2025.4.1

「ちば電子調達システム」 利用前設定マニュアル
～ちば電子調達システムを快適・安定した環境で利用するための設定～

はじめに （必ずお読みください）

「ちば電子調達システム」を利用する前に、本マニュアルに記載された設定を行っていただくことで、動作が不安定になる、エラーが発生するなどの事象を低減することができます。※1）
また、以下のような事象が発生した場合にも、設定を行っていただくことをおすすめいたします。※2）

画面が遷移しない（次の画面に移動せず、固まってしまう）・表示されない
昨日まで電子入札システムにログインできたのに、急にログインできなくなった
電子調達システムで添付ファイルが添付できない
入札情報サービスなどでファイルがダウンロードできない
ボタンをクリックしたが何も反応しない
「ポップアップブロックされました」と表示されてエラーになる

なお、本マニュアルに記載されている設定内容は「ちば電子調達システム」を快適に利用するためのものであり、お使いのパソコンにインストールされているその他のソフトウェア、ハードウェア等の動作を保証するものではありません。お使いのパソコン及びネットワークの管理者、もしくは所有者と事前に確認の上、設定を行ってください。
また、本マニュアルに記載された設定内容を行うことで、すべてのエラー事象が回避されるわけではありません。お使いのパソコンの環境（パソコン購入時の初期設定、ネットワーク及び周辺機器との接続状況）などが原因で「ちば電子調達システム」が正常に動作しない可能性があります。

※1）Microsoft Edgeの設定において、管理者権限が必要な場合があります。
※2）電子入札システムを利用する場合には、本マニュアルに記載された設定を行う前に、ICカードを購入した認証局から提供される設定ツールを用いた設定を行う必要があります。

本マニュアルの構成（設定手順）

1. 使用するパソコン環境の確認　P. 2

2. ブラウザ等の設定　P. 4～P. 13

- 【1】Microsoft Edgeのキャッシュクリア
- 【2】ポップアップ許可設定
- 【3】電子入札補助アプリのキャッシュクリア

3. サポートデスクに電話をする前に　P. 14

1. 使用するパソコン環境の確認

設定を行う前に、使用するパソコン環境の確認を行います。以下のチェックリストに沿って確認をしてください。

パソコン環境チェックリスト

（いずれかに〇をつける）

・インターネットへの接続確認	
Yahoo(ﾔﾌｰ)、Google(ｸﾞｰｸﾞﾙ)などの検索サイトから、「千葉県電子自治体共同運営協議会」を検索し、表示することができる	可 ・ 不可
※検索サイトの表示ができない場合、パソコンが正しくインターネットに接続されていないことが考えられますので確認をしてください。	
・お使いのOSの種類とバージョン	
Windows 10 ・ 11	
※Windows7は2020年１月14日に、Windows8.1は2023年1月10日にマイクロソフト社のサポートが終了したため、これに伴い電子調達システムの推奨環境から除外しています。 また、お使いのパソコンのOSが不明のときはパソコン付属の説明書などで確認をしてください。	
・Microsft Edgeのバージョン	
Microsft Edge バージョン89以降	
※Iternet Explorerは2022年6月１５日にマイクロソフト社のサポートが終了したため、これに伴い電子調達システムの推奨環境から除外しています。	
・電子入札用ICカード購入の有無	
有 ・ 無 ・ 申込中	

※以下、ICカード購入済みの場合のみ、いずれかに〇をつける
・認証局から提供された設定ソフトのインストール
済 ・ 未

本マニュアルは、Microsoft Edge対応の設定を行うためのマニュアルです。
ちば電子調達システムで、ご利用いただけるパソコン環境については、ポータル画面⇒はじめにお読みください⇒ご利用までの流れ⇒（1）パソコン、ソフトウェア、ネットワークの準備をご確認ください。
（次ページにも掲載してあります。）

