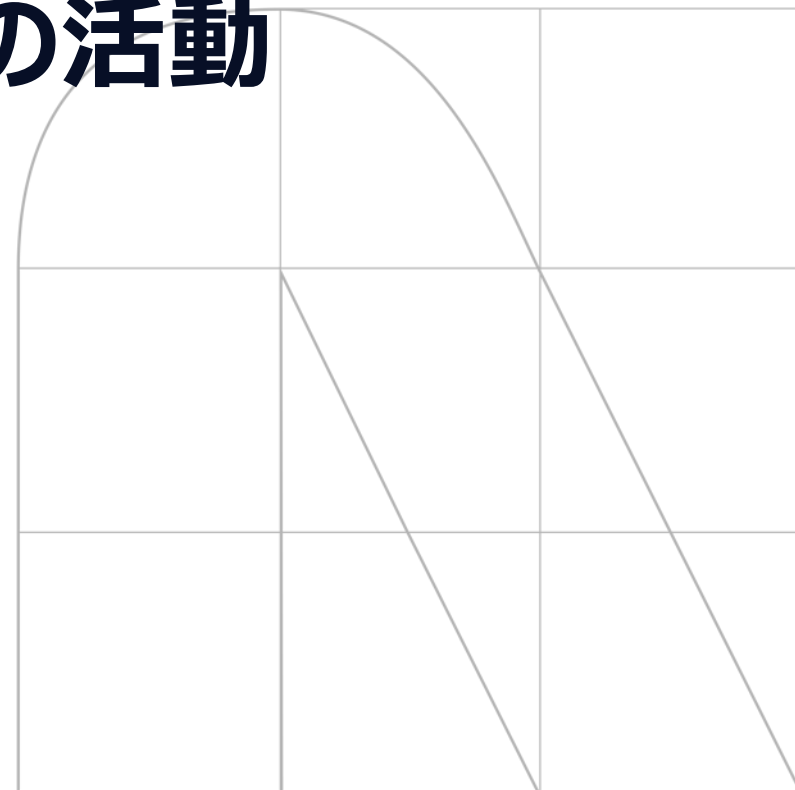


千葉県介護業務効率アップセンターの実績報告 (7月22日時点)

2025年7月29日

01

千葉県介護業務効率アップセンターの活動



千葉県介護業務効率アップセンター_概要

■ 千葉県介護業務効率アップセンター概要

名称	千葉県介護業務効率アップセンター
所在地	〒260-0013 千葉市中央区中央3-3-1フジモト第一生命ビル6階 公益財団法人介護労働安定センター千葉支部内
電話番号	043-216-2011
E-mail	kaigochiba@kaigo-center.or.jp
ホームページ	https://chiba-kaigocenter.com
営業日	平日 9:00-17:00 ※土日祝日はお休みしております。
アクセス	・JR総武本線 千葉駅東口 徒歩10分 ・千葉都市モノレール 葭川公園駅 徒歩2分 ・京成電鉄千葉線 千葉中央駅東口 徒歩5分 ※ 恐れ入りますが駐車場のご用意はございません。
業務内容	①各種相談（介護分野・機器） ②研修会 ③介護ロボット貸出 ④伴走支援

千葉県介護業務効率アップセンター_相談実績

(6月30日時点)

■ 4-6月末の相談実績（2025/4/1 -2025/6/30）

	4/1 - 4/30		5/1 - 5/31		6/1 - 6/30		第一四半期合計	
	件 数	%	件 数	%	件 数	%	件 数	%
介護事業所	2	22.2%	4	33.3%	94	84.4%	100	83.3%
開発企業	7	77.8%	8	66.7%	5	15.6%	20	16.7%
合 計	9	100%	12	100%	99	100%	120	100%

