

「令和8年度千葉県思春期オンライン相談事業」に係る企画提案募集に関する質問及び回答

作成日：令和8年2月12日

受付番号	該当書類	該当箇所	質問	回答
1	業務委託仕様書	4 委託業務の内容	仕様書を内包する形であれば自社システムの活用を提案することも可能か。	業務委託仕様書に定めた業務内容を実施いただくシステムとなるため、企画提案書に具体的な記載をお願いします。
2	業務委託仕様書	4 委託業務の内容 (1) 相談業務	メール相談と通話での相談については、連携しない想定（相談内容の厳密な紐づけができない）だがよいか。	千葉県思春期オンライン相談事業では、匿名相談に対応することも想定されます。 そのため、オンライン相談とメール相談欄に限らず、相談案件の厳密な関連性の把握は困難な場合があります。 相談業務に支障がないように、相談記録の管理等を行っていただくようお願いいたします。
3	業務委託仕様書	6 電話回線、メールアドレス及びネットワーク環境 (2)	オンライン相談の予約受付にメールを使用する場合について想定文言の記載があるが、「予約制にしてもよい」理解で正しいか。	オンライン相談の予約は想定しておりませんので、「4 委託業務の内容 (1) 相談業務 エ 開設時間」に示す開設時間での対応をお願いいたします。 なお、メール相談により、オンライン相談へ誘導する場合は、「6 電話相談、メールアドレス及びネットワーク環境 (2)」の対応となります。

4	業務委託 仕様書	4 委託業務の内容 (1) 相談業務 ウ 対応方法 ②メールによる 相談	受付時間は24時間で、ホームページにある ように3営業日以内の返信との認識でよいか。	業務委託仕様書に定める、メール相談業務を行っていただくため、企画提案書に具体的な提案をお願いいたします。
5	業務委託 仕様書	4 委託業務の内容 (3) 普及啓発	周知方法の例を御教示ください。	令和7年度は、周知用ポスターの作成や業務受託者が管理するSNSを活用した周知を行っております。 企画提案書に具体的な提案をお願いいたします。
6	業務委託 仕様書	5 実施体制 (2) 人員体制の 整備 ア	業務責任者の資格要件をご教示ください。	業務委託仕様書において、事業責任者の資格要件は定めておりません。 ただし、相談員は思春期の体や性と生殖に関する専門知識を有する助産師、及び一般社団法人日本家族計画協会が認定する「思春期保健相談士」と同等の思春期の体や性と生殖について知識を有している者となります。
7	その他	相談対応実績について	2025年度のオンライン相談・メール相談の対応件数をご教示ください。	2025年度から開始した事業のため、実績については公表しておりません。