

2017年2月16日

千葉県知事 森田 健作 様

第一生命保険株式会社
代表取締役社長
渡邊 光一郎

(2016年10月1日現在)

事業所名	第一生命保険株式会社	
所在地	〒100-8411 東京都千代田区有楽町 1-13-1	
代表取締役社長 ※1	渡邊 光一郎	
担当窓口	成田支社 お客さまご相談担当 田中いづみ	
事業概要	設立	1902年9月15日
	事業内容	生命保険事業
	資本金	600億円
	総資産 ※2	36兆1,939億円
	保険料等収入	2兆8,666億円(2015年4月～2016年3月)
	保険金等支払金	2兆6,813億円(2015年4月～2016年3月)
	従業員数※	56,724名
	事業所	支社84、営業オフィス等1,259

※1 4月1日より稲垣精二が代表取締役社長に就任予定

※2 2016年9月末現在

2017年度 年間計画書

私たち第一生命グループは、1902年、日本での創業以来、お客さま本位(お客さま第一)を経営の基本理念に据え、生命保険の提供を中心に、地域社会への貢献に努めてきました。これからも、お客さまとお客さまの大切な人々の“一生涯のパートナー”として、グループ各社が、それぞれの地域で、人々の安心で豊かな暮らしと地域社会の発展に貢献していきます。そのため、千葉県においては「ちばSSKプロジェクト」に賛同し、弊社の強みを生かしながら、高齢者等が地域で安心して生活ができるよう、日々の活動の中で地域を見守ってまいります。

I. 高齢者の見守り

生涯設計デザイナー(営業員)の日々の業務である地区訪問活動とは、各自の担当地区をご契約の有無に関わらず一軒ごとに訪問し、さまざまなサービス活動を通じ、お客さま一人ひとりのライフスタイルや多様なニーズを踏まえご提案するなどして、お客さまとご家族に一生涯の安心をお届けすることを目的として活動しております。

このように地域に密着した日常業務を通して、さりげなく地域を見守るとともに、例えば干しである洗濯物や庭の様子から異変に気付くような、女性ならではの視点と細やかな感性を活かして活動してまいります。

更に認知症サポーターとしての知識を活かし、徘徊している認知症高齢者の保護や転倒した高齢者の救助、詐欺まがい行為への警察への通報等も行っており、昨年度報告された事例だけでも数多くあげられております。

また、毎月、高齢者見守り活動を確認する日を定め、高齢者のお役に立つという意識を改めて確認しながら、高齢者を中心とした訪問活動を実施いたします。今年度も生涯設計デザイナーは高い意識と信念を持って、地域の高齢者のお役に立つ行動に取組んでまいります。

- ・ 日々の生涯設計デザイナーの担当地区訪問活動を通じて、高齢者見守り活動を行い、何らかの異変を察知した場合、即座に市町村・警察等に通報し、連携を図ります。
- ・ 県内の市町村と「高齢者見守りネットワーク」協定を締結し、各市町村との連携を強化いたします。(2017年2月末提携市町村・・・14市5町)

II. 「ちばSSKプロジェクト」

ちばSSKプロジェクトの普及促進に更に努めます。

- ・ 前年度同様、「私たちは高齢者を見守っています」と書かれた、ちばSSKプロジェクトのロゴ入りネームホルダーを常に身につけて活動し、地域に幅広く認知度を高めております。
- ・ 名刺にも、ちばSSKプロジェクトのロゴを入れ、普及促進に努めます。
- ・ 高齢者見守りポスターを作成し、事務所店頭等に掲示します。
- ・ ちばSSKプロジェクトのロゴを入れ、協力会社である旨記載したチラシを作成し、地域に配布することで取組の認知度を更に高めることを目指します。

Ⅲ. 認知症対策

認知症サポーターの増進のため、職員の認知症サポーター養成講座の受講を推進します。

- ・ 職員に対して認知症サポーター研修を行い、受講者を徐々に拡大させ、認知症に対する理解度を更に深めます。
- ・ 認知症コールセンターのPRに協力します。
- ・ 地域における認知症徘徊SOSネットワーク事業へ参画し、捜索活動に協力します。

Ⅳ. 高齢者の生きがい、健康、仲間づくり

- ・ 一般の地域の高齢者向け医療系セミナー等を開催し、ご家族ぐるみで健康管理を考える場を提供します。
- ・ 県の健康づくりに関する広報活動に協力します。

Ⅴ. 高齢者の安心・安全

- ・ 高齢者宅訪問時、過度な宅配物等が置かれていたり、不審な情報を察知した場合には市町村等へ連絡し、被害の未然防止に貢献します。
- ・ 一般社団法人生命保険協会千葉県協会を通して、千葉県警と連携しながら、オレオレ詐欺をはじめとする「電話 de 詐欺」や高齢者が被害に遭うおそれのある犯罪の被害を防止するための取組みを行います。

以上