

令和6年度千葉県内介護サービス事業所の業務改善に関するアンケート調査結果一覧（事業所規模ごと）

		全体		（割合）		職員数：1人～5人		（割合）		6人～10人		（割合）		11人～20人		（割合）		21人～30人		（割合）		31人以上		（割合）	
現在、介護現場の業務改善を図るため実際に行っていることはありますか。（複数選択可）	職場環境の整備（整理整頓等）	1,623	20.5%	636	22.8%	386	20.5%	242	19.7%	97	18.2%	262	18.0%												
	業務の明確化と役割分担（業務全体の流れの再構築）	1,236	15.6%	455	16.3%	315	16.7%	187	15.2%	78	14.6%	201	13.8%												
	業務の明確化と役割分担（テクノロジーの活用）	643	8.1%	175	6.3%	141	7.5%	102	8.3%	58	10.9%	167	11.5%												
	手順書の作成	790	10.0%	257	9.2%	194	10.3%	137	11.1%	56	10.5%	146	10.0%												
	記録・報告様式の工夫	1,174	14.9%	442	15.8%	284	15.1%	170	13.8%	69	12.9%	209	14.4%												
	情報共有の工夫	1,156	14.6%	422	15.1%	274	14.5%	178	14.5%	79	14.8%	203	14.0%												
	OJTの仕組みづくり	427	5.4%	114	4.1%	91	4.8%	82	6.7%	37	6.9%	103	7.1%												
	理念・行動指針の徹底	666	8.4%	205	7.3%	163	8.6%	113	9.2%	49	9.2%	136	9.3%												
	その他	38	0.5%	13	0.5%	11	0.6%	5	0.4%	2	0.4%	7	0.5%												
	検討中	119	1.5%	58	2.1%	21	1.1%	11	0.9%	8	1.5%	21	1.4%												
	行っていることはない。	27	0.3%	17	0.6%	7	0.4%	3	0.2%	0	0.0%	0	0.0%												
介護事業者向けに千葉県介護業務効率アップセンターが開設されたことを知っていますか。	開設したことは知っている。	1,000	46.9%	376	43.4%	210	42.9%	136	43.5%	73	58.4%	205	60.3%												
	どういう事業を行っているかもある程度理解している。	231	10.8%	59	6.8%	45	9.2%	39	12.5%	20	16.0%	68	20.0%												
	全く知らない。	902	42.3%	431	49.8%	234	47.9%	138	44.1%	32	25.6%	67	19.7%												
業務改善を目的として介護ロボットやICT機器を導入したいですか。	すでに必要な機器は確保し、活用している。	423	19.8%	114	13.2%	92	18.8%	65	20.8%	42	33.6%	110	32.4%												
	早急に導入したい。	34	1.6%	14	1.6%	3	0.6%	4	1.3%	4	3.2%	9	2.6%												
	補助金の活用ができれば導入したい。	857	40.2%	285	32.9%	182	37.2%	146	46.6%	58	46.4%	186	54.7%												
	導入したいが、何を導入すれば良いかわからない。	552	25.9%	285	32.9%	153	31.3%	71	22.7%	16	12.8%	27	7.9%												
	現状のままでよい。（理由を記載）	267	12.5%	168	19.4%	59	12.1%	27	8.6%	5	4.0%	8	2.4%												
業務改善を目的として、介護サービスや事務作業、職場環境の改善について専門家に相談してみたいですか。	相談してみたい。（現在悩み事がある。）	94	4.4%	39	4.5%	14	2.9%	13	4.2%	11	8.8%	17	5.0%												
	相談してみたい。（何か改善できるところがあるか聞いてみたい。）	882	41.4%	314	36.3%	196	40.1%	130	41.5%	58	46.4%	184	54.1%												
	相談してみたい。（介護ロボットとは何かなど、初歩的なことでも良いなら聞いてみたい。）	357	16.7%	154	17.8%	87	17.8%	57	18.2%	18	14.4%	41	12.1%												
	相談したいことはない。	800	37.5%	359	41.5%	192	39.3%	113	36.1%	38	30.4%	98	28.8%												
業務改善にあたり研修や伴走支援を行ってほしいことはありますか。（複数選択可）	事業所での介護業務に係る現状把握の仕方について	587	16.8%	236	18.4%	132	17.2%	75	13.9%	34	15.3%	110	16.3%												
	試用貸出等における機器の提案および事業所と機器の適応性の判断方法について	471	13.5%	156	12.1%	87	11.4%	86	15.9%	38	17.1%	104	15.4%												
	機器導入後の効率的な使用方法の検討について	543	15.6%	188	14.6%	94	12.3%	96	17.8%	39	17.6%	126	18.7%												
	生産性向上のための委員会の立ち上げや運営について	356	10.2%	100	7.8%	73	9.5%	61	11.3%	25	11.3%	97	14.4%												
	業務改善の取組の効果の調査方法について	417	12.0%	132	10.3%	95	12.4%	61	11.3%	25	11.3%	104	15.4%												
