

ちばSSKネットワーク

しない、させない、孤立化!

～ INDEX ～

- 1 トピックス
- 2 三井住友火災海上保険株式会社千葉支店と協定を締結しました
- 3 協定締結企業の取組事例【第一生命保険株式会社】
- 4 高齢者孤立化防止県民シンポジウムを開催しました
- 5 「ちばSSKプロジェクト」の普及啓発にご協力をお願いします

◎トピックス

◆高齢者虐待認定件数が最多を更新

※〔 〕内は平成29年度

令和元年12月24日に厚生労働省が、平成30年度の高齢者虐待の対応状況に関する全国調査の結果を公表しましたので、千葉県の調査結果についてお知らせします。

県内54市町村で受け付けた養護者による（家庭における）高齢者虐待に関する相談・通報件数は1,712件〔1,609件〕で、市町村が虐待を受けた又は受けたと判断した人数は881人〔837人〕であり、調査を始めた06年度以降で最多となりました。また、最多更新は4年連続となっています。

相談・通報件数はここ数年で大幅に増加していますが、これは、高齢者虐待に対する住民・関係者の関心の高まりに加え、県警において人身安全関連事案として高齢者虐待に力を入れて取り組んでいることが影響していると考えられます。早期発見の取組が進んでいる一方、まだ表面化していないケースも想定されるため、一層の普及啓発・体制整備が必要です。

高齢者が住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らしていけるよう、地域での見守り・声かけや早期発見にご協力いただき、「虐待かも？」と思ったらどなたでもお近くの市町村の高齢者相談窓口又は地域包括支援センターへご連絡ください。

被虐待者の状況

・女性 74.2% ・男性 25.8%
（被虐待者のうち認知症あり 51.4%）

虐待の種別

・身体的虐待 68.1% ・心理的虐待 43.1%
・介護等の放棄 19.6% ・経済的虐待 18.3% ・性的虐待 0.3%

虐待者の続柄

・息子 40.5% ・夫 23.8% ・娘 17.7%

◆三井住友海上火災保険株式会社千葉支店と新たに協定を締結しました

令和元年7月10日、千葉県と三井住友海上火災保険株式会社千葉支店は『ちばSSKプロジェクト』に関する協定を締結いたしました。これにより、協定締結企業は12社となりました。

現在、同支店は社員や代理店の従業員とともに保険契約時の見守り活動や、高齢ドライバーの安全運転の指導、認知症サポーター養成講座の受講等を通じた認知症対策などに取組まれております。



(協定締結の様子) 左から三井住友海上保険(株) 横尾支店長、県横山健康福祉部長

三井住友海上火災保険株式会社千葉支店 支社長よりメッセージ

弊社は千葉県内に12課支社を有しており、代理店を含め約1500の拠点、3500名超が、日々の営業活動等を通じて高齢者の見守り活動に取り組むとともに、ちばSSKプロジェクトの普及促進を行っています。

具体的には、毎年、保険契約手続きの際などに、高齢者の方々に対して安全運転指導やさまざまなアラート機能のあるドライブレコーダー付き自動車保険をご案内しております。

その際、シニアドライバー向けの冊子や安全運転啓蒙チラシを活用するなど、加害者・被害者にならないための事故防止活動に力を注ぐとともに、高齢者の方々の生活環境に変化がないかも確認し見守り活動に繋げています。

今後とも、ちばSSKプロジェクト締結会社として、高齢者の皆さまの安心、安全に繋がるよう取組を継続してまいります。

協定締結企業・団体 (締結日順)

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1. 株式会社セブン・イレブン・ジャパン | 2. あいおいニッセイ同和損害保険株式会社千葉本部 |
| 3. 日本郵便株式会社関東支社 | 4. 千葉県生活協同組合連合会 |
| 5. 第一生命保険株式会社 | 6. 河野プロパンガス有限会社 |
| 7. イオンリテール株式会社南関東カンパニー | 8. 損害保険ジャパン日本興亜株式会社千葉本部 |
| 9. 株式会社シニアライフクリエイト | 10. 大和ライフネクスト株式会社 |
| 11. 日本生命保険相互会社千葉支社 | 12. 三井住友海上火災保険株式会社千葉支店 |

