

# 救急安心電話相談事業について

令和2年12月21日(月)

千葉県救急・災害医療審議会

## 目的

救急医療に係る医療従事者の負担軽減を目的として、病状の緊急性や救急医療機関の受診の要否について判断に悩む県民の電話による相談に応じ、医療的な観点からの助言や応急処置の方法等を伝えることにより、県民の不安解消を図り、夜間・休日の不要不急の受診を減少させるため、平成29年10月から実施しています。

## 事業内容

1. 電話番号  
**#7009** 又は  
**03-6735-8305**  
(ダイヤル回線・IP電話・光電話の場合)

2. 相談日時  
平日・土曜日 午後6時～翌朝6時  
日曜・祝日・GW・年末年始 午前9時～翌朝6時

3. 実施形態  
原則として看護師が対応し、相談内容により、必要に応じて医師が対応

## 令和2年度から相談時間を延長

### これまで

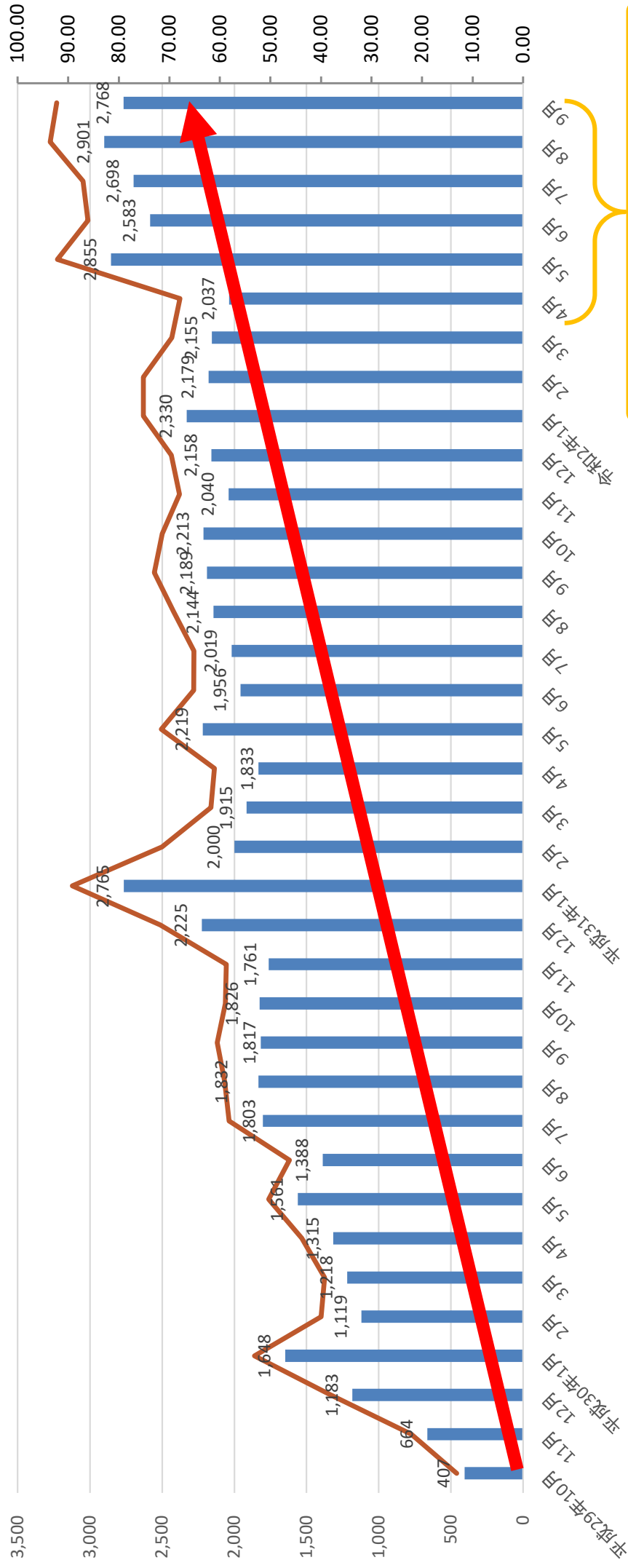
平日・土曜日 午後6時～午後11時  
日曜・祝日・GW・年末年始 午前9時～午後11時