参考

ちば電子調達システムの動作に必要なパソコン環境

ハードウェア・ソフトウェアの組み合わせ		
項目	内容	
OS	Windows10 (32bit/64bit) Windows10 Pro (32bit/64bit) (※1,2)	Windows11Home Windows11Pro (※1,2,3)
CPU	Core Duo 1.6GHz 同等以上推奨	
メモリ	1.0GB以上	
HDD	1ドライブに1.0GB以上の空き容量	
外部端子	ICカードリーダライタが接続できること。	
モニタ	解像度1024x768(XGA)以上	
ブラウザ	Microsoft Edge(※4) ※バージョン89以降	
その他必要なソフトウェア	・電子入札専用ソフト ※5 ・Microsoft Office ※6 ・Adobe Acrobat Reader ※7	
必要とするICカード	・民間認証局が提供するICカード(電子入札システム、設計図書ダウンロード利用時)	
インターネット接続環境	・インターネットへの接続手段をもつこと	
	・次のプロトコルが通過可能であること(HTTP、HTTPS、LDAP)	
	・電子メールが送受信できる環境にあること(SMTP、POP3等)	
	・電子入札システムを快適に使用するため、高速で安定した回線を利用できる環境にあること	

※1：Windows7は2020年1月14日に、Windows8.1は2023年1月10日にマイクロソフト社のサポートが終了したため、これに伴い電子調達システムの推奨環境から除外しています。

※2：Windows10,11では、JIS2004の使用制限により、日本語入力用IMEの設定変更が必要です。
(設定方法はこちら)

※3：ICカードがWindows11に対応しているかは、各民間認証局までお問い合わせください。

※4：Internet Explorerは2022年6月15日にマイクロソフト社のサポートが終了したため、これに伴い電子調達システムの推奨環境から除外しています。

※5：電子入札システム及び設計図書のダウンロードを利用する際に必要となります。
政府調達システムや他の都道府県で脱Javaに対応した電子入札システムを利用している場合は、追加で設定を行う必要はありません。
なお、システムを利用する場合は、本システムの要件だけではなく、ご使用のICカードの認証局のご利用要件も満たしている必要があります。
システムをご利用になる前に、各認証局のシステム要件を必ずご確認し、必要なソフトウェア等を入手してください。
また、脱Java版設定等については協議会でも情報を提供しています。
なお、少額物品をID及びパスワードで利用する方は、協議会のページから必要なソフトウェア等をダウンロードしてください。
(協議会ホームページはこちら)

※6：各種添付ファイルの閲覧などで必要となります。バージョン2007、2010、2013、2016、2019が対象となります。

※7：各種添付ファイルの閲覧などで必要となります。ADOBE社の提供する最新バージョンを使用することを推奨します。

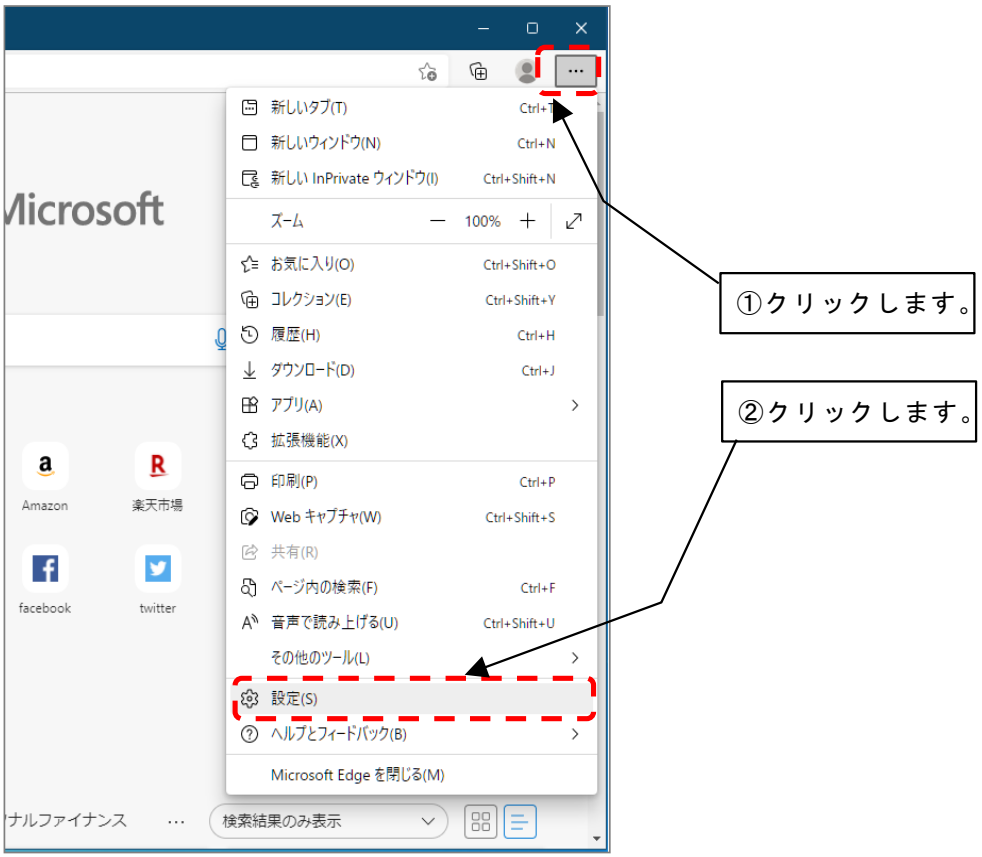
注意事項 今回サポート対象としました環境は、ご利用のICカード発行認証局がサポートしていない場合もございます。
ICカードクライアントソフトがサポートする環境については、ご利用のICカード発行元認証局のホームページをご確認ください。