第一生命保険株式会社 成田支社



第一生命成田支社では、日頃から地域に密着し、高齢者の方々と交流している生涯設計デザイナーの強みを活かし、「ちばSSKプロジェクト」に参加して高齢者が安心して暮らせる見守り活動を実施しています。

1. 『高齢者見守り活動』にたくさんの感謝のお言葉をいただいています。

高齢のお客さまのお宅を訪問した際、お客さまが慌てた様子で電話相手に口座番号を教えてくださいました。電話を切られた後、心配になり事情をお聴きしたところ、「お金を振り込むので口座番号を教えるようにと言われた」とのこと。状況を不審に思い、銀行に確認したところ、「銀行はそのような連絡をすることはない」と回答があったため、電話の内容と口座番号を教えてくださいましたことを連携しました。

後日お嬢さまから「機転を利かし銀行に事前に連絡いただいたおかげで詐欺を防止することが出来ました」と御礼のお電話をいただきました。

首から下げている「ちばSSKプロジェクト」カードのことを聞かれ、高齢者見守り活動のお話をすると、遠くに住むご子息にも伝わり、「それは本当に有り難い！これからも母をよろしくお願いします」とご連絡をいただきました。



2. 台風15号・19号の時にも以下の活動に取り組みました。

- 高齢の一人暮らしの方を中心に訪問し、お水やタオル等の物資のお届け。
- 営業オフィスで炊き出しを行い、おにぎりや総菜をお届け。
- 家の周りの片付けのお手伝いや給水所関連の情報提供・・・など。



3. 『認知症サポーター養成講座』を積極的に受講しています。

認知症に対する正しい知識と理解を持ち、認知症の方やそのご家族に対して、できる範囲で手助けができるよう全社員が「認知症サポーター養成講座」を受講。高齢者に寄り添い、少しでも安心して暮らせる地域づくりのお役に立てるよう取り組んでいます。

『認知症サポーター養成講座』受講風景



お客さま向けチラシ

高齢者孤立化防止県民シンポジウムを開催しました

平成24年度より毎年実施しております「高齢者孤立化防止県民シンポジウム」について、今年度も、令和2年1月19日（日）にホテルプラザ菜の花にて開催しました。104名が参加され、盛況のうちに終えることができました。

1 高齢者地域支え合い活動団体表彰・事例報告

地域で支え合い活動を行っている3団体が受賞され、表彰団体からそれぞれ事例報告をしていただきました。



千葉県
知事賞

上瀑地区はつらつ支援ボランティア（大多喜町）

「めざせ！健康寿命日本一」を合言葉に、毎週個々の筋力に合わせた重りを使った体操をはじめ、歌唱、新聞紙を使用したレクリエーションなど、介護予防を目的としたサロン活動を行っています。健康づくりだけでなく地域のきずなも深めるボランティア団体です。



奨励賞

夏見台団地自治会「小さな助け合い」活動（船橋市）

自治会内にてゴミ出しや買い物代行、小修理、安否確認などの助け合い活動を行っています。また毎月曜日に誰もが参加できる「ティーサロン」や月に一回、一人暮らしの高齢者を対象に「ふれあい昼食会」を実施しています。



奨励賞

あすなる会（山武市）

高齢者食事会の実施や、ゴミ出し支援・片付け等、同じ地域住民として、心配な高齢者の見守りを行うほか、年1回七夕の夕べとして75歳以上を対象に無償で食事や園芸を提供しています。



2 講演「ペコロスと母と地域の支え合い～ひとりじゃないけん、大丈夫～」



漫画家の岡野雄一氏から、認知症のお母様との何気ない日常や、介護にかかわる周囲の人たちとの交流など、時には笑いを交えてお話しいただきました。「生きてさえいれば、どげんでんなる（どうにかなる）。」という力強いメッセージは、会場の参加者に十分伝わったことと思います。

