

千葉県知事  
森田健作様

2016年2月29日  
日本郵便株式会社  
関東支社長 渡辺 浩

## SSK年間計画書

千葉県下内において業務中に、住民に何らかの異変に気付いたときは、業務に支障のない範囲で、次の各事項に取り組みます。

### 1 高齢者の見守り

業務中に高齢者等に異変に気付いたときには、あらかじめ定められた連絡先に連絡するなどの見守り活動等に参画していきます。

また、千葉県内全市町村との「地域における見守り活動に関する協定」の締結に向けて取り組みます。

### 2 「ちばSSKプロジェクト」

地域における孤立化防止・見守り事業へ参加します。

### 3 認知症対策

(1) 認知症サポーターの増進のため、社員が認知症サポーター養成講座を受講します。

(2) 認知症コールセンター活動のPRに協力します。

### 4 高齢者の生きがい、健康、仲間づくり

県の健康づくりに関する広報活動に対する支援・協力を努めます。

### 5 高齢者の安心・安全

(1) 送り付け商法や振り込め詐欺被害防止の取組

警察庁の要請を受け、現金払戻しや振込みの際に声をかけたり、指定の送り付け商法業者から差し出される代金引換ゆうパック等の引受けを拒絶するなどの取扱いを実施し、犯罪被害の防止に努めます。

また、社員が振り込め詐欺防犯指導員制度の講習を受講します。

## (2) 施設のバリアフリー化

施設の入出口へのスロープや手すりの設置、視覚障がい者用点字誘導ブロックの敷設など、お客さまが安心してご利用いただけるよう取り組みます。