

新規採用職員アンケート結果の概要について

令和4年度に実施した採用試験や選考考査を受験し採用された職員に、仕事のやりがいや職場環境、働いてみた感想などについてのアンケートに回答してもらいました。

その中から、主なものを御紹介します。

1. 回答者

令和4年度に実施した採用試験や選考考査を受験し採用された職員のうち、460名
(回答率約6割)

2. 職種

事務系 一般行政、市町村立学校事務、警察事務 等
技術系 心理、児童指導員、農業、林業、水産、畜産、農業土木、土木、建築、
化学、電気、機械、精神保健福祉相談員 等
資格免許職 獣医師、薬剤師、保健師、保育士、臨床検査技師、栄養士、看護師、
児童福祉司、学芸員 等

3. 内訳

職種	人数	割合
事務系	264	57%
技術系	117	25%
資格免許職	79	17%
計	460	100%

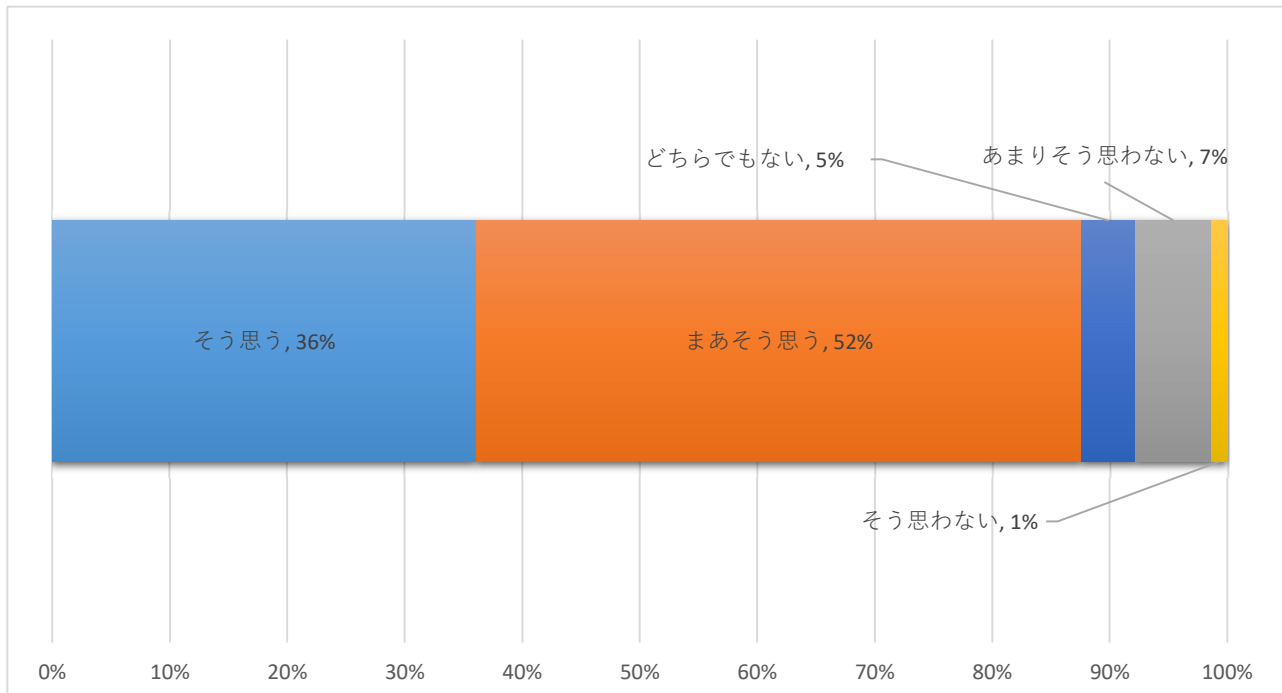
性別	人数	割合
男性	251	55%
女性	203	44%
回答しない	6	1%
計	460	100%

年齢	人数	割合
10代	62	13%
20代	309	67%
30代	66	14%
40代以上	23	5%
計	460	100%

4. 質問項目

- Q 1 千葉県職員になって良かったと思いますか。
- Q 2 千葉県の仕事はやりがいがあると思いますか。
- Q 3 職場で自分が成長できていると感じますか。
- Q 4 上司・同僚に相談しやすい環境だと思いますか。
- Q 5 職場環境や人間関係は良好だと思いますか。
- Q 6 休暇を取りやすい職場環境だと思いますか。
- Q 7 千葉県は好きですか。
- Q 8 県職員になってイメージと違っていたことはありますか。