### 令和2年4月1日～

平日・土曜日 午後6時～**翌朝6時**  
日曜・祝日・GW・年末年始 午前9時～**翌朝6時**

より利用しやすくなりました！

# 相談件数

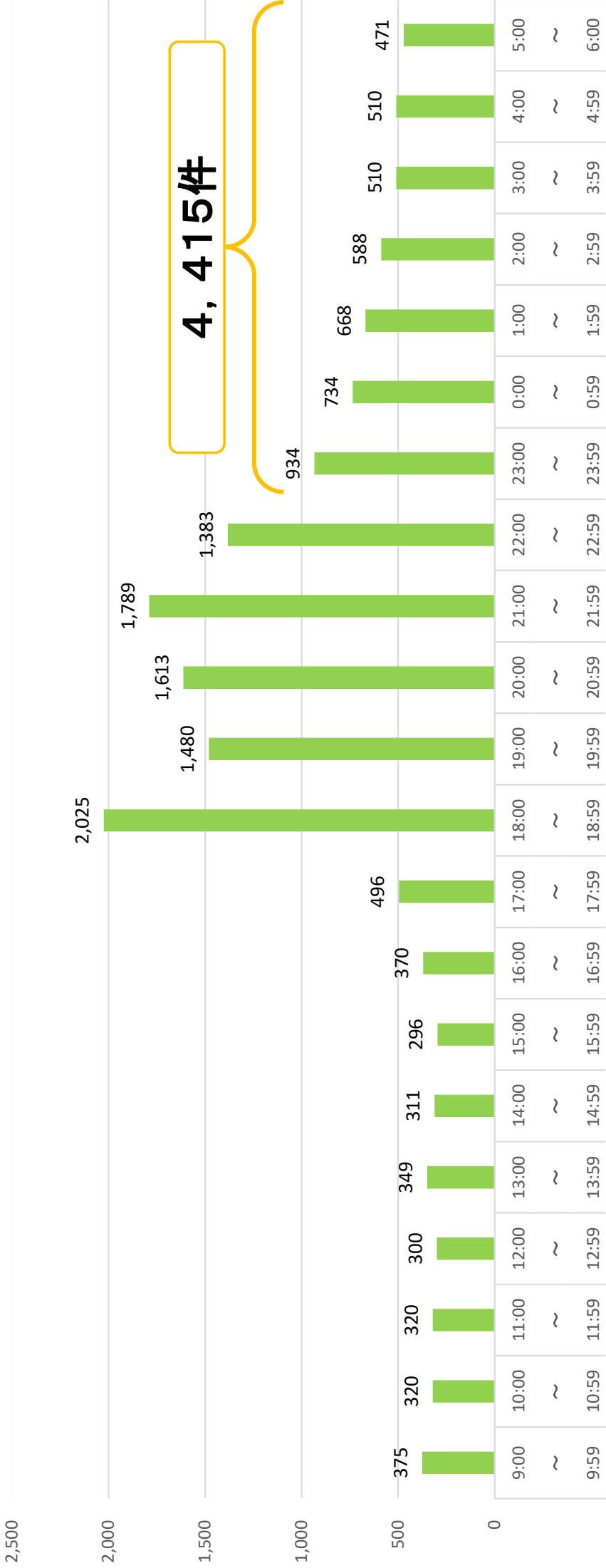


翌朝6時まで延長

年度	件数	一日平均
平成29年度(10月~3月)	6,239件	31.31件
平成30年度	22,208件	60.84件
令和元年度	25,435件	69.50件
令和2年度(4月~9月)	15,842件	86.50件
累計(平成29年10月~令和2年9月)	69,724件	63.58件

