

職員対応に関するバリアフリー調査 集計表

【 県 合 計 】

の 障 関 害 わ 者 り と	設問／選択項目	あり	なし				所属数計
	問1 一般県民来所	522	67				589
	問2 障害者との関わり	309	280				589
職 員 要 領 対 応	設問／選択項目	あり	聞いたことある	なし			所属数計
	問3 職員対応要領の認知	335	180	74			589
	問4 職員対応要領の周知	319		270			589
不 当 な 差 別 的 取 扱 い	設問／選択項目	ない	ほとんどない	少しある	ある		所属数計
	問5 窓口拒否	527	0	0	0		527
	問6 後回し	527	0	0	0		527
	問7 書面等提供拒否	527	0	0	0		527
	問8 出席拒否	527	0	0	0		527
	問9 入室拒否	527	0	0	0		527
	問10 特別条件付け	527	0	0	0		527
	問11 無視、子ども扱い	527	0	0	0		527
（ 物 合 理 理 的 的 環 配 境 慮 ）	設問／選択項目	している	概ねしている	あまりしていない	していない	該当なし	所属数計
	問12 段差補助	171	26	0	0	330	527
	問13 高所配架パン手渡し等	171	47	0	0	309	527
	問14 案内時配慮	224	45	0	0	258	527
	問15 座席配慮(障害特性)	141	20	0	0	366	527
	問16 受付時の移動等配慮	149	16	0	0	362	527
	問17 多目的トイレ案内	253	25	0	0	249	527
（ 意 合 思 理 疎 的 通 配 慮 ）	設問／選択項目	している	概ねしている	あまりしていない	していない	該当なし	所属数計
	問18 コミュニケーション手段配慮	174	54	0	0	299	527
	問19 通訳時差配慮	71	20	0	0	436	527
	問20 読み上げソフト用資料（視覚）	18	6	0	0	503	527
	問21 視覚的補助・動作（聴覚）	150	37	0	0	340	527
	問22 口頭内容のメモ案内	65	32	0	0	430	527
	問23 書類記入の簡便説明・代筆	176	50	0	0	301	527
	問24 複数の方法による説明	175	73	0	0	279	527
	問25 口頭内容のメモ伝達確認	117	60	0	0	350	527
	問26 会議進行配慮(障害特性)	73	16	0	0	438	527
（ ル 合 ー 理 ル 的 柔 配 軟 慮 変 更 ）	設問／選択項目	している	概ねしている	あまりしていない	していない	該当なし	所属数計
	問27 順番配慮	81	30	0	0	416	527
	問28 順番別室待機	66	29	0	0	432	527
	問29 座席確保	95	25	0	0	407	527
	問30 乗降場所等の変更	201	32	0	0	294	527
	問31 専用駐車場への変更	91	23	0	0	413	527
	問32 非公開時援助者同席	20	7	0	0	500	527
	問33 会議等の休憩・個別説明	83	25	0	0	419	527

※ 上表の数値は、各項目に該当する所属の数（公の施設を含む）。