Q1 千葉県職員になって良かったと思いますか。



「そう思う」「まあそう思う」は88%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は8%でした。

「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・職場の雰囲気が良く、過ごしやすい。
- ・仕事と休日のバランスがとりやすい。
- ・研修や福利厚生が充実していて働きやすい。
- ・将来的にいろんな部署を経験できる。
- ・千葉県の発展に貢献できる。
- ・千葉県の新たな魅力を見つけることができるため楽しく仕事ができている。
- ・生まれ育った県として愛着が湧き、千葉県に尽くしたいと思える。

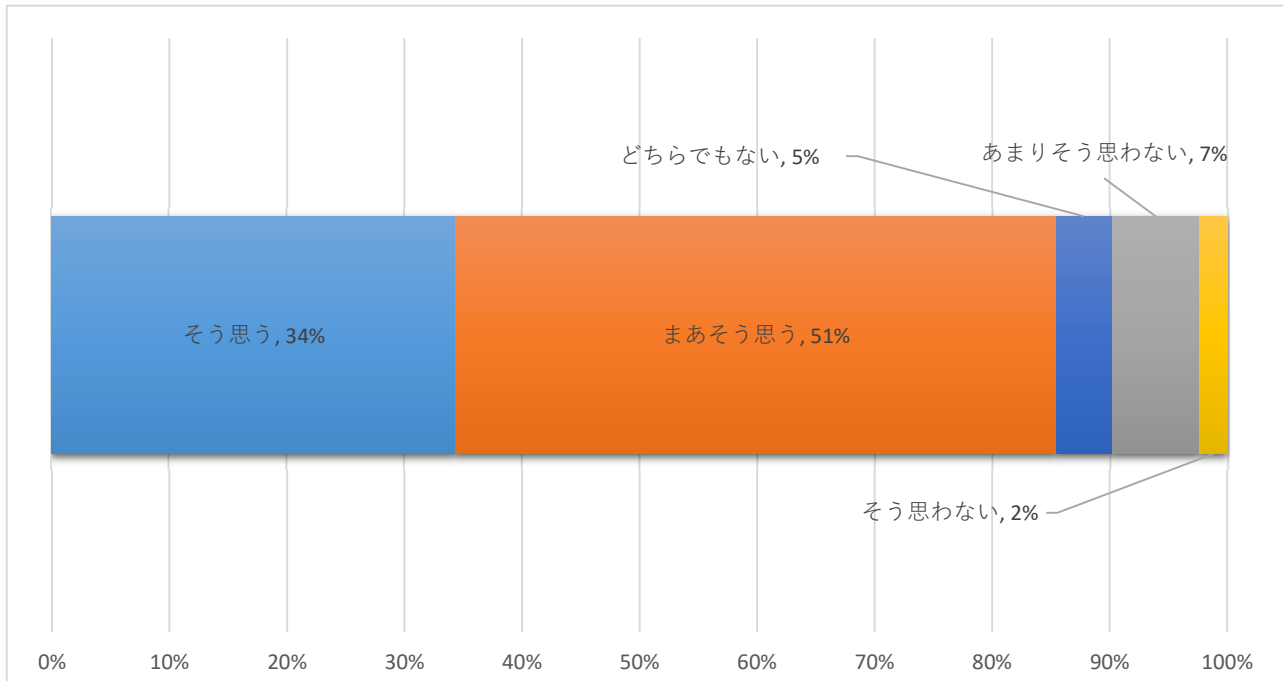
などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては、

