

令和 6 年度千葉県内介護サービス事業所の業務改善に関するアンケート調査結果一覧（サービス種別ごと）

		全体	(割合)	居宅サービス	(割合)	居宅介護支援	(割合)	地域密着型 サービス	(割合)	施設サービス	(割合)
現在、介護現場の業務改善を図るため実際に行っていることはありますか。（複数選択可）	職場環境の整備（整理整頓等）	1,623	20.5%	761	19.7%	234	26.8%	374	21.5%	254	17.9%
	業務の明確化と役割分担（業務全体の流れの再構築）	1,236	15.6%	601	15.6%	139	15.9%	299	17.2%	197	13.9%
	業務の明確化と役割分担（テクノロジーの活用）	643	8.1%	272	7.0%	73	8.4%	133	7.6%	165	11.6%
	手順書の作成	790	10.0%	437	11.3%	47	5.4%	163	9.4%	143	10.1%
	記録・報告様式の工夫	1,174	14.9%	603	15.6%	118	13.5%	254	14.6%	199	14.0%
	情報共有の工夫	1,156	14.6%	579	15.0%	134	15.3%	248	14.2%	195	13.7%
	OJTの仕組みづくり	427	5.4%	207	5.4%	30	3.4%	87	5.0%	103	7.3%
	理念・行動指針の徹底	666	8.4%	330	8.5%	56	6.4%	146	8.4%	134	9.4%
	その他	38	0.5%	18	0.5%	5	0.6%	7	0.4%	8	0.6%
	検討中	119	1.5%	46	1.2%	25	2.9%	26	1.5%	22	1.5%
	行っていることはない。	27	0.3%	8	0.2%	13	1.5%	6	0.3%	0	0.0%
介護事業者向けに千葉県介護業務効率アップセンターが開設されたことを知っていますか。	開設したことは知っている。	1,000	46.9%	434	43.7%	137	41.0%	220	46.7%	209	62.4%
	どういう事業を行っているかもある程度理解している。	231	10.8%	97	9.8%	23	6.9%	46	9.8%	65	19.4%
	全く知らない。	902	42.3%	462	46.5%	174	52.1%	205	43.5%	61	18.2%
業務改善を目的として介護ロボットやICT機器を導入したいですか。	すでに必要な機器は確保し、活用している。	423	19.8%	194	19.5%	53	15.9%	64	13.6%	112	33.4%
	早急に導入したい。	34	1.6%	10	1.0%	9	2.7%	4	0.8%	11	3.3%
	補助金の活用ができれば導入したい。	857	40.2%	353	35.5%	106	31.7%	212	45.0%	186	55.5%
	導入したいが、何を導入すれば良いかわからない。	552	25.9%	282	28.4%	116	34.7%	134	28.5%	20	6.0%
	現状のままでよい。（理由を記載）	267	12.5%	154	15.5%	50	15.0%	57	12.1%	6	1.8%
業務改善を目的として、介護サービスや事務作業、職場環境の改善について専門家に相談してみたいですか。	相談してみたい。（現在悩み事がある。）	94	4.4%	35	3.5%	15	4.5%	28	5.9%	16	4.8%
	相談してみたい。（何か改善できるところがあるか聞いてみたい。）	882	41.4%	368	37.1%	141	42.2%	181	38.4%	192	57.3%
	相談してみたい。（介護ロボットとは何かなど、初歩的なことでも良いなら聞いてみたい。）	357	16.7%	180	18.1%	42	12.6%	92	19.5%	43	12.8%
	相談したいことはない。	800	37.5%	410	41.3%	136	40.7%	170	36.1%	84	25.1%
業務改善にあたり研修や伴走支援を行ってほしいことはありますか。（複数選択可）	事業所での介護業務に係る現状把握の仕方について	587	16.8%	259	17.1%	76	16.1%	133	16.4%	119	17.2%
	試用貸出等における機器の提案および事業所と機器の適応性の判断方法について	471	13.5%	198	13.1%	60	12.7%	109	13.5%	104	15.0%
	機器導入後の効率的な使用方法の検討について	543	15.6%	203	13.4%	90	19.1%	120	14.8%	130	18.8%
	生産性向上のための委員会の立ち上げや運営について	356	10.2%	137	9.1%	29	6.2%	92	11.4%	98	14.1%
	業務改善の取組の効果の調査方法について	417	12.0%	165	10.9%	33	7.0%	110	13.6%	109	15.7%