2. ブラウザ等の設定

電子調達システムで利用するブラウザの設定を行います。

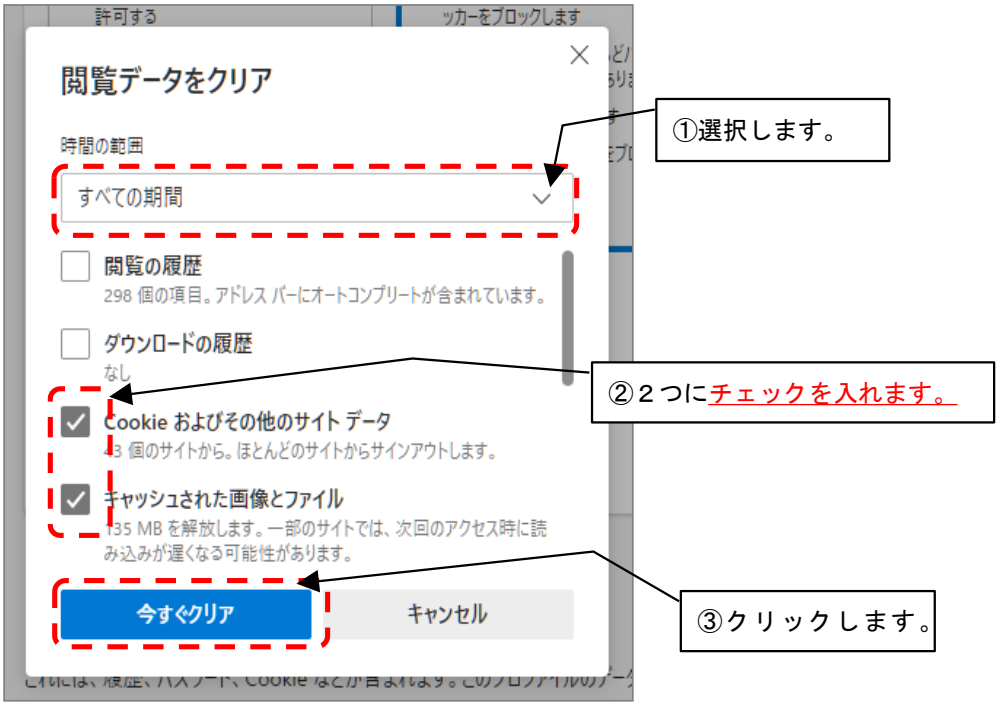
【1】Microsoft Edgeのキャッシュクリア

① Microsoft Edgeのウインドウ右上の『×』ボタンのすぐ下にある『…』をクリックし、表示されたメニューの『設定』をクリックします。



② 画面左側のメニューにある『プライバシー、検索、サービス』をクリックし、表示された画面の『閲覧データをクリア』にある『クリアするデータを選択』ボタンをクリックします。