- ・業務における事務的な手間が多い。
- ・やりがいを感じない。

などといった点が挙げられていました。

Q2 千葉県の仕事はやりがいがあると思いますか。



「そう思う」「まあそう思う」は85%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は9%でした。

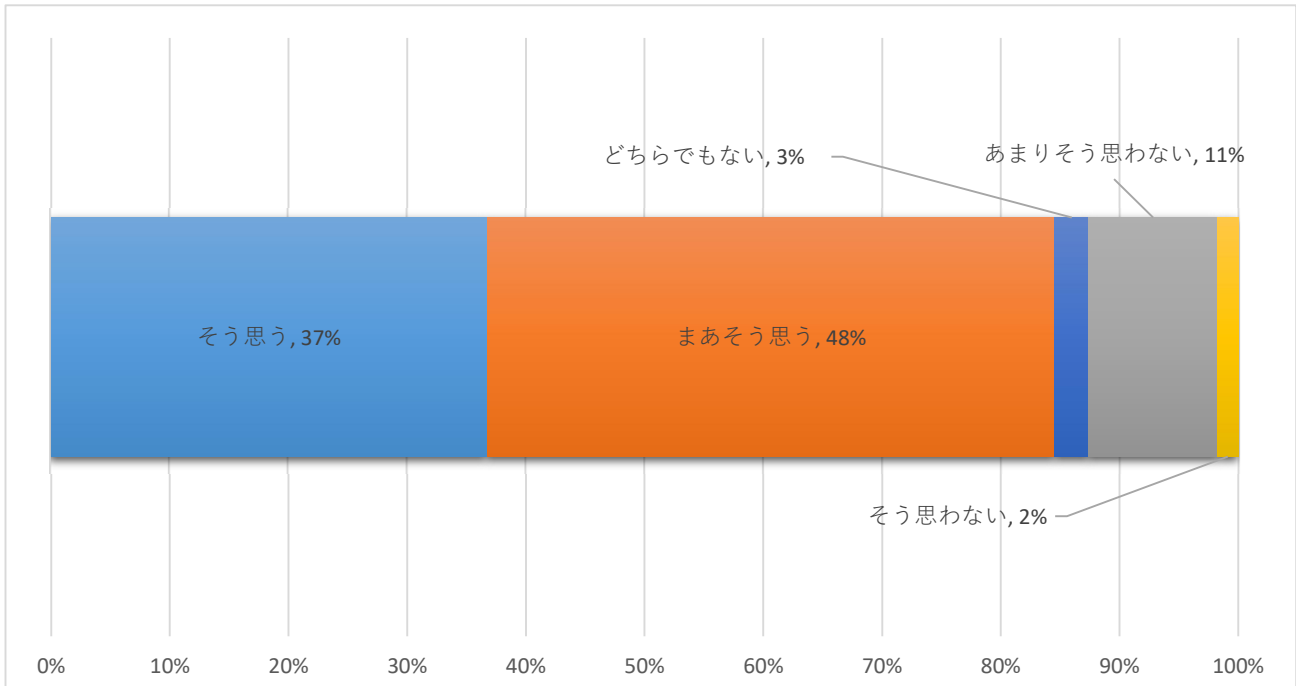
「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・仕事のスケールが大きい。
 - ・県民のために職員全体で県を支えている。
 - ・新聞や議会で話題に上がる社会問題に対して行政の立場から直接アプローチできる。
 - ・仕事をしっかりこなせば今後のスキルアップにつながる。
 - ・一つの業務をやり切った時の達成感がある。
 - ・市民が快適に暮らせる生活につながる。
 - ・新人であっても、大きな仕事を任される。
 - ・広く深く様々な業務に携わるため、日々挑戦ができています。
- などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては、