# 時間帯別相談件数

※令和2年度4月～9月実績



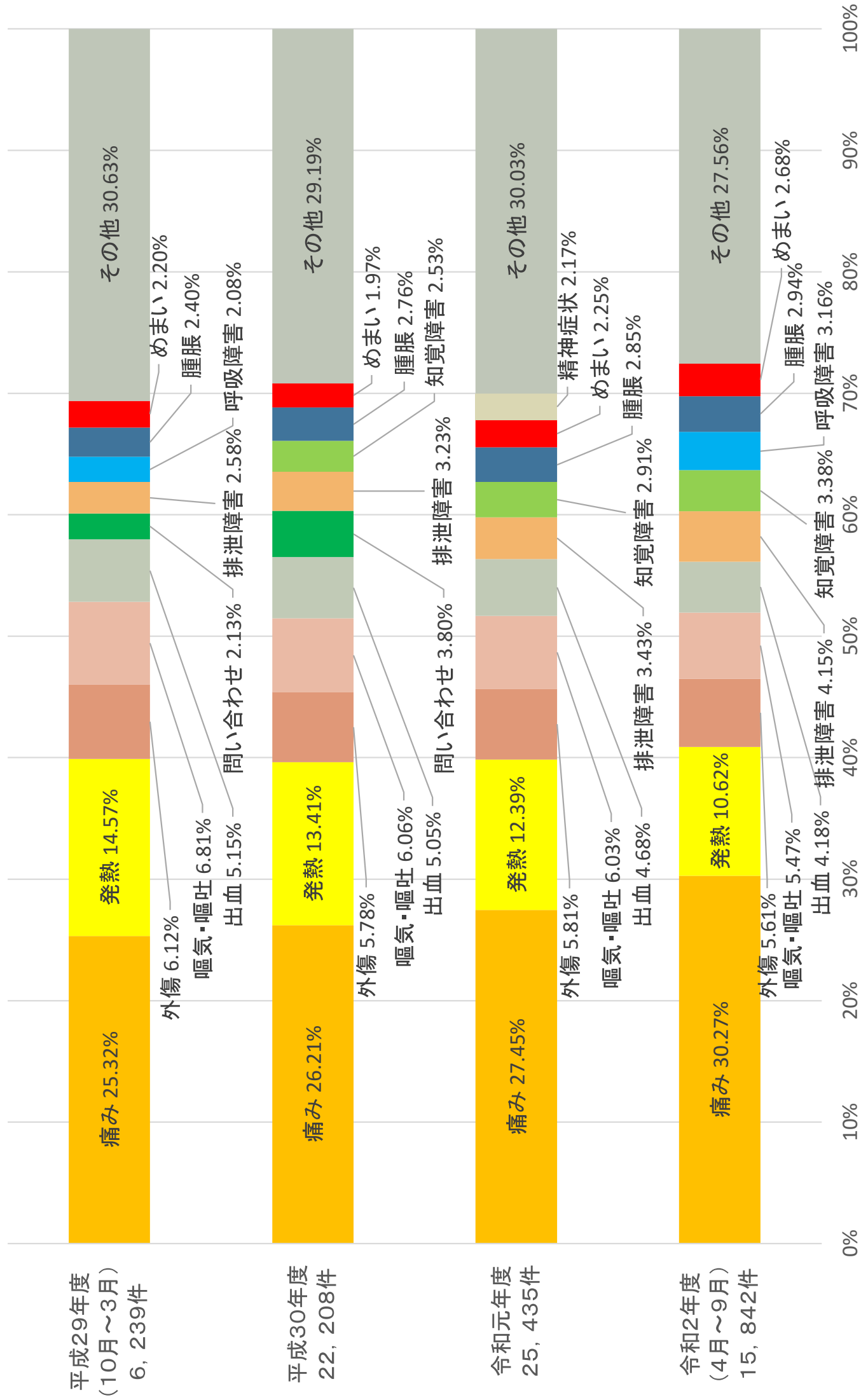
4,415件

	件数	割合
令和2年度(4月～9月)相談件数	15,842件	
うち 延長した時間帯(23:00～06:00)	4,415件	約28%
うち 従来の時間帯	11,427件	約72%

