

宅地建物取引業者及び宅地建物取引主任者の違反行為に対する 監督処分の基準

．通則

1．本基準の適用範囲

本基準は、知事が宅地建物取引業者及び宅地建物取引主任者について、宅地建物取引業法（昭和27年法律第176号。以下「法」という。）第65条第1項又は同条第3項及び法第68条第1項又は同条第3項の規定による指示処分（以下「指示処分」という。）、法第65条第2項又は同条第4項の規定による業務停止処分（以下「業務停止処分」という。）、法第66条第1項第9号の規定による免許取消処分（以下「免許取消処分」という。）、法第68条第2項又は同条第4項の規定による事務禁止処分（以下「事務禁止処分」という。）及び法第68条の2第1項第4号の規定による登録消除処分（以下「登録消除処分」という。）をする場合の基準を定める。

2．監督処分の内容の決定

2 - 1．監督処分内容の決定手続

- (1) 監督処分は、原則として、当該監督処分をしようとする日前5年間に当該宅地建物取引業者又は宅地建物取引主任者がした違反行為に対しすることとする。
- (2) 一の違反行為に対し監督処分をしようとする場合の監督処分の内容は、の規定に基づき定めることとする。なお、監督処分の内容が業務停止処分又は事務禁止処分の場合は、2 - 3の規定による加重の要否を判断して定めることとする。
- (3) 複数の違反行為に対し一の監督処分をしようとする場合の監督処分の内容は、各違反行為に対して の規定に基づき定めることとする。なお、監督処分の内容が業務停止処分又は事務禁止処分の場合は、2 - 2の規定による調整を行ったうえ、2 - 3の規定による加重の要否を判断して定めることとする。
- (4) (2) 又は (3) の規定により定められた監督処分の内容については、斟酌すべき特段の事情がある場合に、これを加重又は軽減することを妨げない。

2 - 2．複数の違反行為に対し一の監督処分をしようとする場合の調整

- (1) 複数の違反行為に対し一の監督処分をしようとする場合において、の規定により

業務停止処分又は事務禁止処分とすべき違反行為が複数含まれているときは、これらの違反行為に対する業務停止期間又は事務禁止期間については、次の又はの日数のうち、より短期である日数とする。

の規定に基づき定めた各違反行為に対する業務停止期間又は事務禁止期間のうち最も長期であるものに、2分の3を乗じて得た日数（その日数に1日未満の端数があるときは、これを切り捨てるものとする。2 - 3並びに . 1 - 1（4）及び（6）、2 - 1（2）及び（4）において同じ。）

の規定に基づき定めた各違反行為に対する業務停止期間又は事務禁止期間を合計して得た日数

（2）（1）の場合において、当該複数の違反行為（直接取引に係る違反行為に限る。）が複数の取引に係るものであるときにおける（1）の規定の適用については、同規定中「2分の3」とあるのは、「2」とする。

2 - 3 . 違反行為を重ねて行った場合の加重

業務停止処分又は事務禁止処分をしようとする場合において、当該処分の対象である違反行為のあった日（複数の違反行為に対し一の監督処分をしようとする場合にあっては、当該複数の違反行為のうち最も早期に発生した違反行為のあった日）前5年間に、当該宅地建物取引業者又は宅地建物取引主任者が指示処分、業務停止処分又は事務禁止処分を受けているときは、業務停止期間又は事務禁止期間について、の規定に基づき定めた日数（2 - 2の規定による業務停止期間又は事務禁止期間の調整が行われたときは、当該調整後の日数）に2分の3を乗じて得た日数に加重することとする。