- ・ルーティンワークが多く、達成感があまりない。
 - ・特に楽しいこともなければ面白いこともない。
- などといった点が挙げられていました。

Q3 職場で自分が成長できていると感じますか。



「そう思う」「まあそう思う」は85%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は13%でした。

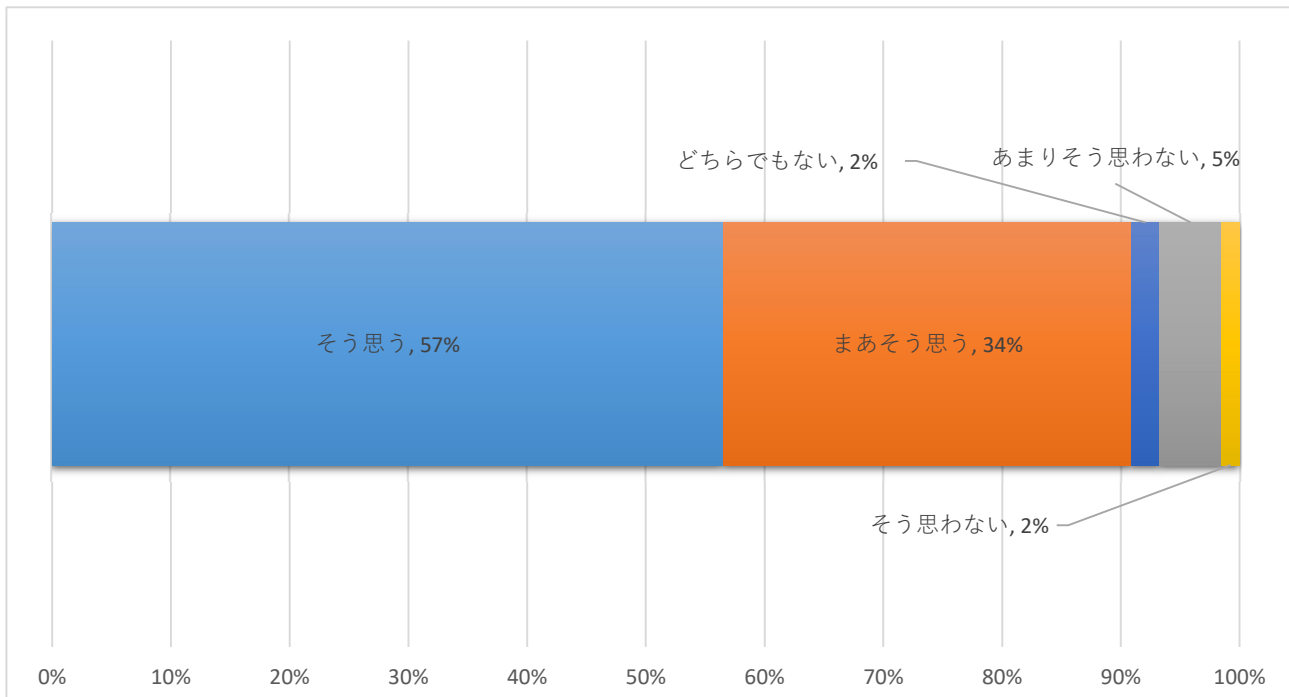
「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・上司や先輩が新しい分野に関する情報収集や知識習得に積極的であり、漫然と業務に従事している姿勢ではないため、良い刺激を受け成長できている。
 - ・新しいことを覚えることから始まりなので成長が途絶えない。
 - ・業務の優先順位や、正確性が増した。
 - ・電話対応を苦に感じなくなった。
 - ・人と関わりながら幅広い仕事に従事することで、様々な経験ができています。
 - ・人前で話すなど、責任感のある仕事が多い。
 - ・今まで知らないシステムや法律などを学ぶ機会がある。
 - ・社会における常識や責任感を学べた。
- などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては、

- ・まだあまり自身の経験を積むことができていない。
 - ・周りから学ばせていただいている毎日なので成長しているという感覚はない。
- などといった点が挙げられていました。