	職員間の適切な役割分担(例：介護助手の活用等)について	369	10.6%	151	10.0%	45	9.6%	102	12.6%	71	10.2%
	その他	43	1.2%	24	1.6%	6	1.3%	6	0.7%	7	1.0%
	特にない。	700	20.1%	376	24.9%	132	28.0%	137	16.9%	55	7.9%
他事業所の業務改善に関する好事例を聞いてみたいですか。（複数選択可）	事例発表会等があれば積極的に参加して聞いてみたい。	495	18.6%	187	15.4%	85	21.5%	108	18.4%	115	24.7%
	好事例をまとめてメール等で周知してほしい。	1,431	53.7%	681	56.1%	212	53.5%	306	52.0%	232	49.9%
	実際に事業所に訪問して取組を見学してみたい。	357	13.4%	147	12.1%	36	9.1%	92	15.6%	82	17.6%
	その他	37	1.4%	17	1.4%	9	2.3%	7	1.2%	4	0.9%
	特に希望はない。	343	12.9%	182	15.0%	54	13.6%	75	12.8%	32	6.9%
業務改善について情報収集する際に、貴事業所はどうされましたか。（複数選択可）	厚生労働省の生産性向上ガイドライン（業務改善の手引き）等を読んだ。	841	25.1%	373	24.6%	82	17.2%	185	24.3%	201	33.6%
	インターネットの記事等を読んだ。	1,171	34.9%	542	35.7%	177	37.2%	244	32.0%	208	34.8%
	所属している団体に聞いた。	176	5.2%	80	5.3%	27	5.7%	51	6.7%	18	3.0%
	同じ法人の事業所に聞いたり見学したりした。	544	16.2%	260	17.1%	60	12.6%	143	18.8%	81	13.5%
	他の法人の事業所に聞いたり見学したりした。	371	11.1%	150	9.9%	77	16.2%	83	10.9%	61	10.2%
	その他	80	2.4%	39	2.6%	13	2.7%	10	1.3%	18	3.0%
	何もしていない。	172	5.1%	75	4.9%	40	8.4%	46	6.0%	11	1.8%
業務改善や行政の支援の情報について、どのようにすれば貴事業所に届きやすいですか。（複数選択可）	千葉県介護業務効率アップセンターのホームページに分かりやすい情報が載っていること。	562	11.9%	256	12.1%	73	10.0%	99	9.6%	134	16.0%
	千葉県庁のホームページに分かりやすい情報が載っていること。	591	12.5%	293	13.8%	52	7.1%	109	10.5%	137	16.3%
	市町村のホームページに分かりやすい情報又はリンクが載っていること。	775	16.4%	311	14.6%	156	21.4%	191	18.5%	117	13.9%
	電子メールのメールマガジンのような形で定期的に情報が届くこと。	1,173	24.8%	548	25.8%	156	21.4%	267	25.8%	202	24.1%
	SNSで定期的に情報発信があること。	389	8.2%	182	8.6%	65	8.9%	83	8.0%	59	7.0%
	所属している団体から情報が届くこと。	327	6.9%	140	6.6%	47	6.4%	79	7.6%	61	7.3%
	集団指導の際に情報提供があること。	883	18.7%	386	18.2%	174	23.9%	199	19.2%	124	14.8%
	その他	26	0.6%	8	0.4%	6	0.8%	7	0.7%	5	0.6%
ケアプランデータ連携システムを利用していますか。	利用している。	320	15.0%	173	17.4%	40	12.0%	56	11.9%	51	15.2%
	パソコン等のICT機器に不慣れなため、まだ利用していない。	170	8.0%	71	7.2%	27	8.1%	49	10.4%	23	6.9%
	周りの事業所が導入していないため、まだ利用していない。	516	24.2%	217	21.9%	112	33.5%	87	18.5%	100	29.9%
	システム利用料の負担が大きいため、まだ利用していない。	275	12.9%	114	11.5%	57	17.1%	72	15.3%	32	9.6%
	使っている介護ソフトが対応していないため、まだ利用していない。	293	13.7%	146	14.7%	39	11.7%	70	14.9%	38	11.3%
	上記以外の理由でまだ利用していない。	138	6.5%	63	6.3%	25	7.5%	35	7.4%	15	4.5%
	導入する方向で準備をしている。	138	6.5%	60	6.0%	25	7.5%	23	4.9%	30	9.0%
	このシステムのことを知らない。	283	13.3%	149	15.0%	9	2.7%	79	16.8%	46	13.7%