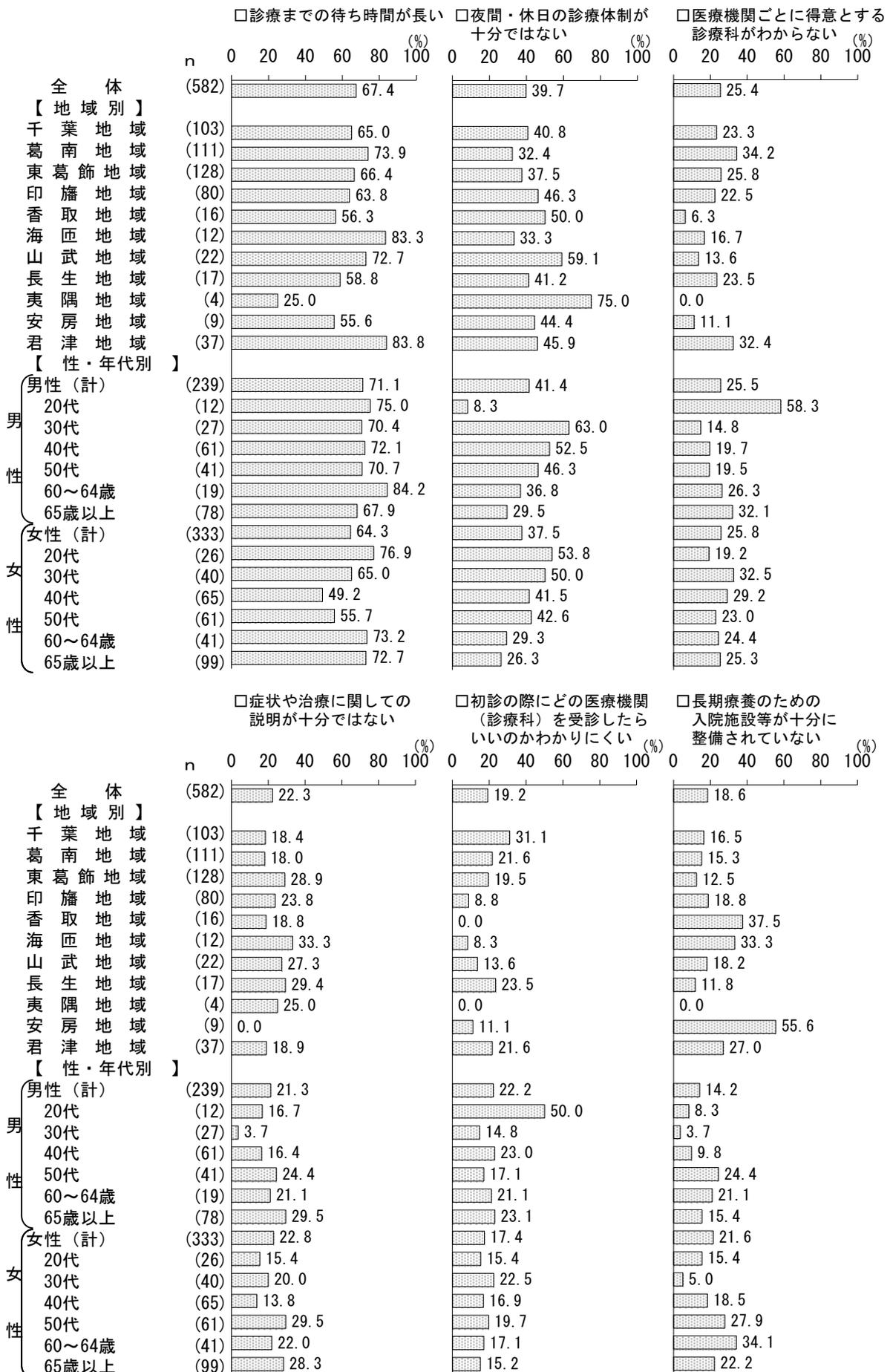
「医療機関ごとに得意とする診療科がわからない」は「葛南地域」(34.2%)で3割台半ば、「初診の際にどの医療機関(診療科)を受診したらいいのかわかりにくい」は、「千葉地域」(31.1%)と3割を超えており、他の地域に比べて高くなっている。(図表2-4)

【性・年代別】

性・年代別にみると、「夜間・休日の診療体制が十分ではない」は男性の30代(63.0%)で6割台半ば、女性の20代(53.8%)、男性の40代(52.5%)、女性の30代(50.0%)で5割を超えており、他の年代に比べて高くなっている。

「長期療養のための入院施設等が十分に整備されていない」は女性(21.6%)の方が高く、女性の60～64歳(34.1%)で3割台半ばと、他の年代に比べて高くなっている。(図表2-4)

