

千葉県知事 森田 健作 様

2020年2月28日

株式会社セブン-イレブン・ジャパン

代表取締役社長

永松 文彦

事業所名	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	
所在地	〒102-8455 東京都千代田区二番町8番地8	
代表者名	代表取締役社長	永松 文彦
担当窓口	オペレーション本部 千葉ゾーン ゾーンマネジャー	毛利 真
	リスクマネジメント室 総合渉外部 千葉ゾーンマネジャー	鴨下 浩
事業概要	設立	昭和48年11月20日
	資本金	172億円
	従業員数（平成31年2月末現在）	9,092人
	平成31年2月期実績（国内）	
	全店売上高	4兆8,988億7千2百万円
	営業総収入	8,735億5千5百万円
	営業利益	2,450億8千8百万円
	当期純利益	1,532億6千3百万円
店舗数	20,876店	
事業内容	コンビニエンスストアを展開	

## 年間計画書

千葉県下のセブン-イレブン店舗 1,125 店（令和2年2月末現在）で、お届けサービス等、日々の業務を通して高齢者の見守り・買い物難民支援・認知症対策・高齢者雇用等に取り組みます。

### I 高齢者の見守り

#### 【配達時】

- ・セブン-イレブンのお届けサービスを通して、高齢者の見守り活動に取り組みます。
- ・お届けを通して、異変を察知した場合、市町村や警察等へ通報します。

#### 【店舗】

- ・認知症等の異変を感じる高齢者を発見した際、保護し市町村や警察等へ通報します。
- その他、各市町村における連絡会・報告会に可能な範囲で参加していきます。

### II 移動販売サービス「セブンあんしんお届け便」

移動困難者対策で、移動販売サービス「セブンあんしんお届け便」を運用します。

- ・販売設備付きの軽トラックで、日常のお買物に不便な地域や移動手段にお困りのご高齢の方が多地域を中心に巡回し、移動販売を提供します。
- ・常温の商品から冷凍食品までさまざまな食品や飲料などを用意しています。
- ・2020年2月現在、千葉市1台・鴨川市2台・鋸南町1台・南房総市2台を稼働しており、今後もお客様のニーズに合わせて拡大していく予定です。

- Ⅲ ちばSSKプロジェクトの普及啓発  
ちばSSKプロジェクトのロゴが印刷されたポスターの掲示及び啓発に努めます。  
・地域における孤立化防止・見守り事業について可能な範囲で参加します。
- Ⅳ 認知症対策  
認知症サポーターを中心に日常業務の中で認知症への理解と啓蒙を行っていきます。  
・地域の認知症に関わるイベント等への参加に努めます。
- Ⅴ 高齢者の安心・安全  
千葉県警察本部生活安全部及び千葉県CVS防犯協力会との緊密な連携をとり、  
電話d e詐欺や消費者被害の防止活動について協力をします。  
・年2回の合同防犯訓練・防犯キャンペーンに積極的に参加します。  
・店舗にて電子ギフト券詐欺被害と思われる高齢者がいた場合、未然防止および  
警察へ通報します。  
・ATMでは、振込時の操作上で「振り込め詐欺を防止するメッセージ」を  
出すことと画面上部にて電話d e詐欺の注意喚起を表示します。
- Ⅵ 高齢者の雇用（生きがい、健康、仲間づくり）  
・高齢者を店舗従業員として採用し、高齢者の生きがいや幅広い仲間づくりを  
支援します。  
・仕事を通して、生きがい、健康、仲間づくりに繋げて行きます。  
・県内各市町村と緊密な連携に努め、高齢者向けのお仕事説明会を昨年度同様、  
定期的を開催していきます。  
・高齢者の能力やライフスタイルに合わせた短時間勤務の採用に取り組みます。  
・高齢者雇用で成功している店舗の事例を共有し、店舗が高齢者を  
受け入れやすい体制を整えます。

以上