3 . 監督処分の方法

3 - 1 . 主たる事務所以外の事務所等に対する効力

主たる事務所以外にその他の事務所等を設けている宅地建物取引業者に対して業務停止処分をしようとする場合は、原則として、全ての事務所等の業務停止を命ずることとする。

3 - 2 . 監督処分を行った場合における報告等

指示処分、業務停止処分又は事務禁止処分をした場合においては、指示書等に記載された内容に関する宅地建物取引業者又は宅地建物取引主任者の事務の実施状況について、必

要に応じて、報告を求め、又は検査その他の所要の措置を講ずることとする。

3 - 3 . 業務停止等を開始すべき時期

業務停止処分又は事務禁止処分をしようとする場合には、直ちに業務又は事務を停止させなければ関係者の新たな損害が発生するおそれが大であるとき、その他直ちに業務又は事務を停止させることが必要な特段の事情がある場合を除き、原則として、業務停止命令書又は事務禁止命令書の交付の日から起算して2週間を経過した日を、業務停止又は事務禁止の開始日として指定することとする。ただし、広告の撤収、関係者への連絡その他の宅地建物取引業者による業務停止に向けた準備行為に2週間以上要すると見込まれる場合には、業務停止命令書の交付日から業務停止の開始日までの期間について、2週間以上とすることを妨げない。

4 . 業務停止期間中又は事務禁止期間中において禁止される行為及び許容される行為

4 - 1 . 業務停止期間中において禁止される行為及び許容される行為

- (1) 業務停止処分を受けた宅地建物取引業者は、業務停止期間中において、業務停止の開始日前に締結された契約（媒介契約を除く。）に基づく取引を結了する目的の範囲内の行為を除き、宅地建物取引業に関する行為はできないこととする。
- (2) (1) の規定に基づき、業務停止期間中において禁止される行為及び許容される行為を例示すると、以下のとおりとなる。

禁止される行為

- イ 広告（広告媒体の種類にかかわらず、名称又は所在地の表示等により宅地又は建物が特定可能な形で表示されているものに限る。）、宅地建物取引業の取引に関する電話照会に対する応対及び来客対応
- ロ 媒介契約の締結及び更新並びに業務停止の開始日前に締結された媒介契約に係る業務の処理（業務停止の開始日前に締結された契約（媒介契約を除く。）の履行のため必要であることが明らかな媒介契約の更新及び媒介契約に係る業務の処理を除く。）

八 申込証拠金の受領、契約の締結の申込みに対する承諾又は拒否の意思表示

- 二 宅地又は建物の売買、交換又は賃借（自ら賃貸する場合を除く。）に関する契約の締結

許容される行為

- イ 業務停止の開始日前に締結された契約（媒介契約を除く。）に基づく取引を結了する目的の範囲内の行為（物件の登記、引渡し等）
- ロ 宅地又は建物を自ら賃貸する行為
- ハ 宅地の造成工事又は建物の建築工事、物件に係る建築確認又は開発許可の申請、資金の借入れ

4 - 2 . 事務禁止期間中において禁止される行為及び許容される行為

（ 1 ）事務禁止期間中において禁止される行為及び許容される行為を例示すると、以下のとおりとなる。

禁止される行為

- イ 法第 3 5 条に規定する事務。
- ロ 法第 3 7 条に規定する事務。

許容される行為

総務・経理等一般の事務に従事すること。

5 . 監督処分の内容の公表

宅地建物取引業者に対する指示処分及び業務停止処分並びに免許取消処分をしたときは、次に掲げる事項について、ホームページへの掲載により公表することとする。

当該処分をした日

当該処分を受けた宅地建物取引業者の商号又は名称、主たる事務所の所在地、代表者の氏名、免許番号

当該処分の内容

当該処分の理由

・各違反行為に対する監督処分

1．宅地建物取引業者に対する監督処分

1 - 1．法第65条第2項第2号又は同条第4項第2号に規定する違反行為に対する監督処分

(1) 宅地建物取引業者が、法第65条第2項第2号又は同条第4項第2号に規定する違反行為（以下「2号違反行為」という。）をした場合には、業務停止処分をすることとする。この場合において、業務停止期間については、別表1に定める日数に、必要に応じ、(3)の規定による加重又は(4)若しくは(5)の規定による軽減をして定めることとする。

