

令和3年度千葉県幕張新都心地下駐車場指定管理者管理運営状況評価

1 概要

(1) 施設名等

施設名	千葉県幕張新都心地下駐車場
指定管理者	タイムズ・幕張メッセ地下駐車場運営共同体
指定管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
評価対象年度	令和3年度
第三者評価の有無(今回)	なし
施設所管課	企業局土地管理部資産管理課

(2) 施設の設置目的等

設置目的	幕張新都心の道路交通の円滑を図り、県民の利便に資する。
指定管理者が行う業務の範囲	① 駐車場の運営 ② 駐車場の施設及び設備の維持管理

(3) 施設の運営状況

年度	利用台数 (台) ※1	事業費等の内訳(千円)				(参考) 利用料金
		指定管理料 (A)	その他維持 管理費(B)※2	県収入(C)	県の収支 (C-A-B)	
R3年度	233,014	-	62,986	127,332	64,346	20分 100円
R2年度	222,023	-	40,462	120,067	79,605	20分 100円

※1 カウント方法：入庫延台数

※2 維持補修費、委託料、工事請負費、備品購入費(指定管理料に含まれるものを除く)

2 評価結果

(1) 管理運営状況評価

評価項目		評価	評価理由等
管理業務の実施状況に関する事項	施設の設置目的・法令等の遵守等	A	関係法令等を遵守し、適切な管理運営が行われていた。
	安全性の確保	A	危機管理マニュアルを備え付け、職員に周知を行うとともに、定期的に研修を行うなど、緊急時に適切な対応が取れるよう体制が整えられていた。
	適切な管理運営	A	協定書や事業計画に沿って、適切な管理運営が行われていた。
	適切な財産管理	A	協定書や事業計画に沿って、施設・設備の点検・修繕は適切に行われていた。また、備品、文書等は適切に管理されていた。

評価項目		評価	評価理由等
事業の企画運営に関する事項	事業の実施 (必須事業)	A	協定書や事業計画に沿って、適切に事業が行われていた。しかし、事業計画書に記載の事業について、一部実施されていないものがあった。
	サービスの向上 自主事業 地域の連携等	A	新規サービスとして定期券のWEB販売を開始し、利用者サービスの向上に努めた。
施設利用状況に関する事項		B	会員カードの利用促進や定期券の販売促進など、利用拡大を図るための取組を行ったが、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響もあり、利用者増加には至らなかった。
管理運営体制		A	繁忙に応じた人員配置と現場をフォローする体制が組まれているなど、適切な管理運営体制が整えられていた。
収支状況		B	新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響による周辺行事の中止や在宅勤務の奨励などにより、事業計画どおりの収入を確保することができなかった。
利用者意見の反映 利用者満足度		A	管理室やコールセンターで受けた利用者意見を関係者間で共有し改善するための体制が組まれていた。また、おおむね利用者満足は得られていた。
総合評価		一部 良好 でない	新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響が収支や利用状況等に対して大きく影響したと思料されるが、引き続き利用者増加を図る取組を行っていただきたい。

(2) 特記事項

特に評価される点	警察からの要請に応じて第一駐車場を閉鎖するなど、オリンピック・パラリンピック開催における安全確保に協力した。また、新規サービスとして定期券のWEB販売を開始し、利用者サービスの向上に努めた。
次年度に向けて改善が望まれる点	事業計画書で提案されている未実施の事業について、導入できるよう取り組むこと。
前年度評価で改善が望まれると指摘された点とその改善状況	事業計画書で提案されている未実施の事業について、検討は行われたものの、導入には至らなかった。