

## 大学生への意見聴取及びアンケート結果の概要

### 1 大学生への意見聴取

#### (1) 実施方法

約120名の県内大学生に対し、ボランティア活動への関心・参加、地域の魅力向上や活性化などについて、アンケートやヒアリング等を実施した。

#### (2) 主な意見

##### (ア) 活動に参加する理由

- ・家や大学以外での人間関係や居場所づくりにつなげたい
- ・自分の学びや経験、自信を得るため
- ・地域に愛着があり、地域や社会のためになると思えたから

##### (イ) 参加する際に不安に感じること

- ・既にコミュニティが出来上がっていないか、参加者がベテランばかりでないか（同年代が参加しているものが良い）

※ 例えば、マッチングサイトにおいて口コミ機能を付与するなど。

- ・初めてでも気軽に参加できる活動なのかどうか不安
- ・活動内容や終了時間、参加する年齢層が分からない
- ・参加申し込みやキャンセルなどに係るシステムがわからない
- ・交通手段がない、現地までが遠い

##### (ウ) 若い世代が活動に参加するために必要なこと

- ・将来役に立つ、スキルアップにつながること
- ・作業内容や団体の活動内容などが“見える化”されていること
- ・活動に参加することでどのような効果があるのかがわかること
- ・参加日時が選択可能で、事前（少なくとも1か月前程度）に日程が確定すること
- ・SNSの情報は、行政・教育機関の公式アカウントなど、発信者が信頼できるものであること
- ・SNS、ホームページ、紙媒体（掲示物やチラシ、回覧板）など、様々な媒体を活用した広報の実施（SNSはインスタグラムやLINE等の利用が多いが、情報があふれ、興味がないものは広告にも上がってこないのを見ない）

- ・ ポイント付与※やお土産などのエンタメ性、特典があること

※ ポイント付与とは、例えばマッチングサイトから申込を行った活動に参加すると、個人アカウントにポイントが加算され、参加回数に応じてゴールド会員、シルバー会員、ブロンズ会員などのランク付けがなされるなど。

- ・ 交通費負担や昼食があること

#### (エ) 活動の継続のために必要なこと

- ・ 参加頻度が落ちても受け入れてもらえること
- ・ 一人で安心して楽しく活動に参加できること
- ・ 気軽に「週末に1時間のみ」など、無理なく参加できること
- ・ 人間関係が構築されていること
- ・ オンラインを活用し、自宅でも気軽に参加できる活動であること
- ・ 地域の役に立っていることが可視化されているとやりがいを感じる
- ・ 地域への愛着があれば、メリットが無くても地域のためであれば参加する
- ・ 子育て世代であれば、子どもも一緒に参加できたり託児室があること

#### (オ) 魅力的な地域づくりのために必要なこと

- ・ 地域への愛着（生まれ育った地域には、特に一度離れてから愛着がある）
- ・ 子どもの頃に地域のイベントなどに参加すること（大人になってから活動意欲に影響する）
- ・ 地域の魅力向上のためのイベントを実施する際に交通アクセスの悪さから送迎の手間やお金がネックとなることがあるので、行政からのバックアップがあると良い
- ・ 企業が自社商品を提供してくれたりすると共創の取組につながるのではないかな

## 2 アンケート実施

### (1) 実施方法

ちばボランティアナビ個人会員登録者（回答者数102名）に対し、サイト利用の動機やボランティア活動への参加に関する意見等についてアンケートを実施した。

### (2) 主な意見

#### (ア) ちばボランティアナビを何で知ったか（複数選択可）

ちばボラを何で知ったか	10代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	計
学校・大学等でのチラシ	4	0	2	0	0	0	1	0	0	7
公共施設でのチラシ	0	1	2	1	0	2	7	1	0	14
WEB検索	3	3	2	2	14	11	5	4	0	44
SNS	0	0	0	2	3	5	1	0	0	11
ウェブ広告	1	0	0	0	0	0	4	0	1	6
県主催のイベント	0	0	0	1	1	1	5	0	0	8
学校・先生	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
家族・友人・知人	0	1	1	0	0	2	0	0	0	4
ボランティアセンター	0	0	0	2	1	0	5	1	0	9
市民活動支援センター	0	0	0	1	0	1	2	0	0	4