※6月30日時点での総相談件数は、昨年度第一四半期よりも+14件の120件で着地した（昨年度第一四半期は106件）

※介護事業所の相談件数は業務改善研修の申込み数を含む

※6月2日に実施した「介護現場における業務改善推進セミナー（基礎セミナー）」をきっかけに、相談件数が増加した

■相談内容（ 2025/4/1 -2025/6/30 ）

(1)介護事業所からの相談

相談内容	件数
業務改善	20
介護ロボット・ICT機器導入・活用	22
人材確保・定着 / 経営改善	6
介護報酬・加算	4
補助金	13
センターの情報収集	2
研修問合せ・申し込み	67
その他	4
合計	138

※相談内容は複数選択可

(2)開発企業からの相談

相談内容	件数
補助金・基金の情報収集	4
開発相談	0
実証相談	2
普及相談	13
情報収集	4
その他	6
合計	29

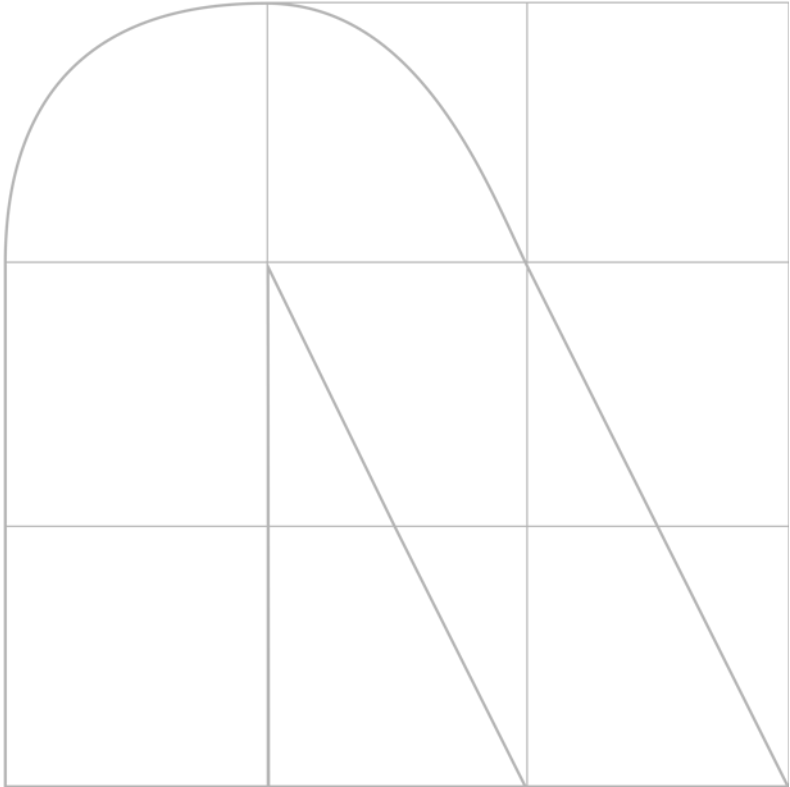
※相談内容は複数選択可

(3)試用貸出実績

機器分野	件数
見守り・コミュニケーション	2
移乗支援	1
排泄支援	1
入浴支援	1
インカム	1
合計	6

02

研修・伴走支援



研修・伴走支援_業務改善研修（プログラム）

介護ロボット導入 6つの手順	セミナー	開催 時期	到達目標	実施内容
1. 改善活動の準備をしよう	基礎 セミナー	6月2日	生産性向上の意義や業務改善のステップを理解すること	業務改善とはなにか
2. 現場の課題が見える化しよう	第1回	7月9日 7月10日	参加事業所それぞれの課題が見える化できており、課題を解決するための道筋及び道筋に沿った業務改善のイメージができています	因果関係図づくりワークショップ
3. 実行計画を立てよう	第2回	7月14日 7月15日	- 課題に則した機器等の詳細な機能の把握を行い選定ができる - 導入計画における成果指標の設定及び試行的な導入の準備内容の洗い出しができる	- 導入計画における成果指標と仮説の設定 - 試行的な導入の準備内容の洗い出し
4. 改善活動に取り組もう	第3回	12月1日 12月5日	- 他の事業所の取り組み等を踏まえて、課題解消のヒントを得ることができる - 小さな成功事例の設計・共有を自施設で実践できる - 手順書・マニュアル作りが自施設で行える	- 試行的な導入におけるポイント - 小さな成功事例の設計ワークショップ - 手順書・マニュアルづくり、活用ルール策定のポイントの説明
5. 改善活動を振り返ろう	第4回	1月21日 1月22日	- 期待していた効果（仮説）に対する、効果検証ができる - 自施設での取組や成果を実体験に基づき、発表できる	- 活動の振り返り - 今後の活動の計画策定 - 導入の取組及び成果発表
6. 実行計画を振り返ろう				

