

令和 7 年 4 月 23 日

千葉県知事 熊 谷 俊 人 様

株式会社セブン-イレブン・ジャパン

代表取締役社長 永 松 文 彦

令和 6 年度ちば SSK プロジェクト等に関する取り組み報告書

1. 報告

弊社千葉県下店舗（令和 7 年 3 月現在 1176 店舗）における令和 6 年度の「ちば SSK プロジェクト」等に関する活動状況を報告します。

2. 令和 6 年度計画まとめ

千葉県下のセブン-イレブン店舗 1176 店で、店舗運営、配達サービスなどの日々の業務を通して高齢者の見守り・買い物難民支援・認知症対策・高齢者雇用など、本業を通じた社会貢献を進めてまいりました。

(1) 高齢者の見守り

セブン-イレブン店内や配達サービスを通して、高齢者の見守り活動に取り組み、異変を発見した際に市町村や警察などに通報やご家族に連絡をしました。

令和 6 年度は、特別・緊急対応の報告事例が 2,032 件ありました。

◆令和 6 年度 一部抜粋

日付	市町村	店名	見守り事例	
			内容	対応
2024年4月	千葉市	千葉草野	体調不良保護	70台の男性のお客様が突然店内で倒れる（てんかん発作）事務所にて休憩して頂いた。
2024年5月	白井市	白井笹塚	高齢者の保護等に対する適切な対応	店舗駐車場にて店頭し、意識を失ったお客様に対して救護並びに救急車の手配をおこなった。
2024年9月	千葉市	千葉天台4丁目	店外での見守り活動	毎週店舗近くの交差点からの送迎と店内の買い物を含めた誘導と補助を行っている。

(2) 移動販売サービス「セブンあんしんお届け便」 「7 NOW（セブンナウ）」

移動困難者対策として、移動販売サービス「セブンあんしんお届け便」を運用しました。

- ・販売設備付きの軽トラックで、日常のお買物に不便なエリアや移動手段にお困りのご高齢の方が多い地域を中心に巡回し、移動販売を提供しました。
- ・常温の商品から冷凍食品までさまざまな食品や飲料などを用意しています。
- ・2025 年 3 月現在、県内で千葉市 1 台・鴨川市 1 台・鋸南町 1 台・南房総市 2 台・館山市 1 台・鎌ヶ谷市 1 台・大網白里市 1 台を市町村と連携して配備しております。
- ・また、市民の方がお持ちのスマートホンで店舗の在庫状況を確認し、配達の注文ができる「7 NOW」を県内 31 市で展開しております。今後拡大の予定です。

(3) 高齢者の安心・安全

店内での行動が不安な高齢者のお客様については、接客時に声掛けを実施。
千葉県警察本部生活安全部、各警察署及びコンビニ防犯協力会と連携をとり、
特殊詐欺や消費者被害を未然に防止し、表彰を受けた件数は 53 件ありました。

◆令和 6 年度 一部抜粋

日付	市町村	店名	見守り事例	
			内容	対応
2024年2月	佐倉市	ユーカリが丘駅前	特赦詐欺防止	POSAカードで特殊詐欺にあいそうな高齢男性のお客様を店長がレジで説得して警察へ通報。未然防止ができた。
2024年4月	市川市	市川妙典2丁目	特殊詐欺防止	ご高齢の女性がituneカードを10万円分購入しようとしていたので、どうしてこんなに必要なのか聞いたところ、インターネットを使っていたらMicrosoftからカードをたくさん買うようにとの指示があったとの事。その場は思いとどまらせ、後から詐欺だと分かった。
2024年5月	流山市	流山東深井店	特殊詐欺防止	POSAカードを大量に購入しようとするお客様に声掛けを行い、思いとどまらせることが出来た。
2024年6月	船橋市	船橋新高根6丁目	特殊詐欺防止	50から60代女性がご来店後、POSAカードのありかを聞いてきた際に万札を握りしめていたので、不振に思った従業員が使途を聞いたところ、「インターネットの支払い」との事。電話で様々な指示をされていたところを引き留め、警察に通報。結果30万円の特殊詐欺を防ぐことが出来た。

(4) 高齢者の雇用（生きがい、健康、仲間づくり）

千葉県内各市町村と共催または後援をいただき、高齢者の就業や社会参加を支援する為
「シニア向けお仕事説明会」を開催しました。

◆令和 6 年度シニアお仕事説明会実績

開催数 20 回、参加者数 70 人

以上