(2) 宅地建物取引業者が、法第35条第1項又は第2項及び第47条第1号の規定の双方に違反する行為をした場合における(1)後段の規定の適用については、同規定中「別表1に定める日数」とあるのは、「90日」とする。

(3) 2号違反行為が、次に掲げる加重事由のいずれかに該当する場合には、業務停止期間について、別表1に定める日数に2分の3を乗じて得た日数に加重することができる。

2号違反行為により発生し、又は発生が見込まれる関係者の損害の程度が、特に大きい場合

2号違反行為の態様が、暴力的行為又は詐欺的行為による等、特に悪質である場合

2号違反行為による違反状態が長期にわたっている場合

2号違反行為が及ぼす社会的影響が大きい場合

(4) 2号違反行為及び1 - 4(1)、(2)に規定する業務停止処分相当の違反行為があった場合、次に掲げる事由のいずれかに該当するときは、指示処分又は法第71条に規定する指導等に軽減することができる。ただし、営業を目的とした名義貸し（法第13条第1項）、表示又は広告を目的とした名義貸し（法第13条第2項）、重要な事項に関する故意の不告知等（法第47条第1号）及び不当に高額報酬の要求（法第47条第2号）については、この軽減措置を適用することができない。

当該2号違反行為による関係者の損害が発生せず、かつ、今後発生することが見込まれない場合

監督処分権者が当該2号違反行為の存在を覚知するまで、又は監督処分権者の指摘に応じ、直ちに、宅地建物取引業者が関係者の損害の補填に関する取組みを開始した場合であって、当該補填の内容が合理的であり、かつ、当該宅地建物取引業者の対応が誠実であると認められる場合

監督処分権者が当該2号違反行為の存在を覚知するまで、又は監督処分権者の指摘に応じ、直ちに違反状態を是正した場合（関係者の損害が発生した場合には、の事由にも該当する場合に限る。）

- (5) 2号違反行為が、次に掲げる軽減事由のいずれかに該当するときは、業務停止期間について、別表1に定める日数に4分の3を乗じて得た日数に軽減することができる。ただし、次に掲げる軽減事由のいずれかに該当し、かつ(3)に掲げる加重事由のいずれかに該当した場合には、(3)の規定による加重措置及びこの軽減措置は適用せず、別表1に定める日数を適用することとする。

なお、営業を目的とした名義貸し(法第13条第1項)、表示又は広告を目的とした名義貸し(法第13条第2項)、重要な事項に関する故意の不告知等(法第47条第1号)及び不当に高額報酬の要求(法第47条第2号)については、この軽減措置を適用することができない。

2号違反行為により発生し、又は発生が見込まれる関係者の損害の程度が軽微である場合

宅地建物取引業者が、関係者の損害の全部又は一部を補填した場合((4)に該当する場合を除く。)

- 1-2. 宅地建物取引業法の規定(法第65条第2項第2号又は同条第4項第2号に掲げる規定を除く。)に違反する行為に対する監督処分

宅地建物取引業者が、宅地建物取引業法の規定(法第65条第2項第2号又は同条第4項第2号に掲げる規定を除く。)に違反する行為をした場合には、原則として、同条第1項又は同条第3項本文の規定に該当するものとして、指示処分をすることとする。