Q 4 上司・同僚に相談しやすい環境だと思いますか。



「そう思う」「まあそう思う」は91%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は7%でした。

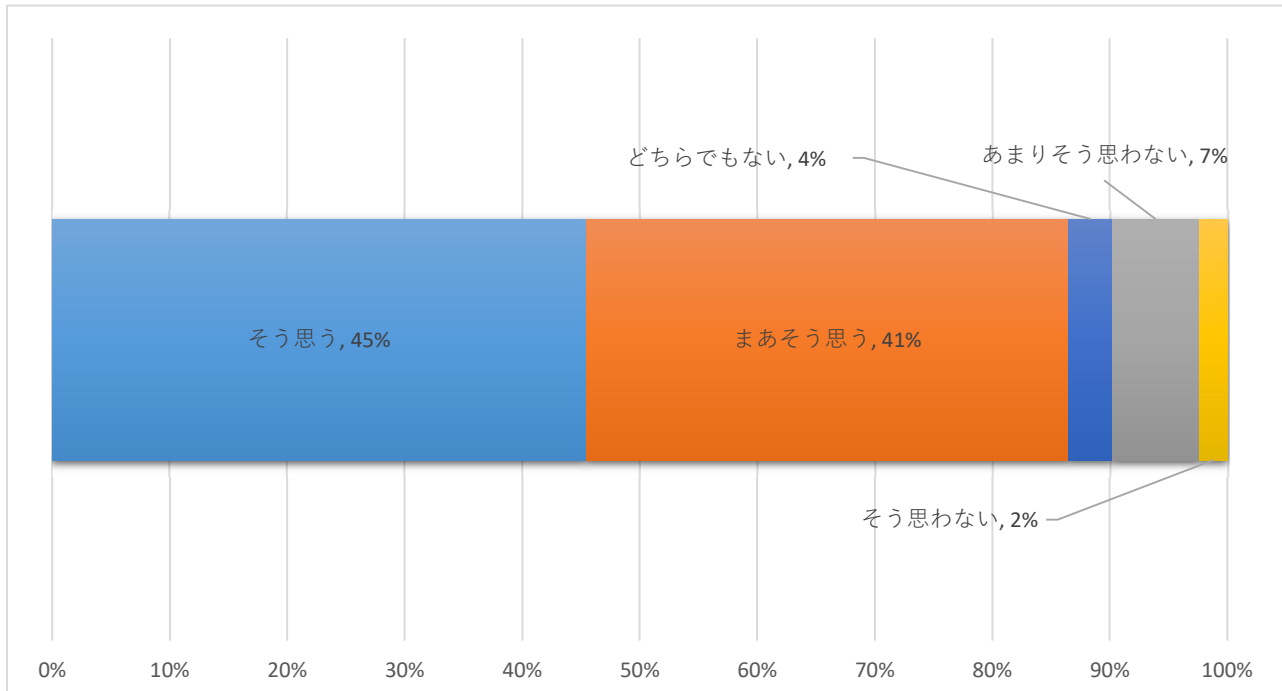
「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・毎日声をかけ、フォローしていただいている。
 - ・メンター制度で定期的に相談が行える。
 - ・どんなに小さな疑問でも真摯に考えて答えてくれる。
 - ・休憩時間には趣味のことなどについても話してくれる。
 - ・気さくな方が多く、相談しやすい。
 - ・些細な悩みも聞いてくれる。
 - ・分からないことは聞いてもいいという環境を作ってくれている。
 - ・忙しい中に質問しても、嫌な顔せず丁寧に答えてもらえる。
- などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては、