令和2年度(4月～9月)相談件数のうち、約3割は延長した時間帯における相談でした。

# 相談内容別割合

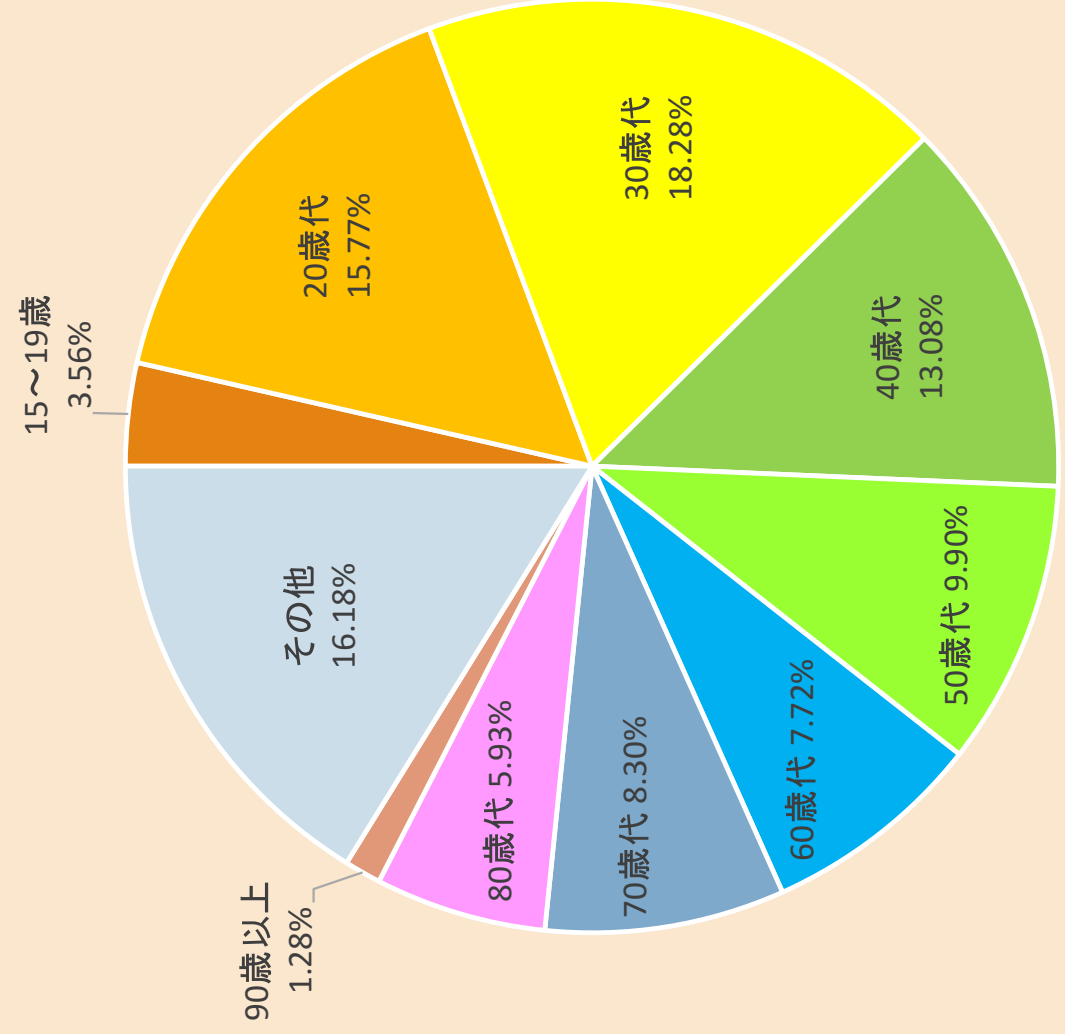
※相談内容の多い上位10項目を掲載、  
そのほかの相談内容は「その他」に集計



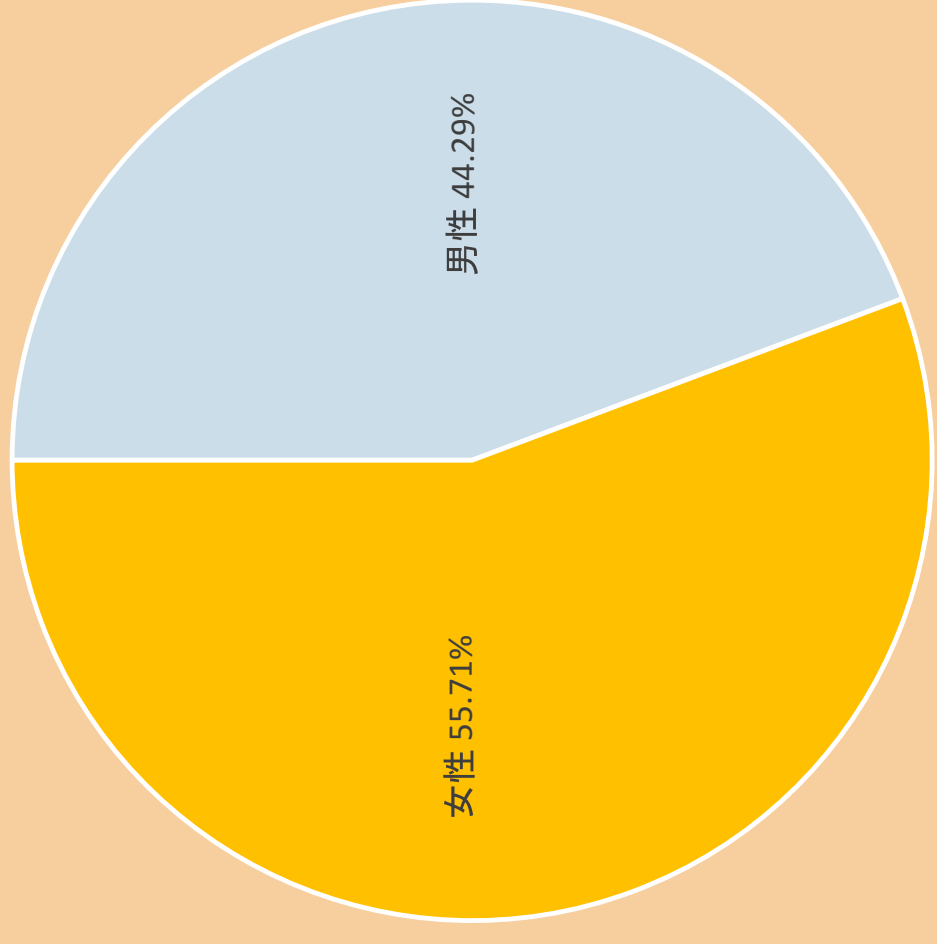
# 年齢・性別割合

※累計(平成29年10月～令和2年9月)69,724件

## 年齢別



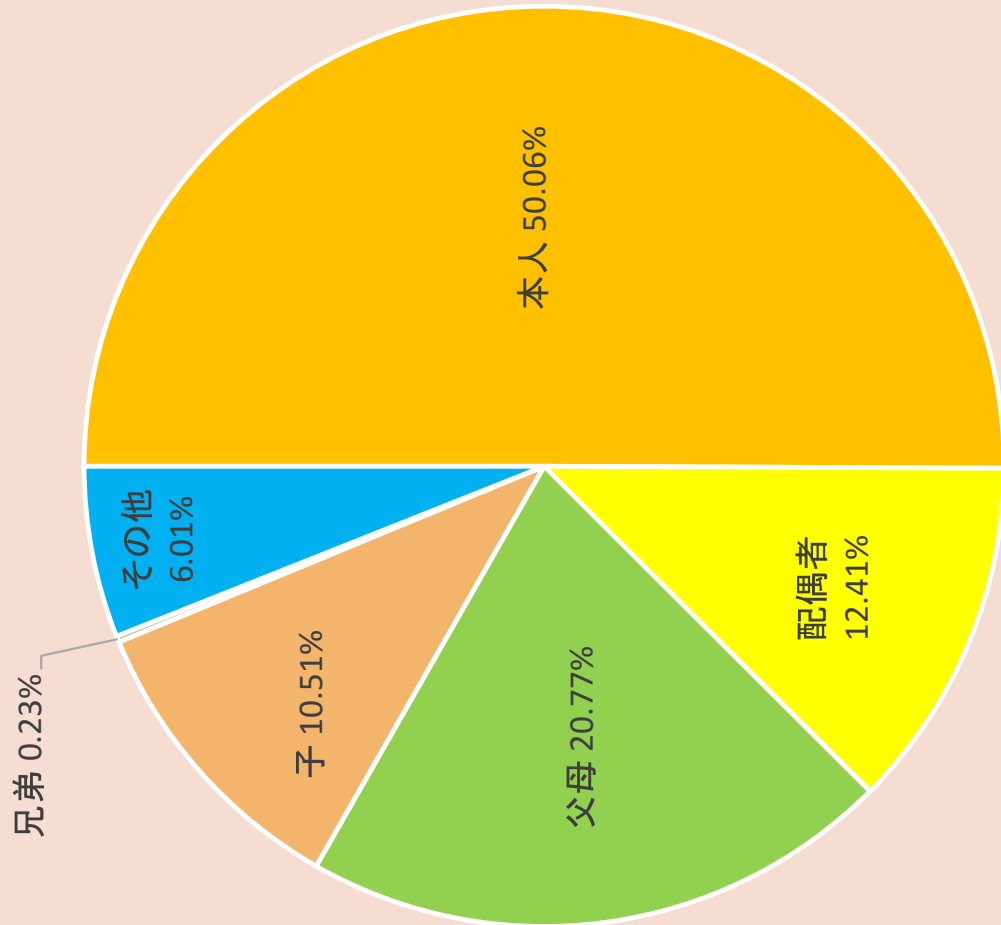