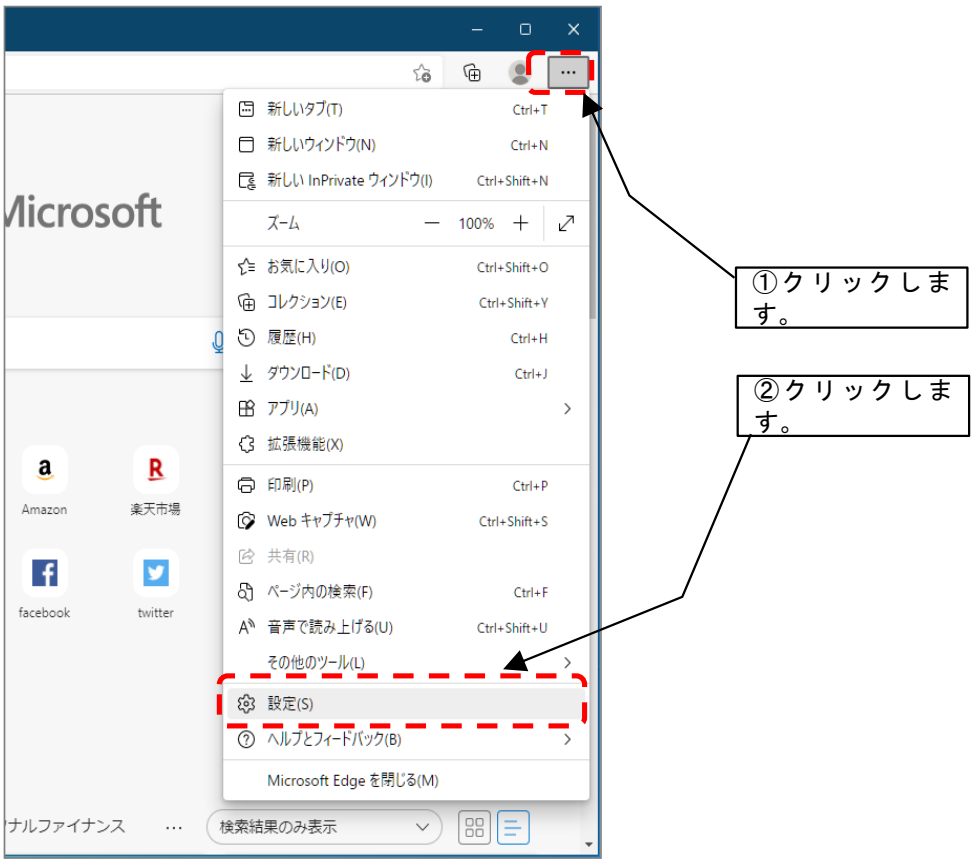
③ 時間の範囲は『すべての期間』を選択し、『Cookieおよびその他サイトデータ』と 『キャッシュされた画像とファイル』の
チェックボックスにチェック☑をし、『今すぐクリア』ボタンをクリックします。



