

The Hitachi logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters in the top right corner of the slide. The background of the entire slide is a photograph of a landscape at sunset or sunrise, featuring a dense forest in the foreground and a hazy industrial area with smokestacks in the distance under a cloudy sky.

HITACHI

2025/7/14

重層的支援体制整備事業に 係るデジタル化 検討会1

第1回デジタル化検討会 実施概要

- 時期：7/14(月)9:30-12:00 2時間30分
- 場所：千葉県社会福祉センター 研修室C

グループA

グループB

参加者名は非公開

タイムスケジュール

開始時間	時間目安	実施内容	担当
9:30		開会	千葉県
9:30	0:10	千葉県健康福祉部健康福祉指導課長からのご挨拶 デジタル行財政改革会議事務局からのご挨拶 厚生労働省からのご挨拶	
9:40	0:05	千葉県からの説明	千葉県
9:45	0:10	検討会・WSの目的共有	日立
9:55	0:15	アイスブレイク	日立
10:10	1:10	課題抽出WS（グループワーク）	日立
11:20	0:10	AIユースケースアイデア例ご紹介	日立
11:30	0:30	質疑応答・振り返り	日立
12:00		閉会	日立

検討会第一回 目的・議論内容

近年、福祉相談の内容は多様化・複雑化している一方、生産人口の減少により、福祉人材の確保が一層困難になっています。FY25事業では、相談記録プラットフォームに蓄積されるデータや生成AI等のデジタル技術を活用した人材育成の取組を先導的に検証します。

第1回のデジタル化検討会では、多機関協働事業における人材育成の課題や取組みを議論するためワークショップ(WS)を実施します。

【課題抽出WS】

人材育成に関する課題ポイントを可視化したExperience Tableをたたき台に、参加者の方々の感じている課題や工夫、要望をお聞かせください。

検討会①WSご説明



課題抽出WS

ちなみに検討会3回目
まではワークショップ形
式で実施します！

業務プロセス 包括的相談支援事業者などからの連携	相談受付 原則として本人に多機関協働事業の相談受付申込書を記入してもらい申込を得る	アセスメント 包括的相談支援事業者などに必要な情報収集を依頼し、収集した情報などをともにインテーク・アセスメントシートにまとめる	支援関係機関との連携 重層的支援会議 プラン作成 支援関係機関間の円滑な連携体制のもと、アセスメントの結果を踏まえ、役割分担や支援目標・方向性を整理したプランを作成する
昨年度ヒアリング/今年度アンケート結果(抜粋) 課題 そもそも支援が複雑なケースが多岐にわたってある ニーズ 本人のニーズを把握し、関係機関と連携して支援を行う必要があり、連携がうまくいっていない	経験年数にかかわらず十分な対応が求められるため、経験の浅い方に向けた支援が必要 新人が中心で、対応が難しいケースが多い 新人の中心で、対応が難しいケースが多い	知見や経験が足りず判断に自信がない、判断を後押ししてくれるような情報の不足 知見や経験が足りず判断に自信がない、判断を後押ししてくれるような情報の不足 知見や経験が足りず判断に自信がない、判断を後押ししてくれるような情報の不足	制度、類似事例、社会資源などの知見を増やしたい、情報が集約されておらず探すのが難しい 制度、類似事例、社会資源などの知見を増やしたい、情報が集約されておらず探すのが難しい 制度、類似事例、社会資源などの知見を増やしたい、情報が集約されておらず探すのが難しい
課題			
AIによる解決アイデア例	包括的相談支援事業者からの相談内容をもとに、不足している観点や他機関への連携すべき情報を引き出すための訓練をサポート 支援方針の整理に向け、社会資源の活用を支援 包括的相談支援事業者が把握している事業状況を引き出すための質問観点のアイデア出しをサポート 包括的相談支援事業者から連携の要請を受けた支援の役割分担や支援の方向性を整理		

【ご参考】グランドルール

議論をよりクリエイティブにするためのポイントは

リズムカルに！、テンポよく！、そして楽しく！

① 思ったことは口に出そう！

質より量！尻馬にのり、意見を発展させる

② 否定→自分ならこうする

課題を乗り越えるアイデアを

③ 立場を超えて！

所属する組織や役職にとらわれない意見を

④ 全員が主役です！

主体性を持って参加する

アイスブレイク（各グループで）

- お名前
- ご所属

・私の「おたのしみ」

毎日の おたのしみ...
年に一度の おたのしみ...
などなど、大小問わず

グループに移動する間に
お考え下さい！



HITACHI