研修・伴走支援_業務改善研修（基礎セミナー開催内容）

■介護現場における業務改善推進セミナー

<概要>

- 日時：2025年6月2日（月）14:00-15:00
- 場所（会場・web）：オークラ千葉ホテル・zoom
- 参加枠（会場：100・web：400）
- プログラム
 - ✓ 介護現場における業務改善の進め方
 - ✓ 千葉県 介護業務改善に関する施策について
 - ✓ 千葉県 介護業務改善研修・伴走支援のご案内

【申込数】

- 総数：529名
- 現地参加：63名
- オンライン：466名

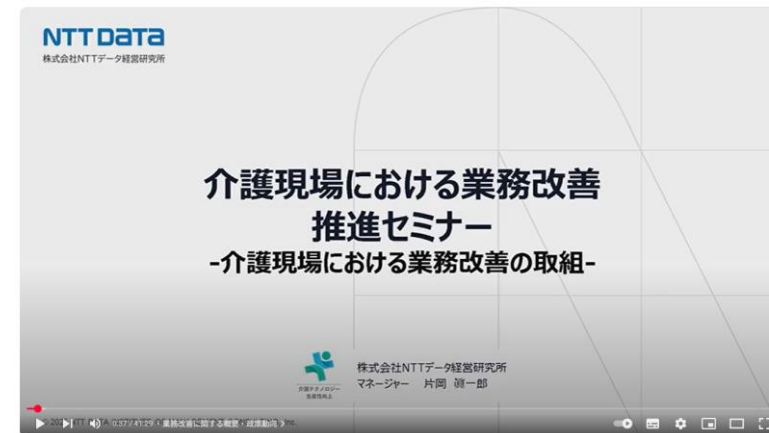
【参加者数】

- 総数：489名
- 現地参加：56名
- オンライン：433名

【当日の様子】



【動画配信】



【千葉県介護業務効率アップセンター】介護現場における業務改善推進セミナー

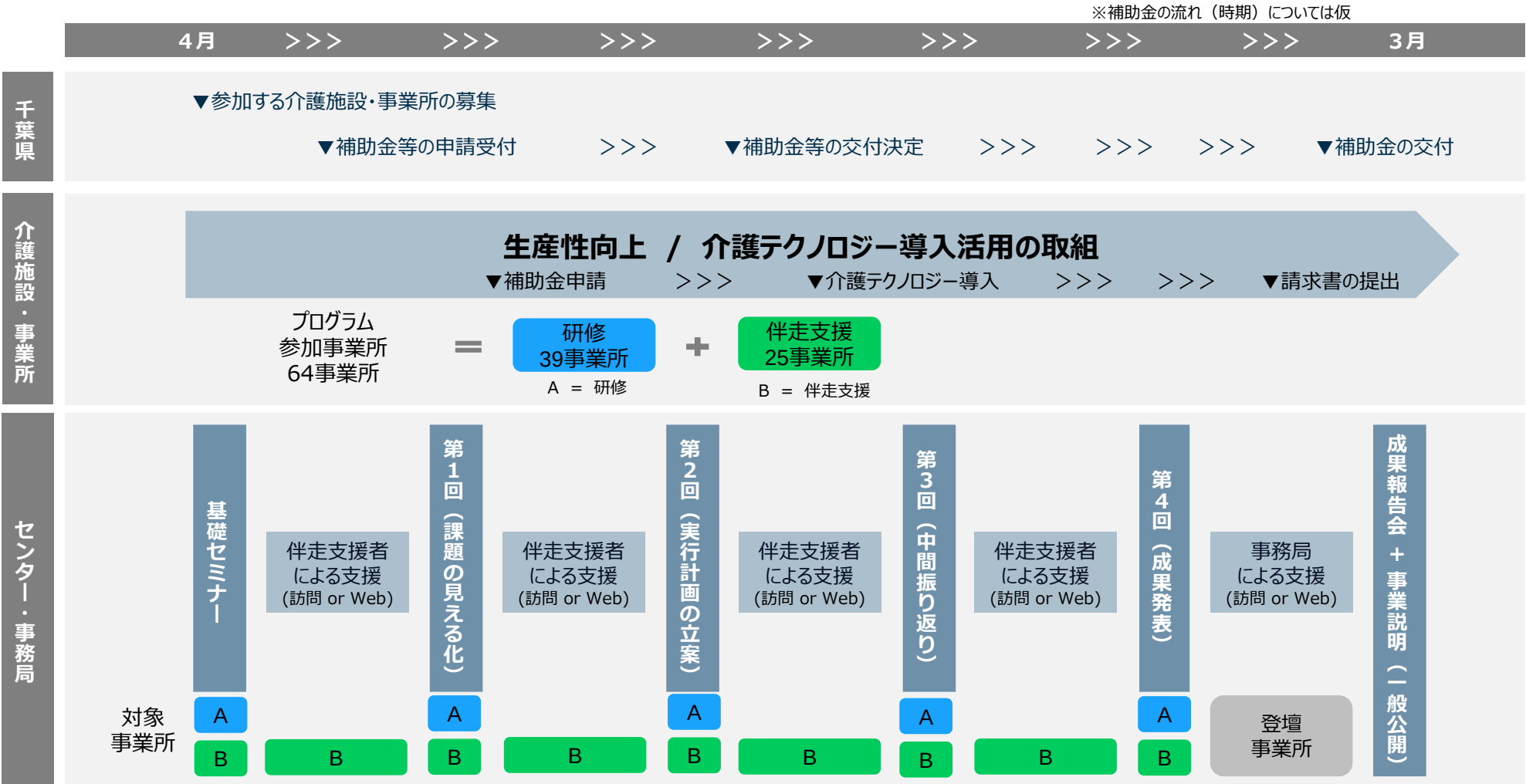
★ 千葉県公式セミナーチャンネル
チャンネル登録 525人

👍 高評価 🔄 共有 📌 保存 ...

[【千葉県介護業務効率アップセンター】介護現場における業務改善推進セミナー - YouTube](#)

研修・伴走支援_業務改善研修（スケジュール）