## 性別



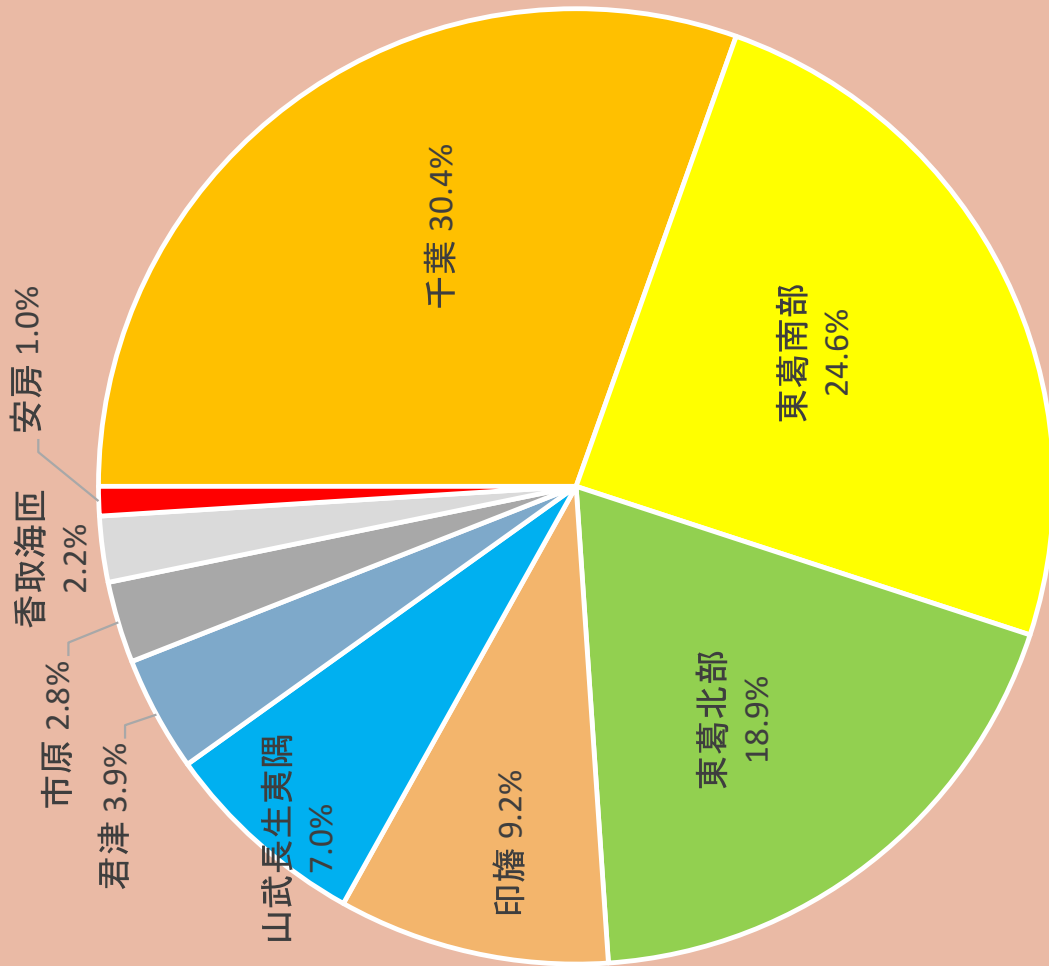
# 相談者・医療圏別割合

※累計(平成29年10月～令和2年9月)69,724件

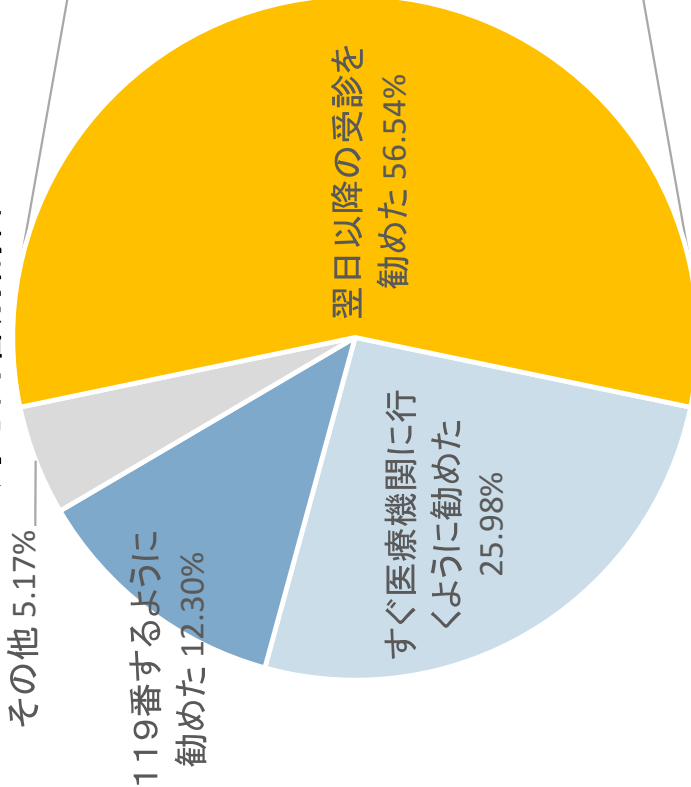
## 相談者(相談対象者からみた相談者)内訳



## 医療圏別



対応内容別割合



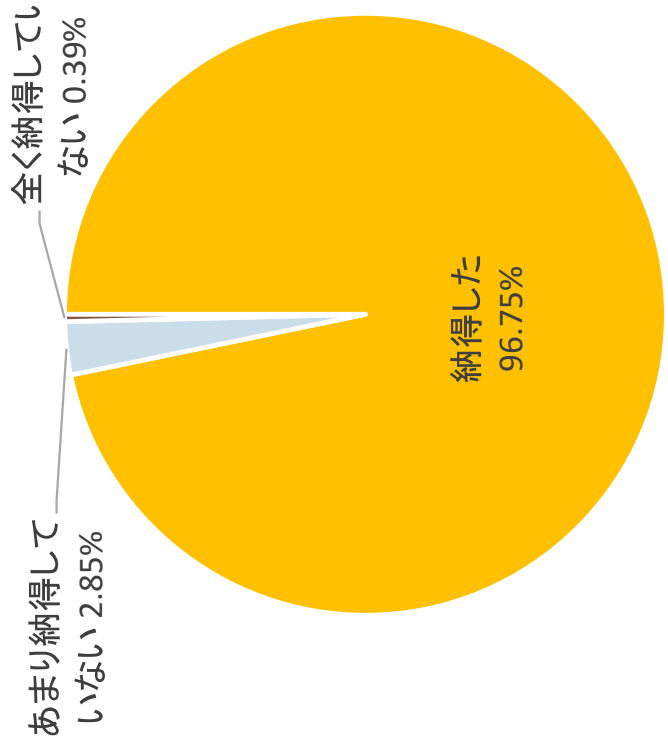
対応方法や一般的アドバイス	何かあれば医療機関へ	翌日医療機関へ行くように勧めた	すぐ医療機関に行くように勧めた	119番するよう勧めた	その他
11,995	18,653	8,774	18,116	8,579	3,607

効果

相談のうち、「すぐ医療機関に行くように勧めた」又は「119番するよう勧めた」件数は、26,695件(38.29%)でした。翌日以降の受診を勧めた件数(=電話相談による夜間・休日の受診数の減少)は、39,422件(56.54%)に上り、県民の方々の不安の解消及び医療機関等の負担軽減に寄与しています。