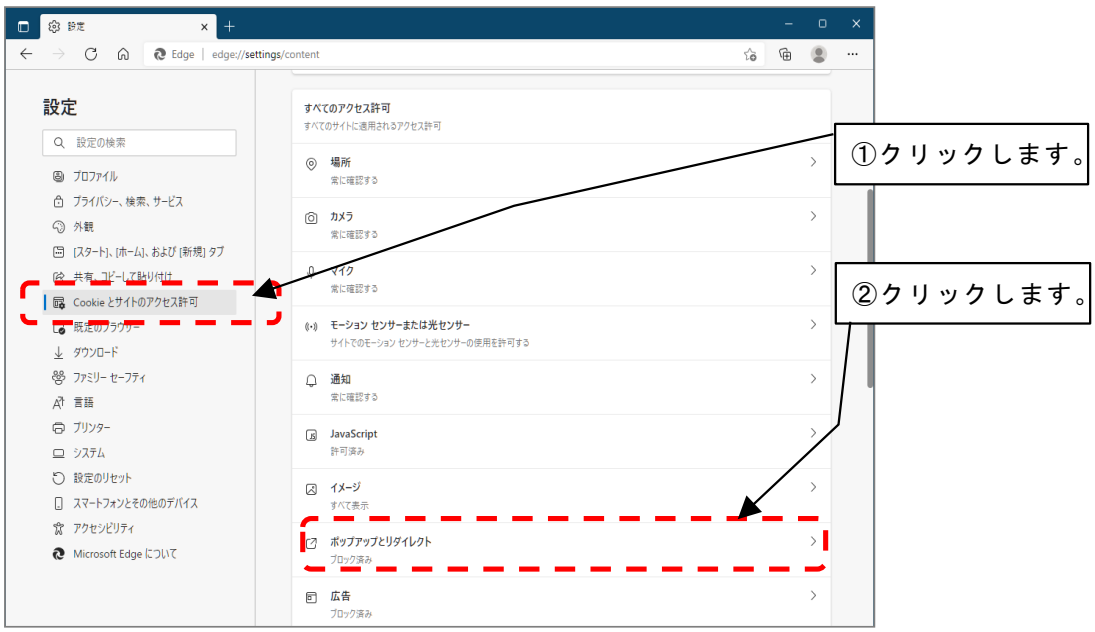
以上でMicrosoft Edge のキャッシュクリアは完了です。

【2】ポップアップ許可設定

① Microsoft Edge のウインドウ右上の『×』ボタンのすぐ下にある『…』をクリックし、表示されたメニューの『設定』をクリックします。



② 画面左側のメニューにある『Cookieとサイトのアクセス許可』をクリックし、表示された画面の『ポップアップとリダイレクト』をクリックします。

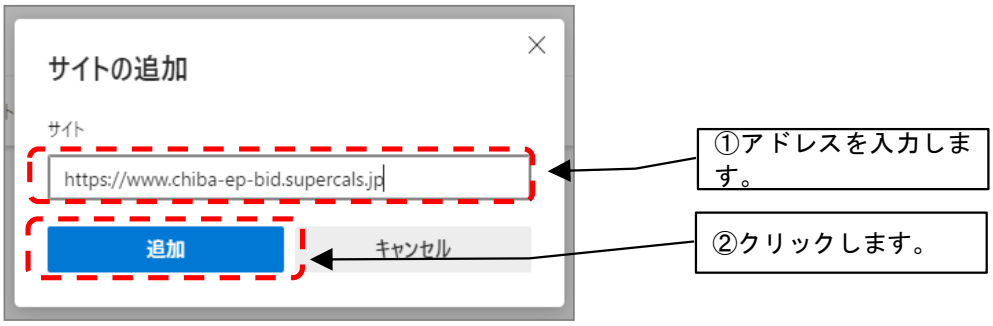


※ お使いのパソコンによっては、以下の画面が表示される場合がございます。
画面左側のメニューにある『Cookieとサイトのアクセス許可』をクリックし、表示された画面の『すべてのアクセス許可』をクリックします。

※ 表示された画面の『ポップアップとリダイレクト』をクリックします。

③ 『許可』の右にある『追加』をクリックします。

④ 画面の『サイト』に以下の表のURLを入力します。入力は1URLずつ行い、入力が完了したら『追加』ボタンをクリックします。
2URLの登録が必要なため、計2回実施してください。



以下のアドレスを登録してください。

No	URL	説明
1	https://www.chiba-ep-bid.supercals.jp	電子入札システム 資格申請システム
2	https://www.chiba-ep-bis.supercals.jp	入札情報サービス ポータルサイト

⑤入力した2つのURLが許可一覧に追加されていることを確認します。

以上でポップアップ許可登録は完了です。画面右上の「×」ボタンをクリックし、画面を閉じます。

◆「ポップアップ許可」設定を行わないと・・・
ポップアップ許可設定を行わないと、申請書の印刷ができない、また、処理の確認等で表示する確認用のウィンドウが開かないなどの不具合が発生し、処理を進めることができなくなります。
ちば電子調達システムを利用する際は、必ず本設定作業を行ってください。

①～⑤の操作を行ってもポップアップがブロックされてしまう場合

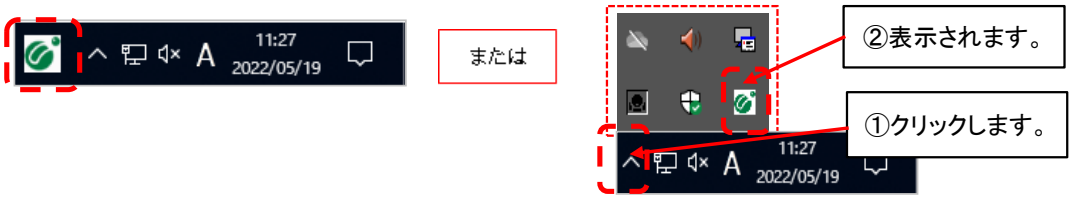
上記①～②の後、「ブロック（推奨）」の選択を解除してください。完了したら、画面右上の「×」ボタンをクリックし、画面を閉じます。

