

令和6年4月18日  
健康福祉部高齢者福祉課  
043-223-2409

## 千葉県介護業務効率アップセンターの開設について

県では、介護サービス事業者を対象に、業務改善に係る相談や、介護職員の負担軽減を目的とした介護ロボット・ICT導入のサポートを行うため、「千葉県介護業務効率アップセンター」を令和6年4月23日（火）にオープンします。

### 1 千葉県介護業務効率アップセンターの施設概要

- (1) 開設日 令和6年4月23日（火）
- (2) 所在地 千葉市中央区中央3-3-1フジモト第一生命ビル6階
- (3) 開所時間 午前9時から午後5時まで  
※土曜、日曜、休日及び年末年始（12月29日から翌1月3日まで）は閉所日とする。
- (4) お問い合わせ  
電話：043-216-2011  
メール：[kaigochiba@kaigo-center.or.jp](mailto:kaigochiba@kaigo-center.or.jp)  
HP：準備中（5月中旬に公開予定）
- (5) 委託事業者  
NTTデータ経営研究所／介護労働安定センターコンソーシアム

### 2 千葉県介護業務効率アップセンターの役割

- (1) 業務内容
  - ・介護業務改善に係る総合相談、伴走支援
  - ・介護ロボット・ICTの導入サポート
  - ・研修会の実施
- (2) 利用対象  
千葉県内に所在する介護サービス事業所

相談・参加無料

# 千葉県 介護業務効率アップセンター OPEN

本センターでは、県内の介護事業所における業務改善方法の実践や、介護ロボット・ICT等テクノロジーの導入・活用により、介護現場の業務効率を高めていくことを目指しております。

## 千葉県介護業務効率アップセンターとは？

「千葉県介護業務効率アップセンター」とは、千葉県が設置する介護生産性向上総合相談センターです。介護事業所の皆さんの業務改善における悩み事の相談や、現場職員の方々の負担軽減、業務効率アップを目的とする介護ロボットの導入等をサポートするワンストップ窓口です。

## 主な支援内容

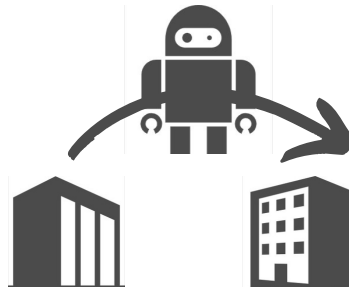
### ① 各種相談



### ② 研修会



### ③ 介護ロボット貸出



### ④ 伴走支援



## ご相談・お問い合わせ

所在地：〒260-0013 千葉市中央区中央3-3-1フジモト第一生命ビル6階

電話番号：043-216-2011 Email：[kaigochiba@kaigo-center.or.jp](mailto:kaigochiba@kaigo-center.or.jp)

ホームページ：5月中旬にOPEN予定

# 主な支援内容

## ① 各種相談



介護ロボットの導入や活用に関する介護現場からの相談に対応します。介護ロボットを活用した**業務改善方法の紹介**や、**ロボット製品情報**、**補助金・基金の紹介**等を行います。  
※常駐する窓口担当者が相談に対応する他、内容によって**専門の業務アドバイザー**が対応します。

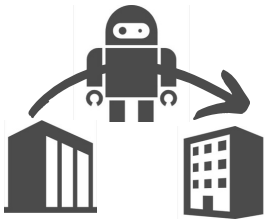
※相談はオンライン（Zoom）でも対応可能です。事前にご連絡ください。

## ② 研修会



現場の課題とそれに応じた**介護ロボットの選定手法**、**導入時の留意事項**、**導入効果**、**取組事例**等を説明する研修会を実施します。

## ③ 介護ロボット貸出



介護ロボットを試しに使ってみたいという介護現場から、**介護ロボットの試用貸出**依頼を受付、企業へ取り次ぎます。また、介護ロボットの体験展示会を年に1回開催予定です。

## ④ 伴走支援



介護ロボットの導入意欲のある介護現場に対し、現場課題の見える化、課題に応じた適切な介護ロボット選定、導入に当たり現場のオペレーション変更に関する助言等**個別支援**を行います。

## ご相談・お問い合わせ

住所	〒260-0013 千葉市中央区中央3-3-1フジモト第一生命ビル6階
電話番号	043-216-2011
E-mail	<a href="mailto:kaigochiba@kaigo-center.or.jp">kaigochiba@kaigo-center.or.jp</a>
ホームページ	5月中旬にOPEN予定
営業日	平日 9:00-17:00 ※土日祝日はお休みしております。
交通機関	・JR総武本線 千葉駅東口 徒歩10分・千葉都市モノレール 葭川公園駅 徒歩2分 ・京成電鉄千葉線 千葉中央駅東口 徒歩5分 ※ 恐れ入りますが駐車場のご用意はございません。