	職員間の適切な役割分担(例：介護助手の活用等)について	369	10.6%	128	10.0%	91	11.9%	62	11.5%	22	9.9%	66	9.8%												
	その他	43	1.2%	16	1.2%	13	1.7%	5	0.9%	1	0.5%	8	1.2%												
	特にない。	700	20.1%	328	25.5%	181	23.6%	94	17.4%	38	17.1%	59	8.8%												
他事業所の業務改善に関する好事例を聞いてみたいですか。（複数選択可）	事例発表会等があれば積極的に参加して聞いてみたい。	495	18.6%	181	17.4%	98	16.8%	66	16.5%	35	21.0%	115	24.3%												
	好事例をまとめてメール等で周知してほしい。	1,431	53.7%	547	52.6%	340	58.1%	221	55.4%	89	53.3%	234	49.5%												
	実際に事業所に訪問して取組を見学してみたい。	357	13.4%	119	11.5%	61	10.4%	62	15.5%	30	18.0%	85	18.0%												
	その他	37	1.4%	17	1.6%	10	1.7%	6	1.5%	1	0.6%	3	0.6%												
	特に希望はない。	343	12.9%	175	16.8%	76	13.0%	44	11.0%	12	7.2%	36	7.6%												
業務改善について情報収集する際に、貴事業所はどうされましたか。（複数選択可）	厚生労働省の生産性向上ガイドライン（業務改善の手引き）等を読んだ。	841	25.1%	266	20.8%	167	22.6%	149	28.1%	69	33.3%	190	31.6%												
	インターネットの記事等を読んだ。	1,171	34.9%	471	36.8%	259	35.1%	174	32.8%	56	27.1%	211	35.1%												
	所属している団体に聞いた。	176	5.2%	68	5.3%	39	5.3%	35	6.6%	11	5.3%	23	3.8%												
	同じ法人の事業所に聞いたり見学したりした。	544	16.2%	164	12.8%	143	19.4%	104	19.6%	41	19.8%	92	15.3%												
	他の法人の事業所に聞いたり見学したりした。	371	11.1%	177	13.8%	72	9.8%	42	7.9%	22	10.6%	58	9.7%												
	その他	80	2.4%	28	2.2%	23	3.1%	10	1.9%	1	0.5%	18	3.0%												
	何もしていない。	172	5.1%	105	8.2%	35	4.7%	16	3.0%	7	3.4%	9	1.5%												
業務改善や行政の支援の情報について、どのようにすれば貴事業所に届きやすいですか。（複数選択可）	千葉県介護業務効率アップセンターのホームページに分かりやすい情報が載っていること。	562	11.9%	180	9.8%	118	11.1%	87	12.2%	53	18.9%	124	15.0%												
	千葉県庁のホームページに分かりやすい情報が載っていること。	591	12.5%	193	10.5%	133	12.5%	96	13.5%	35	12.5%	134	16.2%												
	市町村のホームページに分かりやすい情報又はリンクが載っていること。	775	16.4%	335	18.2%	169	15.9%	119	16.7%	35	12.5%	117	14.1%												
	電子メールのメールマガジンのような形で定期的に情報が届くこと。	1,173	24.8%	440	23.9%	270	25.4%	193	27.1%	70	25.0%	200	24.2%												
	SNSで定期的に情報発信があること。	389	8.2%	173	9.4%	96	9.0%	41	5.8%	20	7.1%	59	7.1%												
	所属している団体から情報が届くこと。	327	6.9%	112	6.1%	72	6.8%	54	7.6%	22	7.9%	67	8.1%												
	集団指導の際に情報提供があること。	883	18.7%	396	21.5%	200	18.8%	120	16.8%	45	16.1%	122	14.7%												
	その他	26	0.6%	13	0.7%	5	0.5%	3	0.4%	0	0.0%	5	0.6%												
ケアプランデータ連携システムを利用していますか。	利用している。	320	15.0%	109	12.6%	79	16.2%	49	15.7%	29	23.2%	54	15.9%												
	パソコン等のICT機器に不慣れなため、まだ利用していない。	170	8.0%	84	9.7%	40	8.2%	19	6.1%	6	4.8%	21	6.2%												
	周りの事業所が導入していないため、まだ利用していない。	516	24.2%	203	23.4%	122	24.9%	68	21.7%	26	20.8%	97	28.5%												
	システム利用料の負担が大きいため、まだ利用していない。	275	12.9%	139	16.1%	52	10.6%	34	10.9%	13	10.4%	37	10.9%												
	使っている介護ソフトが対応していないため、まだ利用していない。	293	13.7%	133	15.4%	66	13.5%	40	12.8%	9	7.2%	45	13.2%												
	上記以外の理由でまだ利用していない。	138	6.5%	57	6.6%	28	5.7%	27	8.6%	13	10.4%	13	3.8%												
	導入する方向で準備をしている。	138	6.5%	49	5.7%	31	6.3%	18	5.8%	8	6.4%	32	9.4%												
	このシステムのことを知らない。	283	13.3%	92	10.6%	71	14.5%	58	18.5%	21	16.8%	41	12.1%												