注 意

上記設定を行ってもポップアップがブロックされてしまう場合、お使いのウィルスソフト等でポップアップブロックの設定がなされている場合があります。
設定解除については各ソフトウェア会社に確認してください。

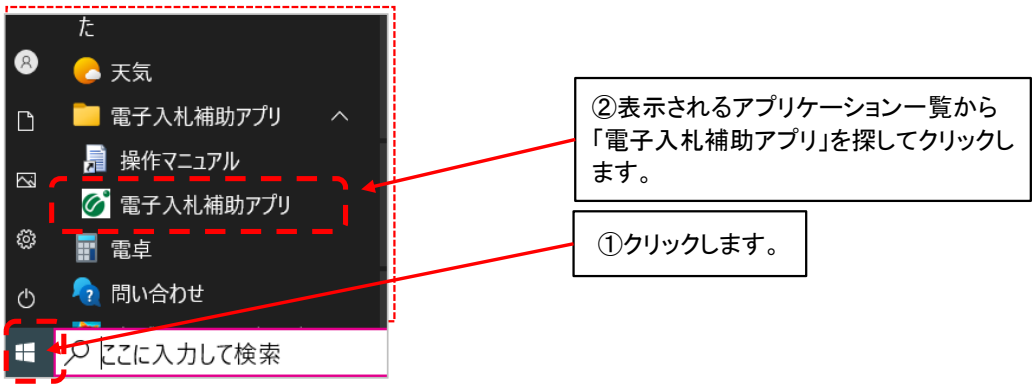
【3】電子入札補助アプリのキャッシュクリア

① 電子入札補助アプリが起動していることを確認します。右下のタスクトレイ内に電子入札補助アプリのアイコンがあることを確認してください。

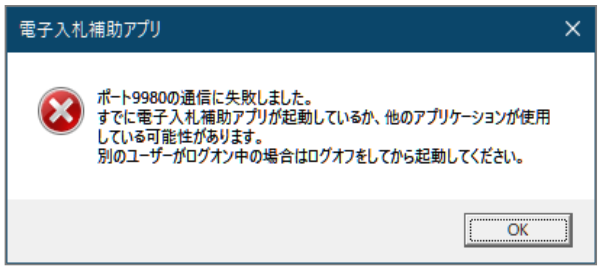


確認できれば②に進みます。上記のように表示されていない場合は、電子入札補助アプリを起動します。

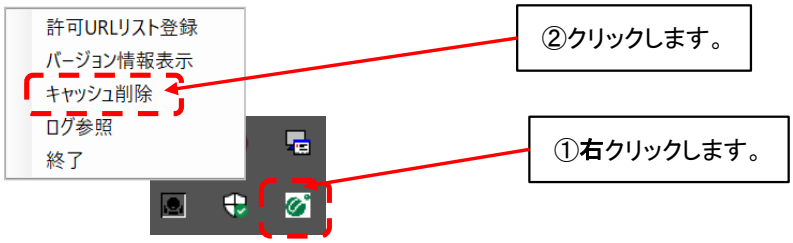
起動方法の例 ） Windows マークをクリックします。
表示されたアプリケーション一覧から『電子入札補助アプリ』をクリックします。



