

令和 6 年 2 月 29 日

千葉県知事 熊 谷 俊 人 様

株式会社セブンーイレブン・ジャパン

代表取締役社長 永 松 文 彦

令和 5 年度ちば SSK プロジェクト等に関する取り組み報告書

1. 報告

弊社千葉県下店舗（令和 6 年 3 月現在 1,169 店舗）における令和 5 年度の「ちば SSK プロジェクト」等に関する活動状況を報告します。

2. 令和 5 年度計画まとめ

千葉県下のセブンーイレブン店舗 1,169 店で、店舗運営、配達サービスなどの日々の業務を通して高齢者の見守り・買い物難民支援・認知症対策・高齢者雇用など、本業を通じた社会貢献を進めてまいりました。

(1) 高齢者の見守り

セブンーイレブン店内や配達サービスを通して、高齢者の見守り活動に取り組み、異変を発見した際に市町村や警察などに通報やご家族に連絡をしました。

令和 5 年度は、特別・緊急対応の報告事例が 203 件ありました。

◆令和 5 年度 一部抜粋

日付	市町村	店名	見守り事例	
			内容	対応
2023年5月	千葉市	千葉畑町	高齢者の保護等に対する適切な対応	・ 買い物に来たが、帰る家がわからなくなった認知症の男性を保護。男性の了承の元、持ち物を確認して、住所を特定することができた。自宅に連絡したところ、電話不通だったが、男性が自宅の鍵を持っていたため、地図で自宅を教える。店舗から自宅は徒歩で10分かかる距離であったが、一人で帰すことに不安があったため、社員が男性をご自宅まで送り届けた。
2023年9月	千葉市	千葉山王町北	高齢者の保護等に対する適切な対応	・ 徒歩で来店される足が若干不自由なおばあさまに休憩スペースを提供。

(2) 移動販売サービス「セブンあんしんお届け便」 7NOW（セブンナウ）

移動困難者対策として、移動販売サービス「セブンあんしんお届け便」を運用しました。

- ・ 販売設備付きの軽トラックで、日常のお買物に不便なエリアや移動手段にお困りのご高齢の方が多くいる地域を中心に巡回し、移動販売を提供しました。
- ・ 常温の商品から冷凍食品までさまざまな食品や飲料などを用意しています。
- ・ 2024 年 3 月現在、県内で千葉市 1 台・鴨川市 1 台・鋸南町 1 台・南房総市 2 台・館山市 1 台・船橋市 1 台を市町村と連携して配備しております。

・また、市民の方がお持ちのスマートホンで店舗の在庫状況を確認し、配達注文ができる「7NOW」を県内24市で展開しております。今後拡大の予定です。

(3) 高齢者の安心・安全

店内での行動が不安な高齢者のお客様については、接客時に声掛けを実施。
千葉県警察本部生活安全部、各警察署及びコンビニ防犯協力会と連携をとり、
特殊詐欺や消費者被害を未然に防止する報告事例が565件ありました。

◆令和5年度 一部抜粋

日付	市町村	店名	見守り事例	
			内容	対応
2023年8月	松戸市	松戸緑ヶ丘	振り込め詐欺未然防止	80代の女性のお客様がPOSAカード20万円分の購入を申し出た。不審に感じたオーナーが事情を聞くと「弟が会社に損害を与えてしまい、お金が必要になったと携帯のメールで連絡があった。取り急ぎPOSAカードの裏面の番号を教えてほしいと言われた」とのことであった。オーナーがご家族の連絡先を聞いて、状況を確認すると事実無根であったため、お客様に警察へ通報するよう伝えた。その後、警察の捜査で詐欺であることが判明し、被害を未然に防止することができた。
2023年9月	旭市	旭広原	振り込め詐欺未然防止	80代の女性のお客様が従業員に「POSAカードはどこにありますか？」と尋ねてきた。その状況を見ていたオーナーが事情を尋ねたところ、お客様の説明に違和感を感じたため、販売を中止して警察へ通報。その後、警察官の調べで詐欺であると判明し、被害を未然に防ぐことができた。
2023年8月	市原市	市原八幡石塚	振り込め詐欺未然防止	80歳前後の女性のお客様が、ATMの利用方法がわからず困っている様子でした。オーナーがお声がけしたところ、孫が千葉駅でバッグを盗まれて支払いが出来ないのですぐに50万円振り込んで欲しいと言われているとのこと。オーナーがお客様から詳細を確認し、不審に感じた為、振り込みをお止め頂くよう説得するが、いくら言っても納得されない為、警察に通報しました。その後店舗を訪れた警察の調べで、詐欺であることが判明し、お客様も承諾。詐欺を未然に防ぐことが出来ております。
2023年8月	市川市	市川真間1丁目	振り込め詐欺未然防止	75歳前後の男性のお客様が、高額のPOSAカードを購入しようとした。不審に思った従業員さんがお客様に声をおかけしたところ、明らかに特殊詐欺と思われる内容をお話しされたため、警察に通報。その後、店舗を訪れた警察官の調べで、詐欺であると判明した。

(4) 高齢者の雇用（生きがい、健康、仲間づくり）

千葉県内各市町村と共催または後援をいただき、高齢者の就業や社会参加を支援する為「シニア向けお仕事説明会」を開催しました。コロナ禍の為、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置などの発出に伴い、予定していた開催が延期となったものがありました。

そのような中でも、県内のセブンイレブン店舗の60歳以上の従業員数は、令和5年2月末現在2,692名となっており店舗で元気に勤務頂いております。

◆令和5年度シニアお仕事説明会実績

開催数 12回、参加者数 45人 以上