相談のうち、約97%が相談内容に御納得いただいています。

相談者の印象別割合





# (仮称) 千葉県総合救急災害医療センター—整備概要



# I 建設予定地 案内図



場所 : 千葉市美浜区豊砂5-1ほか  
敷地面積 : 約4.2ha

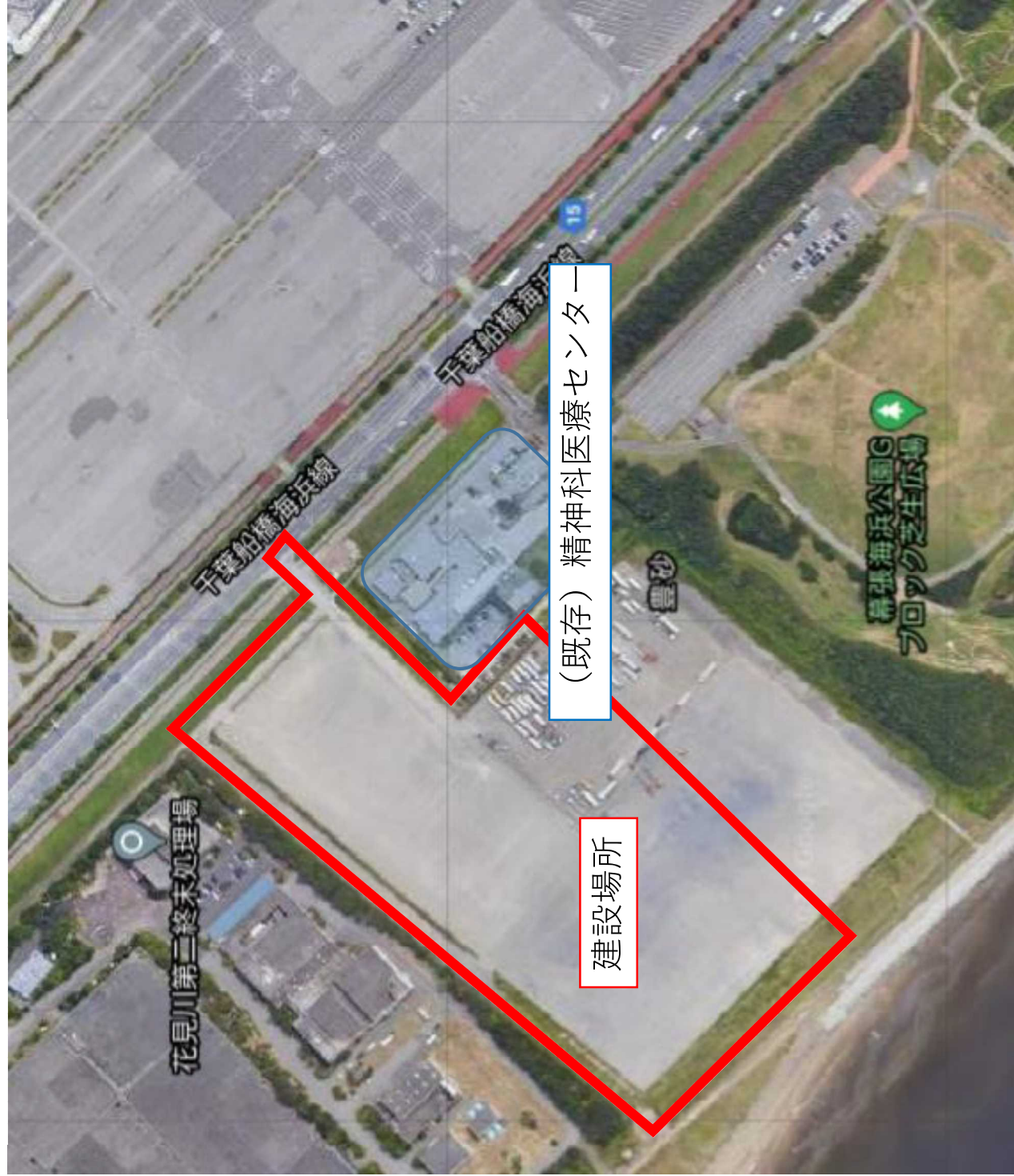
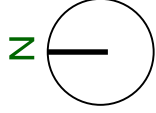


(仮称) 千葉県総合救急災害  
医療センター建設予定地

(既存) 精神科医療センター

(既存) 救急医療センター

# I 建設予定地 全景



## Ⅱ 沿革（これまでの経過）

### 【平成28年度】

- 基本計画の策定

### 【平成29～30年度】

- 基本設計

### 【令和元年度】

- 実施設計（令和2年8月まで）

### 【令和2年度】

- 建設予定地（4.2ha）の取得
- 建設工事費等に係る継続費の設定（9月補正）
- 粗造成工事の実施（11月～3月）

## Ⅲ 建築概要等

### 1. 建築概要

#### (1) 本館

〔概要〕 鉄骨鉄筋コンクリート造一部鉄骨造、免震構造

地上4階 延床面積：約21,000㎡

病床数150床（一般100床・精神50床）

うち、ICU10床、BCU2床、HCU20床

※4階に精神保健福祉センターを併設、屋上にヘリポートを整備

#### (2) 防災棟

〔概要〕 鉄筋コンクリート造 平屋建て 延床面積 約300㎡

研修室（トリアースペース）

※この他に院内保育所、公用車車庫等を整備

## Ⅲ 建築概要等

### 2. 機能

- 高度救命救急センターである救急医療センターと精神科医療センターの一体的整備により、身体・精神科合併救急患者等について、迅速かつ適切な医療を提供
- 災害時に、DMAT、DPATを同一病院内で運用できる機能を活かして、身体・精神両面にわたる包括的な医療を提供

### 3. 整備スケジュール

- |          |                |
|----------|----------------|
| 造成工事     | 令和2年11月～令和3年3月 |
| 建設工事（予定） | 令和2年度～4年度      |
| 開院（予定）   | 令和5年度          |