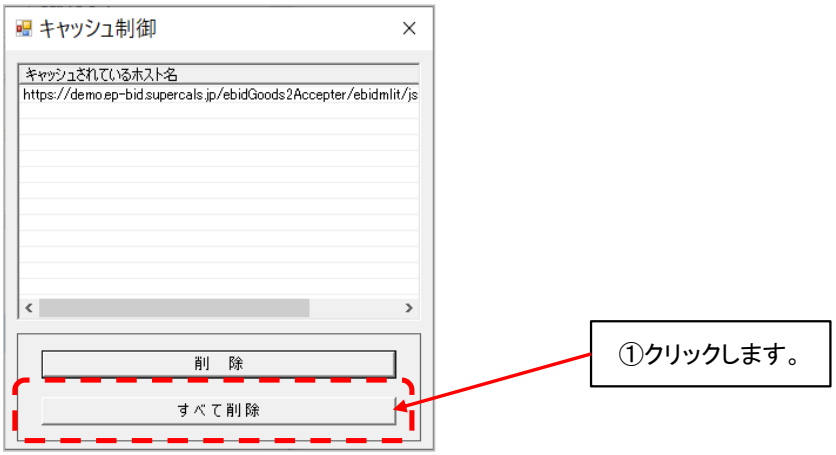
※既に起動している場合、以下のエラーメッセージが表示されます。



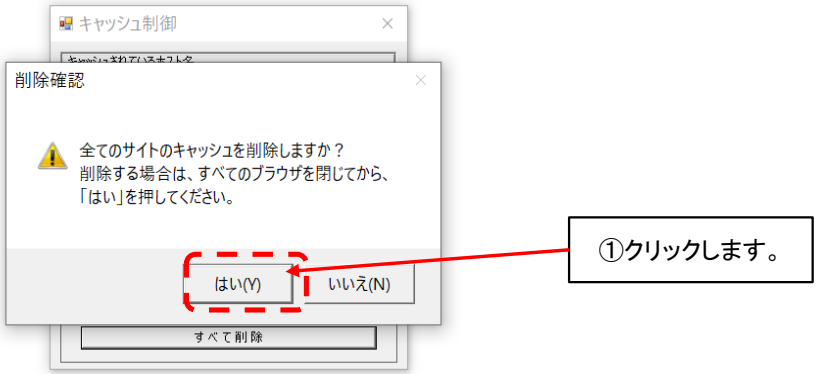
② 右下のタスクトレイの電子入札補助アプリアイコンを右クリックし、電子入札補助アプリのメニューを表示させ、
『キャッシュ削除』をクリックします。



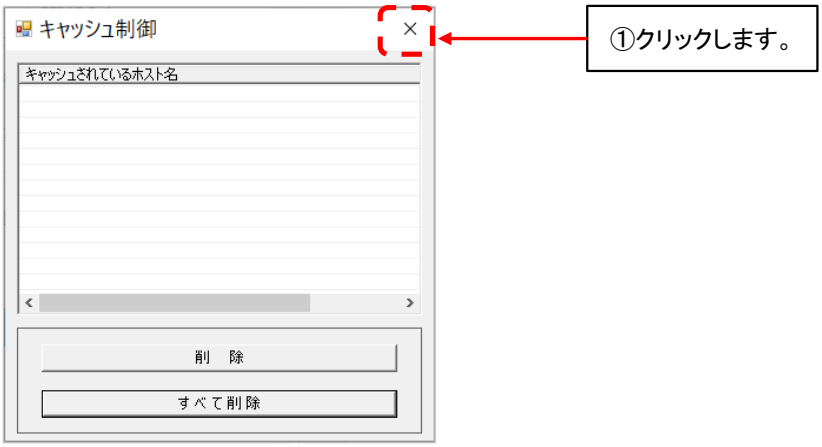
③『キャッシュ制御』 画面の すべて削除 ボタンをクリックします。



④ はい(Y) ボタンをクリックします。



⑤ 右上の×をクリックし、『キャッシュ制御』画面を閉じます。



以上で電子入札補助アプリのキャッシュクリアは完了です。

5. サポートデスクに電話をする前に

・本マニュアルに記載された設定を行っても、エラー事象が解決しない場合には、サポートデスクにお電話でお問い合わせください。
・お問い合わせの前に、本マニュアル内「使用するパソコン環境の確認」の項目について、再度確認をしてください。
・サポートデスクの電話がつながりにくい場合には、主に入札に参加する最寄りの市町村等にお問合せください。
また、至急の入札などをひかえている場合（入札締切日時が迫っている場合など）には、直接、入札を行っている団体へのお問い合わせをお願いいたします。

サポートデスク電話【受注者専用】：043－441－5551
受付時間：平日9：00～17：00（12：00～13：00を除く）