- ・上司が忙しく、なかなか質問することができない。
 - ・人によって対応を変える人がいる。
- などといった点が挙げられていました。

Q 5 職場環境や人間関係は良好だと思いますか。



「そう思う」「まあそう思う」は86%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は9%でした。

「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

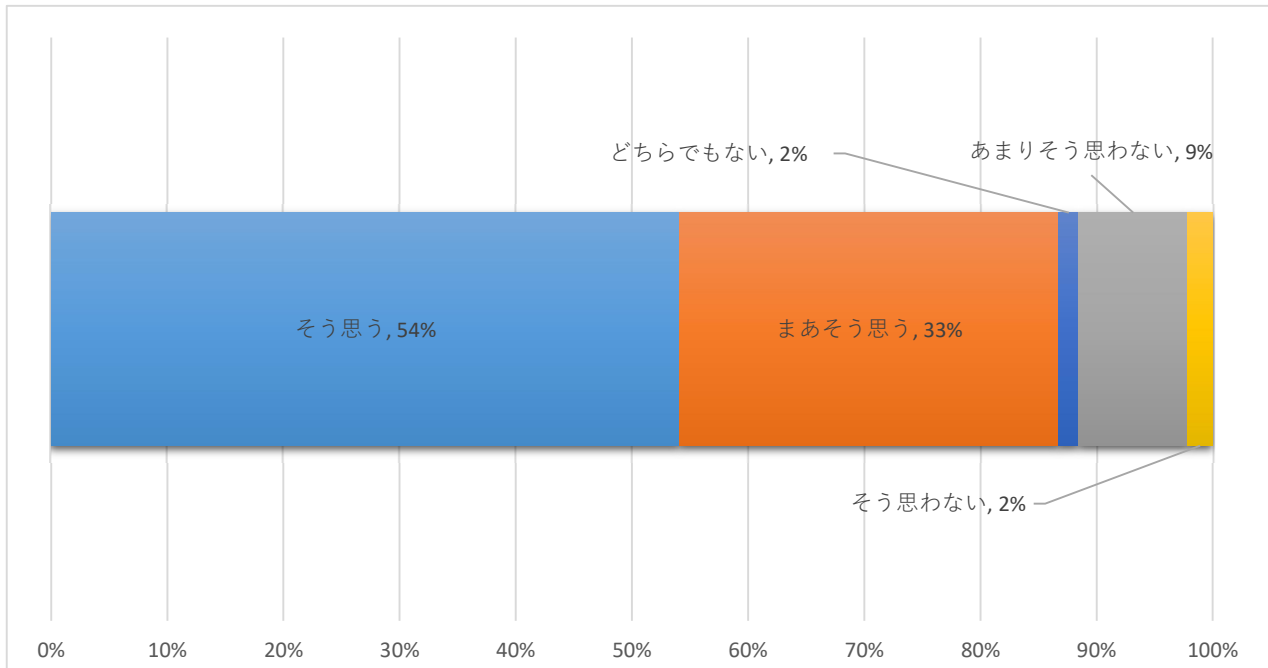
- ・風通しは良く、言いたいことは言い合える関係性である。
- ・業務外のことやプライベートの会話を気兼ねなく話せる。
- ・どなたも業務に対して真面目に取り組んでいることがわかり、とても尊敬できる。
- ・職場は整理整頓されていて集中して業務に取り組める事ができている。
- ・職員間の人間関係は良好だと感じているが、有能な方の仕事量がどうしても多くなりがちで、負担がかかっているのではと感じることもある。
- ・若手職員同士で飲み会を企画することもある。
- ・ハラスメント防止や健康を害さない仕組みや組織作りを積極的にしていると感じる。
- ・生活の悩みなどの相談にのっていただいた。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては、

- ・他の部署、課との関係性があまりよくない。
- ・みんな大変な中で働いている。

などといった点が挙げられていました。

Q 6 休暇を取りやすい職場環境だと思いますか。



「そう思う」「まあそう思う」は87%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は11%でした。

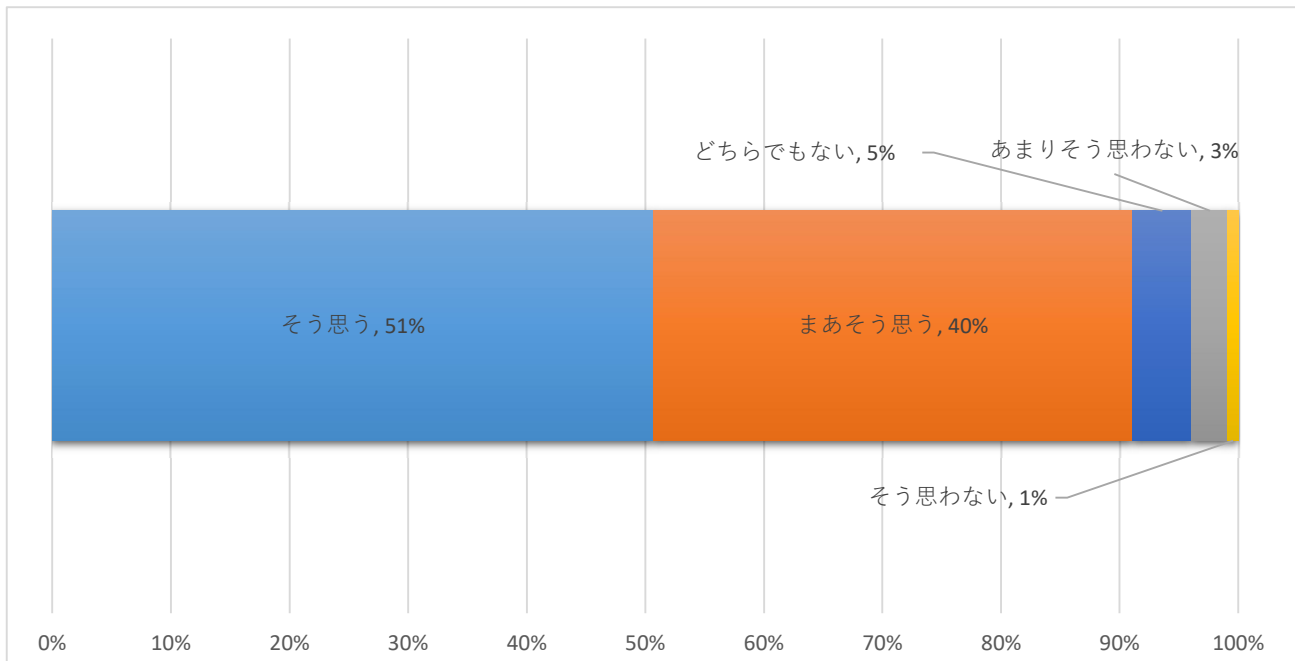
「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・「好きな時に休暇を取っていいよ」と先輩から声をかけてくれる。
 - ・仕事が終わってれば取りやすい。
 - ・急遽の体調不良での休暇取得が何回かあったが、問題なく取得できた。
 - ・休暇の種類が豊富でとても恵まれている。
 - ・基本的に尊重はしてくれるが、忙しい課であるので周りに合わせて休む必要がある。
 - ・夏季休暇について、制度としてしっかりと取得することが推奨されているのはありがたい。
 - ・課長が積極的に休暇を取得しており、また休暇推進の声掛けもしてくださるので、休暇を取りやすい職場環境だなと思う。
 - ・夏休み期間にまとまった休みが取れた。
- などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては、