■スケジュール



研修・伴走支援_業務改善研修（応募・参加数）

■ 応募数・参加数

研 修						
応募数	67事業所（募集枠：60事業所）					
参加数	64事業所 ※3事業所については過年度参加・介護保険法外サービスのため参加不可					
介護サービス 種別内訳	施設系		58			
	在宅系		6			
参加事業所 所在市町村	千葉市	8	市川市	2	鎌ヶ谷市	1
	流山市	7	八千代市	2	我孫子市	1
	松戸市	6	富里市	2	八街市	1
	船橋市	5	市原市	2	山武市	1
	香取市	4	木更津市	2	匝瑳市	1
	野田市	3	山武郡	2	長生郡	1
	柏市	3	成田市	2	夷隅郡	1
	いすみ市	3	習志野市	1		
	浦安市	2	茂原市	1		

伴走支援				
応募数	34事業所（募集枠：25事業所）			
参加数	25事業所 ※同一法人で複数申込みのあった事業所、地域偏在等を考慮し選考			
介護サービス 種別内訳	施設系		22	
	在宅系		3	
参加事業所 所在市町村	千葉市	5	我孫子市	1
	船橋市	4	富里市	1
	松戸市	3	八千代市	1
	流山市	2	いすみ市	1
	野田市	2	夷隅郡	1
	習志野市	1		
	香取市	1		
	市原市	1		
	浦安市	1		