#### (イ) ちばボランティアナビに登録した理由（複数選択可）

登録理由	10代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	計
もともとボランティアに興味があったから	7	4	5	5	15	18	20	6	1	81
参加したい特定のボランティアがあったから	0	2	3	4	7	4	6	5	0	31
魅力的なボランティア活動が多く掲載されていたから	2	0	1	1	0	3	0	1	0	8
地域・社会に貢献したいから	2	4	3	7	10	11	18	3	1	59
いろいろな人と交流してみたいから	1	2	1	3	7	4	8	3	0	29
スキルや経験を得て成長したかったから	0	1	1	4	3	1	5	0	0	15
新しい世界に触れてみたいから	1	1	1	3	4	4	5	2	0	21
家族・知人・友人に勧められたから	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
友達と一緒に参加したいから	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
学校・先生に勧められたから	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校での単位になるから	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
学校の課題として必要だから	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ボランティア活動証明書が必要だから	2	1	0	0	0	1	0	0	0	4
ガクチカ（「学生時代に力を入れたこと」）にしたい	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
オンラインで手軽に登録できるから	0	0	1	1	1	3	3	1	0	10
なんとなく興味を持ったから	1	1	0	1	2	1	1	0	0	7

(ウ) ボランティアの参加を検討するにあたり、重視している情報（上位3つ）

検討時に重視する情報	10代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	計
活動の分野	3	2	4	3	13	14	18	8	0	65
活動の場所	6	4	2	6	13	14	22	7	1	75
活動の日時	7	2	3	7	14	10	20	5	1	69
活動の目的や背景	0	0	2	2	2	1	5	2	1	15
活動イメージ写真	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3
活動の詳細な内容	4	2	2	4	4	4	8	1	0	29
ボランティア参加者に求める姿勢・スタ	1	0	1	1	1	2	4	0	0	10
関係者や他の参加者との交流の有無	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3
短時間（3時間以内）の活動か否か	0	0	1	0	1	2	3	0	0	7
初心者も参加可能か否か	2	3	2	1	4	6	1	0	0	19
団体の概要	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
団体のホームページ、SNS情報	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

(エ) ボランティアに期待するものは何か

- ・ 「貢献・やりがい」：37.7%
- ・ 「経験・学び・成長」：20.8%
- ・ 「喜び・楽しさ」：14.3%

(オ) ちばボランティアナビのサイトの使い勝手について、改善の要望や意見  
(抜粋)

- ・ エリア検索を市ごとに検索できるようにしてほしい（60代千葉市、50代船橋市、40代白井市）
  - ・ 条件検索を複数選択できるようにしてほしい（50代船橋市、20代市川市）
  - ・ 募集する年代が中学生、高校生、大学生の区分がわかるようにしてほしい（10代松戸市、60代千葉市）
  - ・ 募集時に活動内容、日時、場所を詳しくわかるようにしてほしい（60代船橋市、20代千葉市、60代浦安市）
  - ・ 団体側と直接連絡が取れるようにしてほしい（60代千葉市）
- ※ 現行サイトでは、「問い合わせをする」のボタンが個人会員ページのボランティア詳細内に表示されており、確認場所が直感的に分かりづらい状況。
- ・ 団体会員がボランティアを募集する際に、団体が欲しい情報を応募者に記入してもらえるよう、団体側で応募フォームに追加項目を設定できるようにしてほしい（60代千葉市）
- ※ 現行サイトでは、「事前に伝えたいこと」という項目があるが、活動によって「交通手段」「参加時間帯」「希望する活動内容」などを別途確認するためのやり取りが必要になることがある。