- ・会議、研修が入ると取りづらい。
 - ・休暇をとると業務がたまる。
- などといった点が挙げられていました。

Q7 千葉県は好きですか。



「そう思う」「まあそう思う」は91%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は4%でした。

「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・千葉県職員になったことで、様々な千葉県の魅力に気づけた。
- ・人が温かく、話しやすい。
- ・ご飯がおいしい。
- ・自然にも都会にも近く、娯楽にも利便性にも事欠かない。
- ・商工業、農林水産業など、様々な強みがある。
- ・緑豊かな自然が多く、商業施設も充実しているため、とても子育てしやすく、住みやすい。
- ・他県と比べて多様な産業があり、幅広く業務ができる。
- ・都会的な一面から田舎感のある一面まで多様性に富んだ県である。

などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては、

- ・千葉県に来て、まだ6カ月であり、場所があまりわからない。
- ・千葉県は広く、場所によっては不便であり、そういう点を踏まえると好きというわけでもない。

などといった点が挙げられていました。

Q 8 県職員になってイメージと違っていたことはありますか。

- ・インターネット等で調べた業務内容と実際では、大きくイメージが異なった。
- ・デスクワークが中心の仕事が多いと思っていたが、デスクワーク以外の仕事も多くあった。
- ・もっと厳しい職場だと思っていたが、周りの方々が温かく、助けられている。
- ・起案や勤怠管理などの電子化、在宅勤務の実施状況について、相当進んでいると感じた。
- ・休暇が取りにくいと考えていたが、とても取得しやすかった。
- ・業務内容の幅広さがイメージと異なっていた。
- ・堅苦しい人が多い職場だと漠然と思っていたが、とてもやさしくて穏やかで、明るい人が多い。
- ・殺伐とした雰囲気の中で仕事をしているイメージがあったが、実際には和気あいあいとした雰囲気です。上司や同僚に相談しやすい環境だった。
- ・思ったよりも職場の雰囲気がいいと感じた。
- ・思っていたよりもラフに過ごすことができる。
- ・自分が思っていたよりも県の職員が関わっている仕事が生産のいろんなところにある。
- ・職場の環境が想像よりも明るくたくさんの方々と関わる機会がある。
- ・研修の多さや同職業の連携が強く仕事をするにあたって困ることが少ない。
- ・職場の雰囲気、周りの上司や先輩等、想像以上に働きやすい環境であった。
- ・色々話を聞いてから仕事を決めたのでイメージと違ってはあまり思わない。
- ・内勤が多いイメージがあったが、外回りの仕事が多いところは予想外だった。
- ・配属先によって業務の負担率・作業量が大きく異なる。
- ・服装、髪色などが割と自由な印象がある。
- ・予想より多くの事業に公務員の仕事は深く関わっているという実感を得た。