研修・伴走支援_モデル事業所

■ 業務改善の取組を通じた職場環境づくりについて、けん引役となるモデル事業所を養成し、**地域の取組を促進すること**を目的とする

項目	内容
事業内容	- モデル事業所の養成（2事業所/1モデル）×3地域 - 生産性向上を図るために必要となるテクノロジーの導入 - 事例集の作成
対象	介護サービス事業所 等 （施設系3事業所、居宅・通所系3事業所）
要件	- 人材不足の時代に対応したマネジメントモデルの構築する - ロボット・センサー・ICT等、介護テクノロジーを活用する - 介護事業所に対して、事業所見学の機会を提供する - 地域介護事業所等が業務改善に取り組む際に助言等を行う 等
支援内容	- PJチーム立ち上げ支援・事業所訪問 - タイムスタディ等による課題分析 - 課題を踏まえた計画策定 - 介護テクノロジーの導入や介護助手の活用 等

研修・伴走支援_モデル事業所（対象事業所）

■ 今年度は県内9圏域の内、3圏域（東葛北部・香取海匝・君津）の介護施設・事業所を指定

施設

特別養護老人ホーム柏きらりの風

在宅

のぞみ会居宅介護支援事業所

施設

特別養護老人ホーム中郷記念館

在宅

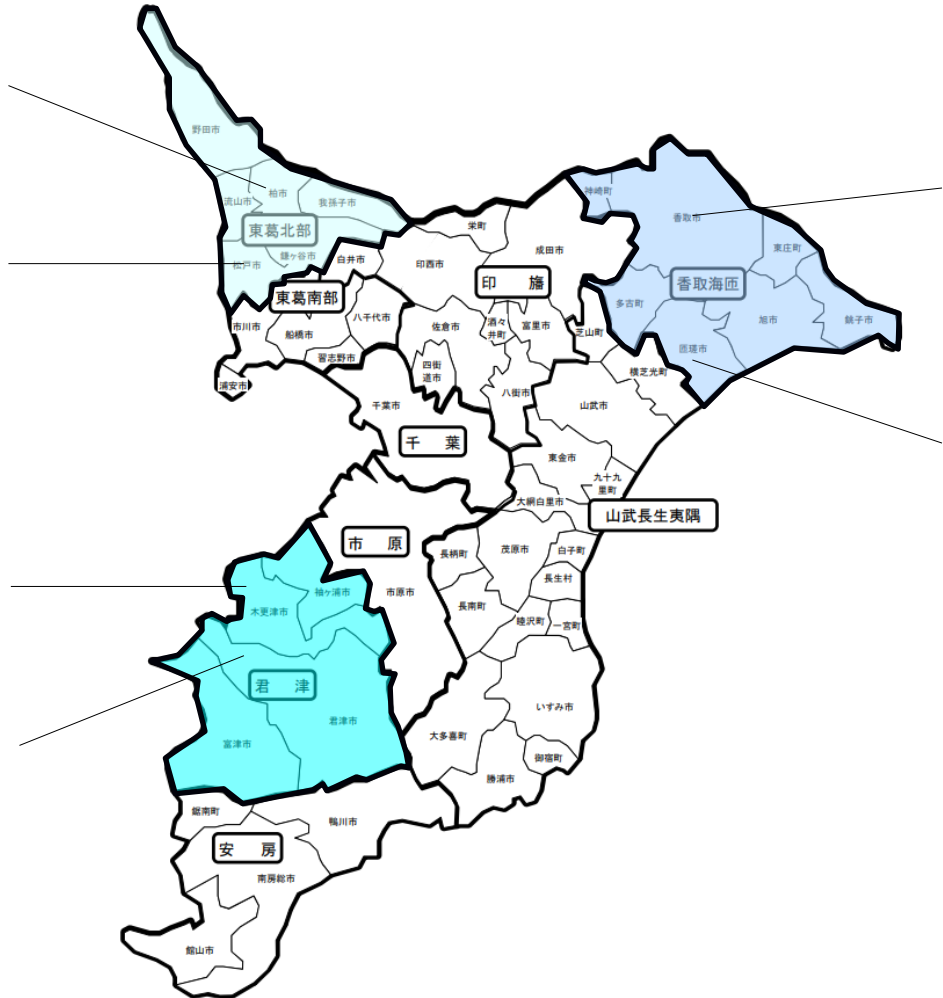
株式会社ノバ・メディクス

在宅

たすけあい訪問介護センター

施設

九十九里ホーム飯倉駅前特別養護老人ホームシオン



研修・伴走支援_介護事業所の2年目業務改善研修

■ 昨年度の業務改善研修で立案・実施した改善計画を振り返るとともに、成果や課題を他の事業所と共有し合いながら、より**効果的かつ新たな課題に対する改善活動**へとつなげることを目的とする

セミナー	開催時期	研修テーマ	実施内容
第1回	7月18日（金）	昨年度作成した実行計画と実施した改善活動を振り返り、今年度実施する改善活動の計画を立てよう	- 昨年度の成果および課題の振り返り - 今年度の計画を策定
第2回	11月下旬	今年度実施している改善活動を振り返り、計画の見直し等を実施しよう	- 上手くいっている点・改善が必要な点を整理 - 計画の修正