ただし、違反行為の軽重及び内容等を総合的に考慮して指導又は監督処分を決定することを妨げない。

- 1-3. 他の法令に違反する行為に対する監督処分

宅地建物取引業者が、業務に関し他の法令に違反する行為をした場合には、原則として、法第65条第1項第3号又は同条第4項第1号の規定に該当するものとして、指示処分を

することとする。

ただし、違反行為の軽重及び内容等を総合的に考慮して指導又は監督処分を決定することを妨げない。

1 - 4 . 法令に違反する行為以外の行為に対する監督処分

- (1) 宅地建物取引業者が、関係者に損害を与え、若しくは損害を与えるおそれが大である行為、又は取引の公正を害し、若しくは害するおそれが大である行為をした場合において、当該行為の態様が2号違反行為と類似するものであるときは、当該2号違反行為に係る1 - 1の規定に従い、原則として、法第65条第2項第5号又は同条第4項第5号の規定に該当するものとして、業務停止処分をすることとする。
- (2) (1) に規定する場合を除き、宅地建物取引業者が、関係者に損害を与え、若しくは損害を与えるおそれが大である行為、又は取引の公正を害し、若しくは害するおそれが大である行為（宅地建物取引業法その他の法令の規定に違反する行為を除く。）をした場合には、原則として、法第65条第1項第1号若しくは同項第2号又は同条第3項の規定に該当するものとして、指示処分をすることとする。ただし、関係者の損害の程度又は社会的影響の程度が大である場合その他指示処分とすることが不適切と認められる特段の事由がある場合に、同条第2項第5号又は同条第4項第5号の規定に該当するものとして、業務停止処分をすることを妨げない。

1 - 5 . 指示処分に従わない場合等における監督処分

- (1) 宅地建物取引業者が、指示処分の内容に従わなかった場合には、同条第2項第3号又は同条第4項第3号の規定に該当するものとして、15日の業務停止処分をすることとする。
- (2) 宅地建物取引業者が、法第72条第1項の規定に違反して、次のいずれかに該当する違反行為をした場合には、法第65条第2項第4号又は同条第4項第4号の規定に該当するものとして、15日の業務停止処分をすることとする。

法第72条第1項の規定による報告提出命令に対し、報告若しくは資料の提出をせず、又は虚偽の報告若しくは虚偽の資料の提出をした場合

法第72条第1項の規定による立入検査に対し、これを拒み、妨げ、又は忌避した場合

1 - 6 . 特に情状の重い違反行為等に対する監督処分

宅地建物取引業者が、次のいずれかに該当する違反行為をした場合には、免許取消処分をすることとする。（国土交通大臣又は他の都道府県知事の免許を受けた宅地建物取引業者を除く。）

・ 1 - 1 から 1 - 5 までの規定により業務停止処分の対象となる違反行為であって、当該違反行為の情状が特に重い場合

業務停止期間中に、処分前に締結された契約（媒介契約を除く。）に基づく取引を結了する目的の範囲内の行為を除き、宅地建物取引業に関する行為をした場合

宅地建物取引業者が、法第 28 条第 1 項又は法第 64 条の 15 前段の規定に違反する行為をした場合で、相当期間が経過しても違反状態を是正しない場合

2 . 宅地建物取引主任者に対する監督処分

2 - 1 . 法第 68 条第 2 項又は同条第 4 項に該当する場合の監督処分

(1) 宅地建物取引主任者が法第 68 条第 1 項各号に規定する違反行為（以下「1 項各号違反行為」という。）をした場合は、同条第 2 項又は同条第 4 項の規定に該当するものとして、事務禁止処分をすることとする。この場合において、事務禁止期間については、別表 2 に定める日数に、必要に応じ、(2) の規定による加重又は(4) の規定による軽減をして定めることとする。

(2) 1 項各号違反行為が、次に掲げる加重事由のいずれかに該当するときは、事務禁止期間について別表 2 に定める日数に 2 分の 3 を乗じて得た日数に加重することができる。

1 項各号違反行為により発生し、又は発生が見込まれる関係者の損害の程度が、大きい場合

1 項各号違反行為の態様が、暴力的又は詐欺的行為による等悪質である場合。

1 項各号違反行為による違反状態が長期にわたっている場合。

1 項各号違反行為が及ぼす社会的影響が大きい場合。

(3) 1 項各号違反行為が次に掲げる事由のいずれかに該当するときは、指示処分に軽減することができる。

1 項各号違反行為による関係者の損害が発生せず、かつ、今後発生することが見込まれない場合。

監督処分権者が当該1項各号違反行為の存在を覚知するまで、又は監督処分権者の指摘に応じ、直ちに、宅地建物取引主任者が関係者の損害の補填に関する取組みを開始した場合であって、当該補填の内容が合理的であり、かつ、当該宅地建物取引主任者の対応が誠実であると認められる場合。

