

電話^で詐欺やネットショッピングのトラブルを防ごう!



コープみらいは誰もが安心してらせる地域づくりに取り組んでいます。
その一環として、千葉県と協力して暮らしに関する情報をお知らせします。



千葉県からの
お知らせ①

チーバくん



消費者庁
イラスト集より

県内における電話de詐欺被害件数は、平成30年6月末現在で645件、被害額は約13億円となっており、深刻な被害となっています。犯人は、こんな手口であなたを狙っています。

キャッシュカード預かります

犯人が警察官や金融機関の職員などになりすまし、「あなたの口座が詐欺に悪用されている。捜査のため、現在の口座が使用できなくなるので口座を変更し、キャッシュカードを作り直す必要がある。その手続きをこちらで進めるので、キャッシュカードを預かる。暗証番号も教えてほしい」などと言葉巧みにキャッシュカードをだまし取る手口が、増加しています。警察官や金融機関の職員がキャッシュカードを預かることはありません。

他人にキャッシュカードを渡すことや、
暗証番号を教えることは絶対にやめよう!



利用料金が未払い

身に覚えのないインターネットサイトの利用料金が請求され、支払わない場合裁判になるなどと言われても、うのみにせず、家族や警察に相談しましょう。また、アダルトサイトなどの無料サイトをクリックすると、いきなり画面が会員登録となり、料金請求画面が消えなくなる「ワンクリック詐欺」も多く発生しています。

不審なメールが届いても、
相手に連絡しない!



確認戦士
カクニンダー

この電話、詐欺かな?と思ったら 電話de詐欺相談専用ダイヤル **0120-494-506**

※土日祝日、年末年始を除く、午前8時30分から午後5時15分の開設です。上記以外は、最寄りの警察署にご相談ください。



千葉県からの
お知らせ②

チーバくん

ネットショッピングを含む
通信販売にはクーリングオフの
適用はありません。
規約に同意すると、その内容で
契約したことになります。

～ネットショッピング そのサイトは大丈夫?～

ウェブサイト上の広告やSNSで、「1回目90%OFF」など通常価格より低価格で購入できることを広告する一方で、数カ月間の定期購入が条件となっている通信販売の相談や、お金を払ったのに商品が届かないなどネットショッピングに関する相談が多く寄せられています。

【相談事例】

- ①スマートフォンで「初回500円」という広告を見てダイエットサプリメントを注文した。1回限りだと思ったが、翌月も商品が届き、4回購入が条件の定期購入だとわかった。受け取りを拒否したら弁護士から請求がきた。
- ②ショッピングサイトで海外ブランドのバッグを注文した。代金を振り込んだが、商品が届かず、連絡もつかない。

【アドバイス】

- ①「低価格」を強調し「定期購入」であることがわかりにくいためにトラブルが発生します。画面が小さいスマートフォンでは特に注意が必要です。確認画面をよく見て、規約や契約内容を確認しましょう。
- ②ネットショッピングの中には詐欺的なサイトも存在します。このようなサイトの特徴は「安価」「他では品切れなのに、在庫がある」「連絡先の記載がない」「不自然な日本語」「前払いの口座振り込み」などです。注意しましょう。

千葉県消費者センター 【日曜・祝日・年末年始はお休み】

●相談専用電話 TEL 047-434-0999

●相談受付時間 月～金曜日 9時～16時30分 土曜日 9時～16時

このほか、お住まいの市町村の消費生活相談窓口でも受け付けています。

[お住まいの地域の市町村や都道府県の消費生活相談窓口をご案内する3桁の電話番号](#)

消費者ホットライン 局番なしの「**188**」

参加者
募集

シーカヤック体験 & ユニセフ学習会 IN 鴨川

主催：千葉県ユニセフ協会
共催：千葉県立鴨川青年の家



千葉県立鴨川青年の家を会場に、シーカヤック体験&ユニセフ学習会を行います。

持続可能な開発目標SDGs14「海の豊かさを守ろう」をテーマに、ユニセフについて学び、房総の景勝地である鴨川松島でのゴミ拾い、シーカヤック体験を通して、豊かな海を守るために必要なこと、できることは何かをみんなで考えます。ご家族やご友人とシーカヤックで鴨川の海に出てみませんか?

日 時 9月23日(日・祝) 11時～15時30分 (受付開始 10時40分)

会 場 千葉県立鴨川青年の家(鴨川市太海122-1) ※JR安房鴨川駅西口より送迎バスあり

募 集 先着60人

持 ち 物 筆記用具・昼食・着替え・軍手・レインコートなど

参 加 費 700円(シーカヤック体験代、保険代、ユニセフ募金として)

受付期間 8月20日(月)～9月19日(水) 定員になり次第締め切り

申し込み方法 住所、参加者全員の名前(ふりがな)・年齢、電話番号、FAX番号を明記の上、電話、FAXまたはホームページでお申し込みください。



申し込み・問い合わせ

千葉県ユニセフ協会 千葉市若葉区桜木北2-26-30 コープみらい千葉エリア桜木事務所本館
TEL 043-226-3171 (平日10時～16時) FAX 043-226-3172

千葉県ユニセフ協会

検索