♪参加者の声♪

- まだ元気な両親と過ごせる時間をなるべく多く持ちたいと改めて思った。
- 介護についてのアドバイス（自分の時間を持つ）は参考になった。
- 人生のお話、最後の歌、心に沁みました。
- 難しい話ではなく実体験だったので、よく伝わりました。
- 認知症になった人との付き合い方、すごく参考になりました。



◆「ちばSSKプロジェクト」普及啓発にご協力をお願いします

〇ロゴを使用しチラシ等を作成することができます。

御希望の場合はシンボルマーク
使用申込書を当課までお送り
ください。

※下記HPからダウンロード可能



「ちばSSKプロジェクト」ロゴマーク

〇孤立化防止DVDを作成しております。

千葉県ホームページ内「インターネット放送局」で視聴できます。

研修や地域の集まりなどで使用されたい場合などぜひ御活用ください。

♪内容♪ (約20分)

1.歌とダンス

「SSKプロジェクト」のテーマソングと踊りです。

2.スペシャルドラマ「さよなら孤立化」

あらすじ：妻に先立たれ、親族や友人との関わりも趣味もない高齢男性が、自宅で倒れているところを隣家の兄弟に発見され、事なきを得ます。それをきっかけとして親族や地域の人々等との絆を取り戻し、孤立化から脱却します。

3.孤立化診断チェック・しないさせない活動例

《孤立化診断チェック》

項目は5つ、そのうち一つでも当てはまる場合は、「既に孤立化している」もしくは「将来、孤立化していく可能性がある」…かもしれません。要チェックです。

《しないさせない活動例》

今日からでも実行できることを、イラストとナレーションで解説します。

また、県内自治会の取組事例を、インタビューでご紹介します。



HP 「ちばSSKプロジェクト」について

<http://www.pref.chiba.lg.jp/koufuku/shien/ssk.html>

ガイドラインに基づく協定締結状況について

<http://www.pref.chiba.lg.jp/koufuku/shien/shougyoushatou/guideline.html>

この会報に関する問い合わせ先

千葉県健康福祉部高齢者福祉課生きがい活動推進班

電話 043-223-2328

千葉県高齢者を地域で支えるネットワーク会議 構成機関・団体等一覧

(R2.3時点 52団体)

イオンリテール株式会社南関東カンパニー	千葉県商店街振興組合連合会
(一社)千葉県LPガス協会	千葉県商店街連合会
(一社)千葉県経営者協会	千葉県人権擁護委員連合会
(一社)千葉県経済協議会	千葉県新聞販売組合
(一社)千葉県高齢者福祉施設協会	千葉県地域包括・在宅介護支援センター協会
(一社)千葉県歯科医師会	千葉県中小企業家同友会
(一社)千葉県社会福祉士会	千葉県中小企業団体中央会
(一社)千葉県商工会議所連合会	千葉県町村会
(一社)千葉県タクシー協会	千葉県デイサービスセンター協会
(一社)千葉県バス協会	千葉県弁護士会
(一社)千葉県ホームヘルパー協議会	(一社)千葉県訪問看護ステーション協会
(一社)千葉県薬剤師会	千葉市町内自治会連絡協議会
(一社)日本フランチャイズチェーン協会	千葉司法書士会
(一社)日本民営鉄道協会(関東鉄道協会)	千葉地方法務局
(公財)千葉県民生委員児童委員協議会	中核地域生活支援センター連絡協議会
(公財)千葉県老人クラブ連合会	東京電力パワーグリッド株式会社千葉総支社
(公社)千葉県医師会	(特非)千葉県介護支援専門員協議会
(公社)千葉県看護協会	(特非)ちば地域密着ケア協議会
(公社)日本水道協会千葉県支部	日本司法支援センター千葉地方事務所
(公社)認知症の人と家族の会千葉県支部	(法テラス千葉)
(社福)千葉県社会福祉協議会	房総ガス協議会
千葉県生活協同組合連合会	千葉中央郵便局
千葉家庭裁判所	千葉県
千葉県経済同友会	千葉県教育庁
千葉県在宅サービス事業者協議会	千葉県警察本部
千葉県市長会	
千葉県生涯大学校卒業生学習会	
千葉県商工会連合会	