

「千葉県」LINE 公式アカウント運用ポリシー

令和3年7月30日制定
総合企画部報道広報課

本アカウントを運用するにあたり、下記のとおり運用ポリシーを定めましたので、内容をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

1 アカウント名

千葉県

2 発信する情報の内容

県政情報、イベント情報など最新情報を随時発信するほか、災害、感染症の発生など緊急性の高い情報を発信します。

3 メッセージ等への回答

千葉県では、本アカウントへいただいたメッセージ等に対して、個別の回答を行いません。

4 アカウントの停止又は削除

情報を発信することが困難になった場合には、アカウントを速やかに停止又は削除します。

5 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等全ての権利）は、千葉県又は千葉県以外の原著作者等に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下の何れかに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、友だち登録の解除やブロック等を行うことがあります。

また、必要に応じて LINE ヤフー株式会社へ報告することがあります。

- ・法律・法令等に違反又は違反する恐れがあるもの
- ・公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・第三者の権利や基本的人権などを侵害するもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わるもの
- ・特定の個人・企業・国・地域を誹謗中傷するもの
- ・政治的活動や宗教的活動を目的としたもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの

- ・千葉県メッセージと関係のないもの
- ・虚偽や事実でない内容が含まれるもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの千葉県又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- ・千葉県、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- ・人種、思想、信条等の差別を含むもの
- ・暴力的又はわいせつな表現を含む不適切なもの
- ・有害なプログラムを使用し、又は提供するもの
- ・その他、千葉県が不適切と判断したもの

7 免責事項

- ・千葉県は、本アカウントによる掲載情報について、その正確性、安全性、有用性等を完全に保証するものではありません。特に緊急又は流動的な情報等に関しては、完全性、確実性、有用性及び緊急性を保証できない場合があります。
- ・通信回線の状況、システムの障害、メンテナンス、その他やむを得ない事由により、情報の不達・遅延が発生する場合があります。また、その場合の再通知又は原因に関する調査等の依頼にも応えることはできません。
- ・本アカウントの利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者自らの費用と責任において用意してください。また、本アカウントは無料で利用できますが、利用に要する通信料金等の費用は、利用者の負担となります。
- ・本アカウントは、すべての利用環境に対して完全な動作を保証するものではありません。利用者の環境や利用する機器によって、一部又は全部利用できない場合もあります。また、使用する端末機種や設定等によっては、本アカウント内の情報が正しく表示されない場合があります。
- ・本アカウントに記載するリンク先は、予告なく変更又は削除される場合があります。
- ・千葉県は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- ・千葉県は、利用者により投稿されたメッセージ等について、一切の責任を負いません。
- ・千葉県は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- ・千葉県は、本アカウントに関する事項に起因又は関連して生じた損害について、一切の責任を負いません。

8 各団体のサービス

- ・本アカウントが提供するサービス又はリンク等の形で接続するサービスには、千葉県、国の機関又は千葉県との協定等により連携する団体（以下「各団体」という。）が提供するサービス又はコンテンツを含む場合があります。当該サービス又はコンテンツに対する責任は、これを提供する各団体が負います。また、当該サービス又はコンテンツには、これを提供する各団体が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。

9 留意事項

- ・本運用ポリシーは、予告なく変更することがあります。
- ・発信した情報については、必要に応じて削除する場合があります。
- ・リンク先のページが削除されていることがありますので、ご了承ください。

10 個人情報等

本アカウントが取得する個人情報については、個人情報保護法に基づき、適切に管理します。

- ・個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などにより特定の個人を識別することができるものをいいます。
- ・個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- ・本アカウントを通して、千葉県が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。
- ・千葉県は、利用者へプッシュ通知機能等による情報提供をするため、利用者が個別に設定した受信設定情報（利用者の属性情報や配信を希望する項目）等の個人が特定されない必要最小限の情報を取得します。
- ・利用者が本アカウントを介し、千葉県が運営する情報配信システムやウェブアプリケーション等を利用するに当たり、千葉県は利用者のメインプロフィール情報や LINE ヤフー株式会社が発行した内部識別子を取得し、活用いたします。
- ・千葉県は、収集する情報及び利用目的を追加し、又は変更した場合は、当アカウントを通じて利用者へ通知し、又はその内容を公表します。

11 適用

この運用方針は、令和3年8月2日から適用します。

（令和6年9月5日 一部改正）

（令和7年10月1日 一部改正）