<図表2-4> 県内の医療で不満な点／地域別、性・年代別（上位6項目）

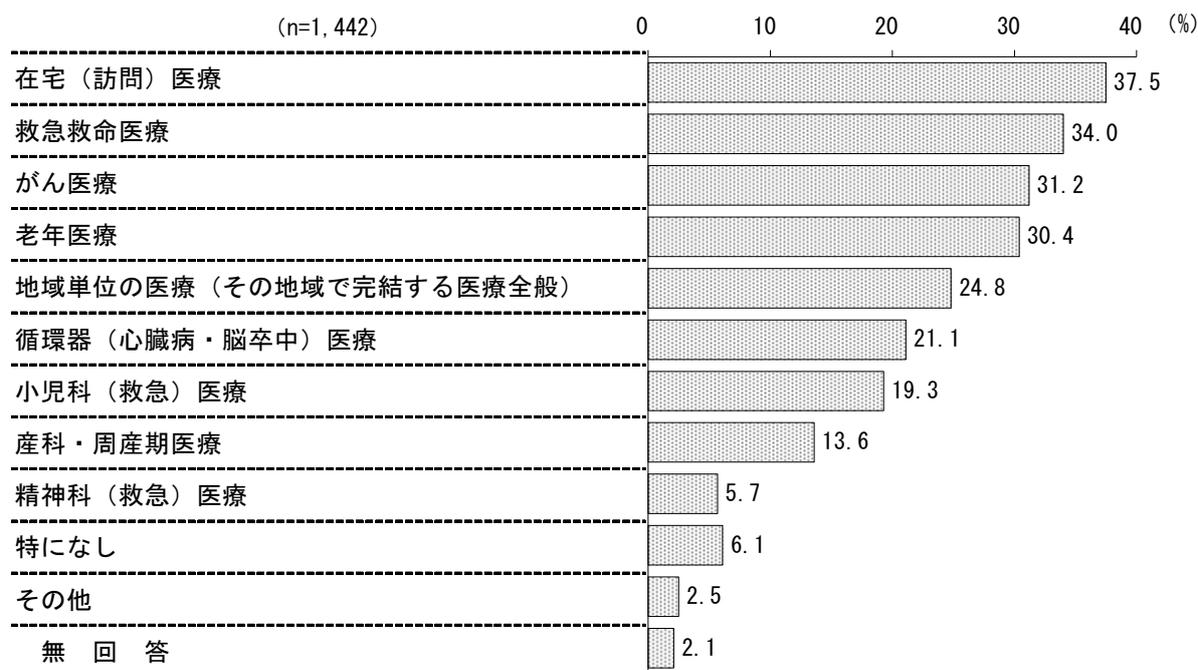


(3) 今後、県に力を入れて欲しい医療

◇「在宅（訪問）医療」が約4割

問9 あなたが、今後、県に力を入れて欲しい医療について、次の中から選んでください。
(〇は3つまで)

<図表2-5> 今後、県に力を入れて欲しい医療



今後、県に力を入れてほしい医療について3つまで選んでもらったところ、「在宅（訪問）医療」（37.5%）が約4割と最も多くあげられ、以下、「救急救命医療」（34.0%）、「がん医療」（31.2%）、「老年医療」（30.4%）となっている。（図表2-5）