# III 整備概要 (配置図)

**緊急輸送道路**

※敷地全体を盛土し、  
患者搬送通路や  
ヘリポート等について  
液状化対策を実施

**(既存)精神科医療  
センター**

**精神救急  
入口**

**身体救急  
入口**

**防災棟**

**(地上へリポート)**

**(屋上へリポート)**

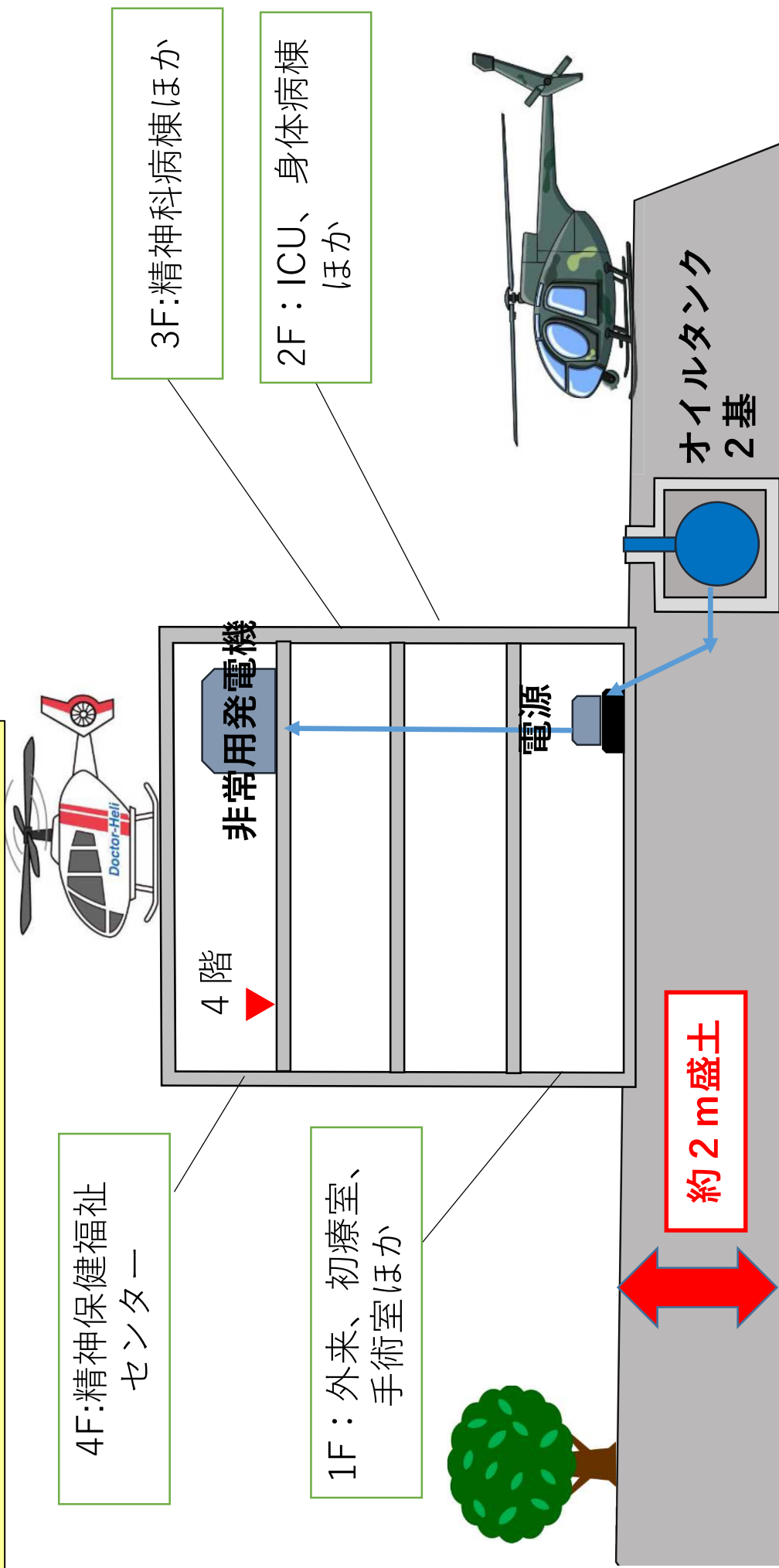
**本館**

**外来**

**精神保健福祉センター  
入口**

県道船橋海浜線

# III 整備概要 (断面図)

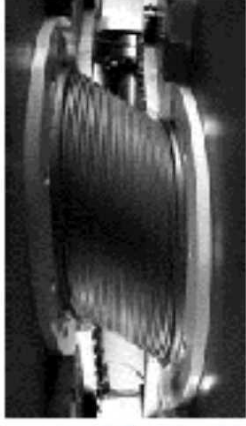
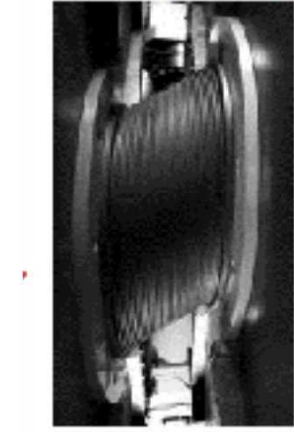




# Ⅲ 整備概要（設備等イメージ）

免震構造

非常用発電機 2基



給水設備（3日間分）



井戸設備



排水槽（7日間分）