第3回	2月上旬	今年度作成した実行計画と実施した改善活動を振り返ろう	- 成果発表形式で振り返り - 次年度に向けた取り組みの検討

研修・伴走支援_介護事業所の2年目業務改善研修（応募・参加数）

■ 応募数・参加数

応募数	13事業所（募集枠：10事業所）	
参加数	13事業所	
介護サービス 種別内訳	施設系	13
	在宅系	0
参加事業所 所在市町村	船橋市	4
	千葉市	3
	松戸市	1
	柏市	1
	鎌ヶ谷市	1
	富津市	1
	香取郡	1
	夷隅郡	1

研修・伴走支援_介護助手導入のためのセミナー（研修概要）【募集中】

■ 各事業所が介護助手導入による業務改善を検討し、**持続可能で質の高い介護サービス提供体制の構築**のきっかけとすることを目的とする

セミナー	開催時期	研修テーマ	実施内容
第1回	8月20日（水）	介護助手導入の概要とポイント	- 介護助手導入の意義や目的、導入にあたっての注意点やポイントの講義 - 介護助手に依頼する業務についてワークショップ
第2回	11月下旬	介護助手導入活動の振り返り	介護助手の導入計画や募集要項の進捗確認及び計画の練り直し
第3回	2月上旬	介護助手募集活動の振り返り、次年度に向けての活動計画	- 成果発表形式で振り返り - 次年度に向けて取り組みを検討



※参加申し込みの2次元コードはこちら→

研修・伴走支援_介護助手導入のためのセミナー（参考）

■ 本セミナーでは介護事業所と介護助手のマッチングサービスである「スケッター（株式会社プラスロボ）」を活用し、介護助手の活用を行う

■ スケッター概要

- すきま時間を活用して**介護事業所のお手伝いに参加したいという方々**と人手を必要としている**介護事業所をマッチング**するサービス

■ 業務内容

- 「食事の配膳や洗い物」
- 「お掃除」
- 「レクリエーションの提供・企画」
- 「体験記事の発信」



【ご協力のお願いです！】

スケッター（介護助手）になっていただける方に
登録のご周知をお願いします！



[スケッター登録](#)

