

2025 年 3 月 31 日

千葉県知事 熊谷 俊人 様

第一生命保険株式会社
成田支社長 山本 真也

2024年度活動状況報告書

2024年度の活動について下記の通り報告いたします。

記

I. 高齢者の見守り

昨年度に引き続き、2024年度も成田支社管轄内の11市7町（佐倉市・八街市・東金市・銚子市・香取市・匝瑳市・旭市・成田市・印西市・富里市・山武市・九十九里町・横芝光町・芝山町・多古町・東庄町・神崎町・酒々井町）を中心に、成田支社以外の県下4支社にも適宜連携して活動範囲を広げながら、地域の高齢者の見守り活動に取り組んでまいりました。

成田支社では、毎月高齢者見守り活動進発日を設定し、生涯設計デザイナーひとりひとりが「高齢者が安心して暮らせる地域社会づくり」という目的を再認識する日として、高齢者のご契約者宅への定期訪問や地域の見守り活動を積極的行いました。

活動も10年以上となり、地域の高齢者を見守るという意識は十分浸透しており、2024年度に「感謝の声」として報告のあった中で、高齢者見守り・救助・支援に関するものは50事例近くございます。また離れて暮らしているご家族からも見守り活動に対する感謝のお言葉をいただいております。地域の方々の皆様の役に立っていることを実感しております。

※ 今年度の事例につきましては別紙にて提出いたします。

＊別紙＊見守り事例「感謝の声」より抜粋

年月	見守り事例
2024 年 6 月	営業活動中、コンビニのATMの前でご高齢の男性が機械の操作でお困りの様でしたので少し様子を見させていただいたのですが、今流行の詐欺に遭われていたら大変な事になると思い、店員さんにご協力いただきその男性 2 人に声を掛けました。画面がよく見えず操作に手間取っていたとの事で店員さんに教わり無事にお手続きを終えることができました。詐欺に遭われた訳ではなかった事にホッとしました。
2024 年 7 月	なかなかお会いできなかった 80 代の女性のお宅へ伺う度にポストに料理カードやキャンペーンチラシ等を投函させていただいておりました。何ヶ月か経ってからスマホに知らない番号から連絡がありました。お嬢様からのお電話でした。お母さまが入院してしまいポストに投函したチラシをみて連絡していただいたとの事でした。その後、お嬢様とお会い出来て給付金のお手続きをしていただき安心しました。お母さまは一人暮らしなのでこれからも近くを通った際には会いに行こうと思います。
2024 年 9 月	ご高齢のご夫婦にお客様のところへ定期的点検に伺った際、「主人が免許を返納したので、買い物や病院に外出する際に困っているのよ。」とおっしゃっていました。「市役所に循環バスや乗り合いタクシーなどの情報があると思うので、見て聞いてきてあげますね。」とお伝えしました。その後、市役所からもらった冊子をお届けに行くと、「あら！本当に聞いてきてくれたのね。ありがとう。助かります。」と喜んでいただきました。高齢の方で免許返納した後不便になり、どうしたらいいのかわからず困っている方が多くいらっしゃるのでは、今後もこのようなことがあれば問い合わせ先など含めた情報などをお届けしてお役に立てたらと思います。
2024 年 10 月	ご高齢のお客さまのお手続きにあたり遠方にお住いの息子様にリモートでの同席をお願いしたのですが、「両親は高齢なので一度お会いしてご挨拶がしたい」とのことで直接お会いしてご説明をさせていただきました。息子様から「なかなか帰ってこれないので、今日お会いできて良かったです。両親が加入している保険の内容も改めて確認することが出来ました。今後もよろしくお願いします」と仰っていただきました。これからもお客様のお役に立てるように活動していきたいと思います。
2024 年 11 月	先日、シルバーカーを持ちながら階段を降りようとしていたおばあちゃんがいたので、声をお掛けしてシルバーカーを私が持って一緒に階段を降りました。「本当に助かりました。ありがとう」と感謝していただきました。転んで怪我してしまう危険もありますし、とても大変なので、お手伝いできて良かったです。

Ⅱ. 「ちばSSKプロジェクト」の普及

社員は『私たちは高齢者を見守っています』と書かれた「ちばSSKプロジェクト」のロゴ入りネームホルダーを身につけて活動し、地域の方々に高齢者見守りについての認知度を高めるよう取り組んでおります。また高齢者見守り活動を行っていることをお知らせするためのチラシも配布するなど、「ちばSSKプロジェクト」の普及啓発にも日々努めております。

チラシ



ホルダー



Ⅲ. 認知症対策

成田支社では全職員が認知症サポーター養成講座を受講し、認知症サポーターとして活動しております（異動・退社者を除く）。2024年度は新たに38名が受講し、学んだ知識を日々の活動に役立てています。

また、認知症徘徊SOSネットワーク事業の取組のある自治体とも協定を締結しており、徘徊者も意識しながら高齢者見守り活動を進めております。

Ⅳ. 高齢者の生きがい、健康、仲間づくり

高齢者見守り活動の中で、一人暮らしの高齢者のお話し相手や日常のささやかなお手伝いをすることで、一人ではないことを実感いただけていると感じております。

また、健康診断の受診率の向上を地域の皆さまに推進する活動も一部行っており、健康に関する情報をお届けすることで地域の皆さまの健康に対する意識の向上にも努めております。

V. 高齢者の安心・安全

毎月、生命保険協会千葉県協会を通じて提供される「千葉県警察からのお知らせ」を活用し、電話詐欺等の被害防止の声かけにも力を入れて活動しております。また、高齢者宅訪問時、過度な宅配物等が置かれていた場合などは、ご家族にも連携して、被害の未然防止にも努めております。

実際に、「千葉県警察からのお知らせ」をお渡ししたお客さまからは参考になったとの感謝の声もいただいております。

以 上