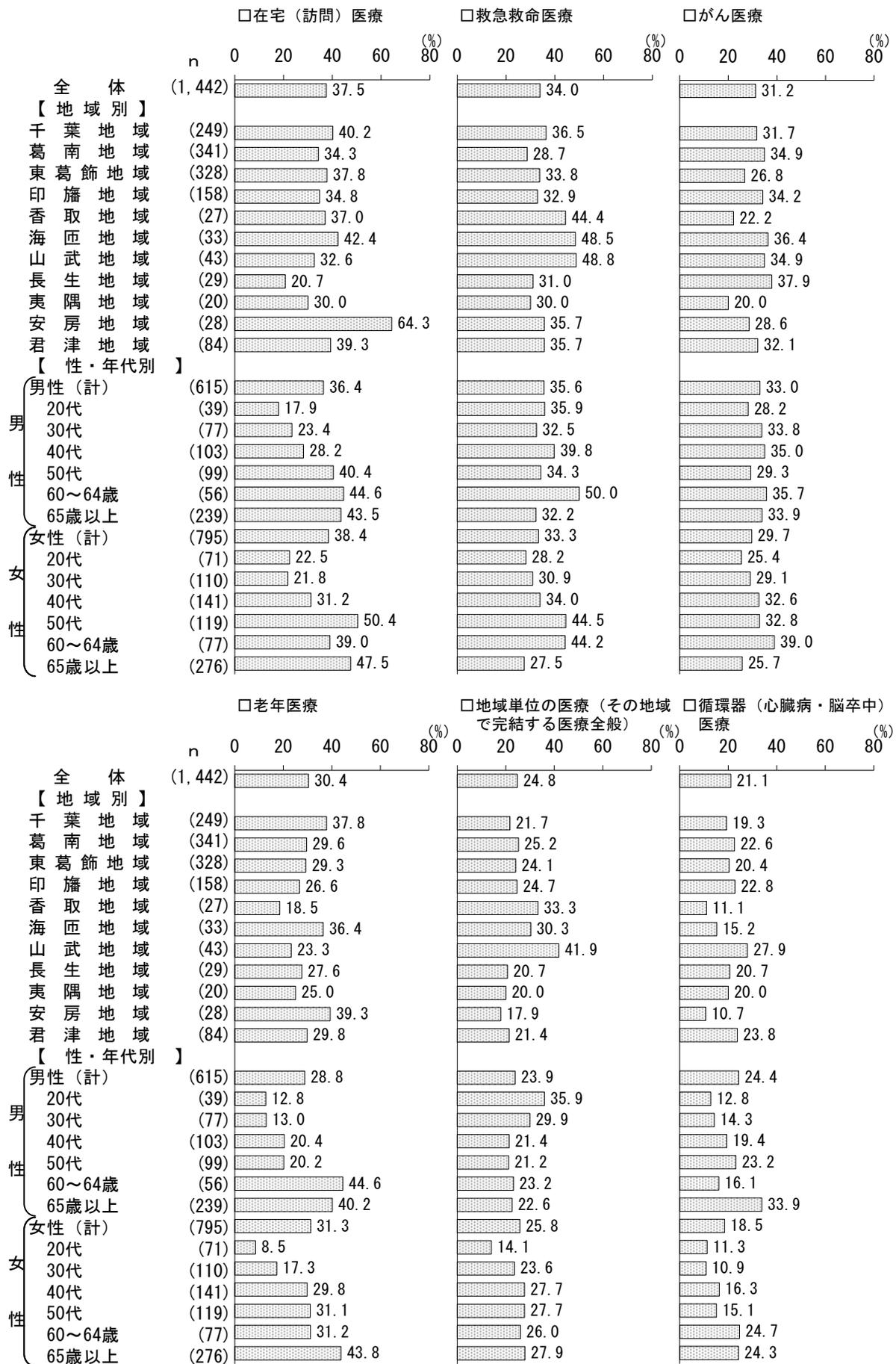
【地域別】

地域別にみると、「在宅（訪問）医療」は“安房地域”（64.3%）で6割台半ば、「救急救命医療」は“山武地域”（48.8%），“海匝地域”（48.5%）で約5割、「老年医療」は“安房地域”（39.3%），“千葉地域”（37.8%）で約4割、「地域単位の医療（その地域で完結する医療全般）」は“山武地域”（41.9%）で4割を超えており、他の地域に比べて高くなっている。（図表2-6）

【性・年代別】

性・年代別にみると、「在宅（訪問）医療」は女性の50代（50.4%）で、「救急救命医療」は男性の60～64歳（50.0%）で5割を超えて高い。「老年医療」は男性の60～64歳（44.6%）、女性の65歳以上（43.8%）、男性の65歳以上（40.2%）で4割を超えて高い。「循環器（心臓病・脳卒中）医療」は男性の65歳以上（33.9%）で3割台半ばと、他の年代に比べて高くなっている。（図表2-6）

<図表2-6> 今後、県に力を入れて欲しい医療／地域別、性・年代別



このほかに、「医療について」やここまでの質問（問7～問9）について、ご意見やご提案があればご自由にお書きください。

ご意見やご提案を自由に記述していただいたところ、216人から回答が寄せられた。一部抜粋してご意見を記載するものとする。

■「医療について」の自由回答（抜粋）

○過度の医療からの脱却。ラジオ体操などやっている地域はあるのですか？ 県・市が積極的に場を作って、健康増進、医療費削減に取り組んでは？（男性、50代、葛南地域）

○大きな病院は今、紹介状なくして初診してもらえず、自分の行きたい病院にすぐには行けない！（男性、60～64歳、香取地域）

○限られた医療資源を如何に効率的、効果的に利用していくかが重要だと考えます。医療機関ごとの役割分担を明確にして病院間での連携を図っていくような枠組み作りが急務ではないでしょうか。家庭医制度の推進など県レベルでできることを早急に進められることを要望致します。（男性、65歳以上、長生地域）

○国や県では掛りつけ医、在宅医療を推奨しているし私もこれには賛成ですがそれを実施してくれるような医者は近くにはない。仕方無くみな総合病院に行ってしまう。開業医を増やせないものか？ 高齢者がバスや電車に乗って病院通いするのも大変だし、現実には総合病院は高齢者であふれている。（女性、65歳以上、東葛飾地域）

○医療スタッフを増員する。（女性、20代、香取地域）

○先日、小児救急でお世話になりました。受入の医師も何人かいて、適切な対応をして頂きました。夜間は人手不足などあると思いますが、医療スタッフの方に来るだけ負担とならない環境づくりを願います。（男性、30代、葛南地域）

○待ち時間は1時間で診察は5分位で、いつも高血圧の薬を出してもらっています。患者は医師に思った事はなかなか言えません。医師の方から患者に話しかける指導をお願いします。（女性、65歳以上）

○各市町村で夜間休日診療医の制度があるところと、ないところがあるので、すべての市町村であった方がよい。（女性、40代、印旛地域）

○もっと産婦人科を充実してほしい。近くに産科がどんどんなくなり、安心して子供が産めるか不安。（女性、30代、印旛地域）

○救急車についてですが、市の境に住んでいると、隣の市の消防署の方が近いのに、あえて遠い市内の消防署から救急車が来るとなると遅くなります。その連携をお願いしたい。（女性、30代、千葉地域）