

## 10. バリアフリー改修に関する相談窓口

バリアフリー改修を実施するにあたって、相談を受け付けている公的機関等の窓口を紹介します。

お住まいの市町村や地域包括支援センターでも相談を受け付けている場合や、相談を実施している機関の紹介を実施している場合もあります。詳細は各市町村等にお問い合わせください。

### (1) 改修に関する相談の窓口

機関名	住まいのダイヤル（住宅リフォーム・紛争処理支援センター）
電話番号	0570-016-100
受付時間	10:00～17:00（土・日・祝・休日を除く）
内容	<input type="checkbox"/> 各種相談（ <input type="checkbox"/> 電話 ・ <input type="checkbox"/> 面談 ・ 現地相談 ） <input type="checkbox"/> 見積書・図面等の確認 <input type="checkbox"/> 紛争・トラブル等に関する相談 （注）面談は、電話相談で予約して行う弁護士会での弁護士と建築士による専門家相談

機関名	千葉県福祉ふれあいプラザ介護実習センター「住宅改修相談」
電話番号	04-7165-2886
受付時間	木曜・金曜：10:00～16:00
内容	<input type="checkbox"/> 各種相談（ <input type="checkbox"/> 電話 ・ <input type="checkbox"/> 面談 ・ <input type="checkbox"/> 現地相談 ） <input type="checkbox"/> 見積書・図面等の確認 <input type="checkbox"/> 紛争・トラブル等に関する相談

機関名	千葉県建築家協会
電話番号	043-225-5575
受付時間	10:00～12:00、13:00～16:00（土・日・休日を除く） 相談日毎月第1・第3木曜日 14:00～17:00
内容	<input type="checkbox"/> 各種相談（ <input type="checkbox"/> 電話 ・ <input type="checkbox"/> 面談 ・ 現地相談 ） <input type="checkbox"/> 見積書・図面等の確認 <input type="checkbox"/> 紛争・トラブル等に関する相談

機関名	千葉県建築士事務所協会
電話番号	043-224-1640
受付時間	E-mailもしくはファックスでの申込みに限る。
内容	<input type="checkbox"/> 各種相談（ <input type="checkbox"/> 電話 ・ <input type="checkbox"/> 面談 ・ <input type="checkbox"/> 現地相談 ） <input type="checkbox"/> 見積書・図面等の確認 <input type="checkbox"/> 紛争・トラブル等に関する相談

## (2) 契約上のトラブルなどに関する相談窓口

機関名	千葉県消費者センター
電話番号	047-434-0999
受付時間	平日：9:00～16:30 土曜日：9:00～16:00 (平日・土曜とも祝休日と年末年始を除く)
内容・留意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>千葉県内にお住まいの方が利用できます。</li> <li>相談が集中していると、電話がつながりにくくなることがあります。お住まいの市町村の相談窓口も御活用ください。</li> </ul>

機関名	法テラス・サポートダイヤル
電話番号	0570-078374 (PHS・IP 電話からは 03-6745-5600)
受付時間	平日：9:00～21:00 土曜日：9:00～17:00
内容・留意事項	<p>【情報提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>法的トラブルの解決に役立つ法制度や関係機関の相談窓口に関する情報を、電話により利用料無料で提供しています。</li> </ul>

機関名	法テラス千葉
電話番号	0503383-5381
受付時間	平日：9:00～17:00
内容・留意事項	<p>【情報提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>法的トラブルの解決に役立つ法制度や関係機関の相談窓口に関する情報を、電話や面談により利用料無料で提供しています。</li> </ul> <p>【無料法律相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>収入及び資産が一定額以下である方を対象に、弁護士等による無料法律相談を行っています。(1回30分)</li> <li>ご利用の際には、あらかじめ電話により予約をお取りください。</li> <li>相談回数には制限があります。(同一事案につき3回まで)</li> </ul>

機関名	法テラス松戸
電話番号	0503383-5388
受付時間	平日：9:00～17:00
内容・留意事項	<p>【情報提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>法的トラブルの解決に役立つ法制度や関係機関の相談窓口に関する情報を、電話や面談により利用料無料で提供しています。</li> </ul> <p>【無料法律相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>収入及び資産が一定額以下である方を対象に、弁護士等による無料法律相談を行っています。(1回30分)</li> <li>ご利用の際には、あらかじめ電話により予約をお取りください。</li> <li>相談回数には制限があります。(同一事案につき3回まで)</li> </ul>