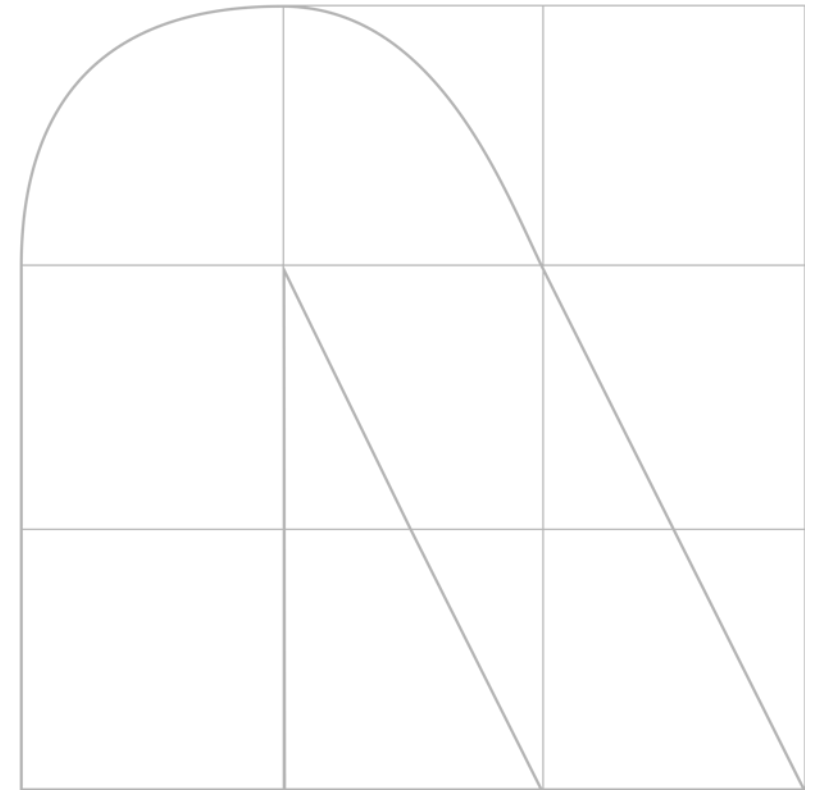
介護助手募集の広報ツール例



- ・ チラシ
- ・ ポスター
- ・ 横断幕 等

03

周知活動



周知活動_HPの更新・チラシの配付

- 今年度中にHPのデザイン、内容を更新。また、研修や伴走支援のイメージを伝えるための動画コンテンツを拡充予定
- センターの周知および相談件数の確保を目指しチラシを作成。2025年4月に千葉県介護業務効率アップセンターより事業所に郵送周知

■千葉県介護業務効率アップセンターHP

伴走支援紹介動画

※当センターが伴走支援し、介護テクノロジー、ノーリフティングケアを活用実践されている事業所です。

中部 大分市・臼杵市・津久見市・由布市

特別養護老人ホーム 若葉苑

西部 日田市・九重町・玖珠町

特別養護老人ホーム 玖珠園

東部 別府市・杵築市・国東市・日出町・姫島村

特別養護老人ホーム 鈴鳴荘

北部 中津市・豊後高田市・宇佐市

特別養護老人ホーム いずみの園

介護老人保健施設 グリーンケアやまが

モデル事業所エリアマップ

※画像はイメージ

■千葉県介護業務効率アップセンター紹介チラシ

相談・機器貸出無料

千葉県 介護業務効率アップセンター

本センターでは、県内の介護事業所における業務改善方法の実践や、介護ロボット・ICT等テクノロジーの導入・活用により、介護現場の業務効率を高めていくことを目指しております。

千葉県介護業務効率アップセンターとは？

「千葉県介護業務効率アップセンター」とは、千葉県が設置する介護生産性向上総合相談センターです。介護事業所の皆さんの業務改善における悩み事の相談や、現場職員の方々の負担軽減、業務効率アップを目的とする介護ロボットの導入等をサポートするワンストップ窓口です。

主な支援内容

① 各種相談

業務改善手法に関する介護現場からの相談に対応します。業務改善方法の紹介や、介護ロボット製品情報、補助金・基金の紹介等を行います。

※相談はオンライン(Zoom)でも対応可能です。事前にご連絡ください。

② 研修会

現場の課題とそれに応じた改善方法や介護ロボットの選定手法、改善時の留意事項、効果、取組事例等を説明する研修会を実施します。

※2024年度は申込終了しております。

③ 介護ロボット・ICT機器貸出

介護ロボットを試したいという介護現場から、介護ロボットの試用貸出依頼を受け、企業へ取り次ぎます。

※介護ロボットの体験展示会を年に1回開催予定です。

④ 伴走支援

介護現場に対し、現場課題の見える化、課題に応じた業務改善手法（適切な介護ロボット選定等）、業務改善に伴う現場のオペレーション変更に関する助言等個別支援を行います。