監督処分権者が当該1項各号違反行為の存在を覚知するまで、又は監督処分権者の指摘に応じ、直ちに違反状態を是正した場合(関係者の損害が発生した場合には、の事由にも該当する場合に限る。)

- (4) 1項各号違反行為が、次に掲げる軽減事由のいずれかに該当するときは、事務禁止期間について、別表2に定める日数に4分の3を乗じて得た日数に軽減することができる。ただし、次に掲げる軽減事由のいずれかに該当し、かつ(2)に掲げる加重事由のいずれかに該当した場合には、(2)の規定による加重措置及びこの軽減措置は適用せず、別表2に定める日数を適用することとする。

なお、専任取引主任者及び取引主任者としての名義貸し(法第68条第1項第1号及び第2号)については、原則としてこの軽減措置を適用することができない。

1項各号違反行為により発生し、又は発生が見込まれる関係者の損害の程度が軽微である場合

宅地建物取引主任者が、関係者の損害の全部又は一部を補填した場合((3)に該当する場合を除く。)

2 - 2 . 指示処分に従わない場合等における監督処分

- (1) 宅地建物取引主任者が、指示処分の内容に従わなかった場合には、同条第2項又は同条第4項の規定に該当するものとして、15日の事務禁止処分をすることとする。

2 - 3 . 特に情状の重い違反行為等に対する監督処分

宅地建物取引主任者が、次のいずれかに該当する違反行為をした場合には、登録消除処分をすることとする。(他の都道府県知事の登録を受けた宅地建物取引主任者を除く。)

. 2の規定により事務禁止処分の対象となる違反行為であって、当該違反行為の情状が特に重い場合。

事務禁止期間中に、取引主任者としてすべき事務を行った場合。

取引主任者証の交付を受けていないものが取引主任者としてすべき事務を行った場合で、情状が特に重い場合。

施行期日等

- (1) この基準は、平成 2 1 年 4 月 1 日から施行する。
- (2) 宅地建物取引業者又は宅地建物取引主任者の違反行為の軽重及び態様、違反行為後の宅地建物取引業者又は宅地建物取引主任者の措置状況等を総合的に勘案したうえで、監督処分に至らない違反行為については、必要な指導、助言又は勧告をすることとする。

(別表1) 法第65条第2項第2号に規定する違反行為に対する標準の業務停止期間(. 1 1) 関係)

違反行為の概要		業務停止期間の日数
1. 営業を目的とした名義貸し	法第13条第1項の規定に違反して、他人の営業のために名義貸しをした場合。	90日
2. 表示又は広告を目的とした名義貸し	法第13条第2項の規定に違反して、他人の表示又は広告のために名義貸しをした場合。	15日
3. 専任取引主任者の設置義務違反	法第15条第3項の規定に違反して、専任取引主任者の設置に関し必要な措置をとらなかった場合。	7日
4. 営業保証金の供託等に関する義務違反	次のいずれかに該当する場合。 法第25条第5項(法第26条第2項において準用する場合を含む。)、法第28条第1項、法第64条の15前段又は法第64条の23前段の規定に違反して、必要な営業保証金を供託しなかった場合。 法第64条の9第2項の規定に違反して、必要な弁済業務保証金分担金を納付しなかった場合。 法第64条の10第2項の規定に違反して、必要な還付充当金を納付しなかった場合。 法第64条の12第4項の規定に違反して、必要な特別弁済業務保証金分担金を納付しなかった場合。	30日
5. 誇大広告等の禁止違反	(1) 法第32条の規定に違反して、誇大広告等をした場合((2)の場合を除く。)	7日
	(2) (1)の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合((3)の場合を除く。)	15日
	(3) (2)の場合において、当該関係者の損害の程度が大であると認められる場合。	30日
6. 自己の所有に属しない宅地又は建物の売買契約締結の制限違反	(1) 法第33条の2の規定に違反して、自己の所有に属しない宅地又は建物について、売買契約(予約を含む。)を締結した場合((2)の場合を除く。)	15日
	(2) (1)の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合。	30日