※2024年度は申込終了しております。専門家による個別相談を実施しておりますので、ご希望の場合はご連絡ください。

■相談例

- ✓介護の業務改善を取り組みたいが、何から始めればよいかわからない
- ✓介護ロボット・ICT機器を導入したいが、何を入れればよいかわからない
- ✓介護ソフトを導入したいが、どのようなソフトを入れればよいかわからない
- ✓介護助手を導入したいが、どのような業務を任せればよいかわからない
- ✓生産性向上推進体制加算の取得を検討しており、詳細を知りたい
- ✓ケアプランデータ連携システムの導入方法を相談したい

▶ 上記に限らず、お困りの際には、千葉県介護業務効率アップセンターにご相談ください！

■よくあるご質問

Q：相談をしたいのですが、オンラインで相談できますか。
A：オンラインでご相談できます。また、当センターにて対面での相談対応も受け付けております。ご都合の良い相談方法をご選択ください。

Q：介護ロボット・ICT機器を試したいのですがどうすればよいですか。また、お金はいくらですか。
A：介護ロボット・ICT機器をお試したい場合には、当センターにご相談ください。ご相談者様のご希望される機器を含めて適切な機器の貸し出しを選定します。また、貸出自体の費用は無料でございます。なお、運搬に係る費用等は別途かかる可能性がございますので、予めご了承ください。

センター所在地・概要

住所	〒260-0013 千葉市中央区中央3-3-1 フジモト第一生命ビル6階
電話番号	043-216-2011
E-mail	kaigochiba@kaigo-center.or.jp
ホームページ	https://chiba-kaigocenter.com
営業日	平日 9:00-17:00 ※土日祝日はお休みしております。
交通機関	・JR総武本線 千葉駅東口 徒歩10分・千葉都市モノレール 霞川公園駅 徒歩2分 ・京成電鉄千葉線 千葉中央駅東口 徒歩5分 ※ 恐れ入りますが駐車場のご用意はございません。

※当センターは、設置者である千葉県が公益財団法人介護労働安定センター千葉支部と株式会社NTTデータ経営研究所のコンソーシアムに委託して運営をしております。

ご相談・お問い合わせ

所在地：〒260-0013 千葉市中央区中央3-3-1 フジモト第一生命ビル6階
電話番号：043-216-2011 Email: kaigochiba@kaigo-center.or.jp
ホームページ: <https://chiba-kaigocenter.com>

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

18

株式会社NTTデータ経営研究所

周知活動_講演会・記事等

■千葉県センター周知活動（2025年度決定）講演・記事等

No	形式	開催・発行日時	主催者・発行元	タイトル・媒体名	内容
1	講演会	2025 / 8 / 27	柏市・柏市老人福祉施設連絡協議会	介護人材定着の取り組み研修会	業務改善に関する講義・ワークショップ
2	講演会	2025 / 9 / 19	千葉県、匝瑳市 等	ケアプランデータ連携システム研修会	千葉県介護業務効率アップセンターの紹介
3	講演会	2025 / 10 / 15	千葉県、君津市 等	ケアプランデータ連携システム研修会	千葉県介護業務効率アップセンターの紹介
4	講演会	2025 / 11 / 25 (予定)	千葉県高齢者福祉施設協会	葛南ブロック会議	生産性向上／介護ロボットに関する講演
5	出張展示	2025 / 7 / 27	千葉県社会福祉協議会	福祉と保育の就職相談会	8社による体験展示会
6	記事	2025 / 7 / 22	日本テレワーク協会	働き方DX事例集	伴走支援の取組・改善効果の紹介 (特別養護老人ホーム名木緑風園の事例)



Lighting the way
to a brighter society