違 反 行 為 の 概 要		業務停止期間 の日数
7．取引態様の明示義務違反	法第34条の規定に違反して、取引態様の別を明示しなかった場合。	7日
8．媒介契約締結時における書面の 交付義務違反	次のいずれかに該当する場合。 法第34条の2第1項（法第34条の3において準用する場合を含む。において同じ。）の規定に違反して、媒介契約の締結時に書面を交付しなかった場合。 法第34条の2第1項の書面について、同項各号に掲げる事項の一部を記載せず、又は虚偽の記載をした場合。	7日
9．価額について意見を述べる際の 根拠の明示義務違反	法第34条の2第2項（法第34条の3において準用する場合を含む。）の規定に違反して、宅地又は建物を売買すべき価額又はその評価額について意見を述べるときに、その根拠を明らかにしなかった場合。	7日
10．重要事項説明義務違反	（1）次のいずれかに該当する場合（（2）の場合を除く。）。 法第35条第1項又は第2項の書面に、同条第1項各号又は第2項各号に掲げる事項の一部を記載せず、又は虚偽の記載をした場合。 法第35条第1項又は第2項の書面は交付したものの、説明はしなかった場合。 取引主任者以外の者が、法第35条第1項又は第2項の規定による重要事項説明をした場合。	7日
	（2）（1）からまでのいずれかに該当する場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合（（3）の場合を除く。）。	15日
	（3）（2）の場合において、当該関係者の損害の程度が大であると認められる場合。	30日
	（4）法第35条第1項又は第2項の規定に違反して、同条第1項又は第2項の書面を交付しなかった場合（（5）の場合を除く。）。	15日
	（5）（4）の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合（（6）の場合を除く。）。	30日
	（6）（5）の場合において、当該関係者の損害の程度が大であると認められる場合。	60日

違 反 行 為 の 概 要		業務停止期間の日数
1 1 . 契約締結等の時期の制限違反	(1) 法第 3 6 条の規定に違反して、工事に関し必要とされる開発許可、建築確認その他の処分を取得する前に、売買契約の締結等をした場合 ((2) の場合を除く。)。	1 5 日
	(2) (1) の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合。	3 0 日
1 2 . 売買契約等の締結時における書面の交付義務違反	法第 3 7 条第 1 項又は第 2 項の書面に、同条第 1 項各号又は第 2 項各号に掲げる事項の一部を記載せず、又は虚偽の記載をした場合。	7 日
	法第 3 7 条第 1 項又は第 2 項の規定に違反して、同条第 1 項又は第 2 項の書面を交付しなかった場合。	1 5 日
1 3 . 手付金等の保全義務違反	(1) 法第 4 1 条第 1 項又は第 4 1 条の 2 第 1 項の規定に違反して、必要な保全措置を講じずに手付金等を受領した場合 ((2) の場合を除く。)。	1 5 日
	(2) (1) の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合。	3 0 日
1 4 . 所有権留保等の禁止違反	(1) 法第 4 3 条第 1 項若しくは第 3 項の規定に違反して、登記その他引渡し以外の売主の義務を履行しなかった場合、又は、同条第 2 項若しくは第 4 項の規定に違反して、担保の目的で宅地若しくは建物を譲り受けた場合 ((2) の場合を除く。)。	1 5 日
	(2) (1) の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合。	3 0 日
1 5 . 不当な履行の遅延	法第 4 4 条の規定に違反して、宅地若しくは建物の登記若しくは引渡し又は取引に係る対価の支払いを不当に遅延させた場合。	3 0 日
1 6 . 秘密を守る義務違反	法第 4 5 条の規定に違反して、秘密を他に漏らした場合。	1 5 日
1 7 . 限度額を超える報酬の受領	法第 4 6 条第 2 項の規定に違反して、限度額を超えて報酬を受領した場合。	1 5 日
1 8 . 重要な事項に関する故意の不告知等	法第 4 7 条第 1 号の規定に違反して、重要な事項について、故意に事実を告げず、又は不実のことを告げた場合。	9 0 日

違 反 行 為 の 概 要		業務停止期間の日数
19．不当に高額な報酬の要求	法第47条第2号の規定に違反して、不当に高額な報酬を要求した場合。	30日
20．手付の貸与等による契約締結の誘因	(1) 法第47条第3号の規定に違反して、手付の貸与等により契約の締結を誘引した場合((2)の場合を除く。)	15日
	(2) (1)の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合。	30日
21．契約締結の勧誘時における将来利益に関する断定的判断の提供	(1) 法第47条の2第1項の規定に違反して、契約の締結の勧誘をするに際し、利益を生ずることが確実であると誤解させるべき断定的判断を提供した場合((2)の場合を除く。)	15日
	(2) (1)の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合。	30日
22．契約締結等を目的とした宅地建物取引業者の相手方等に対する威迫	(1) 法第47条の2第2項の規定に違反して、契約の締結等を目的として、宅地建物取引業者の相手方等を威迫した場合((2)の場合を除く。)	15日
	(2) (1)の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合。	30日
23．契約締結の勧誘時における将来の環境又は利便に関する断定的判断の提供	(1) 法第47条の2第3項及び規則第16条の12第1号イの規定に違反して、契約の締結の勧誘をするに際し、将来の環境又は交通その他の利便について誤解させるべき断定的判断を提供した場合((2)の場合を除く。)	15日
	(2) (1)の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合。	30日
24．契約締結の勧誘時における判断に必要な時間の付与拒否	(1) 法第47条の2第3項及び規則第16条の12第1号ロの規定に違反して、契約の締結の勧誘をするに際し、契約を締結するかどうかを判断するために必要な時間を与えることを拒んだ場合((2)の場合を除く。)	15日
	(2) (1)の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合。	30日

違 反 行 為 の 概 要		業務停止期間の日数
25．私生活又は業務の平穩を害する方法による契約締結の勧誘	(1) 法第47条の2第3項及び規則第16条の12第1号八の規定に違反して、契約の締結の勧誘をするに際し、私生活又は業務の平穩を害するような方法によりその者を困惑させた場合((2) の場合を除く。)。	15日
	(2) (1) の場合において、当該違反行為により関係者の損害が発生した場合。	30日
26．契約申込みの撤回時における預り金の返還拒否	法第47条の2第3項及び規則第16条の12第2号の規定に違反して、預り金を返還することを拒んだ場合。	15日
27．正当な理由のない契約解除の拒否等	法第47条の2第3項及び規則第16条の12第3号の規定に違反して、正当な理由なく、契約の解除を拒み、又は妨げた場合。	30日
28．証明書不携帯時における従業者の業務従事	法第48条第1項の規定に違反して、証明書を携帯させずに、従業者をその業務に従事させた場合。	7日
29．従業者名簿の不備	法第48条第3項の規定に違反して、従業者名簿を備えず、又は規則第17条の2第1項各号に掲げる記載事項の一部を記載しなかった場合。	7日

(別表2) 法第68条第2項に規定する違反行為に対する標準の事務禁止期間(. 2 - 1 関係)

違反行為の概要		事務禁止期間の日数
1 .専任取引主任者としての名義貸し	専任の取引主任者として従事している事務所以外の事務所の専任の取引主任者として名義貸しをした場合。	90日
2 . 取引主任者としての名義貸し	他人に名義貸しをした場合。	60日
3 . 不正又は著しく不当な行為	主任者として行う事務に関し、不正又は著しく不当な行為をした場合	30日