千葉県　奨学のための給付金（高校生等奨学給付金）の
お手続きを希望する皆さまへ

千葉県
奨学のための給付金
電子申請サービス

利用者マニュアル　別紙
動作環境の確認・事前設定
操作時のご注意

この別紙には、スマートフォンでお手続きを行う際の「事前設定」「操作時の注意」「よくあるご質問（エラー発生時の対処）」について記載されています。

令和８年度版

目次

はじめに

本別紙について／動作環境 P3
ブラウザ（アプリ）の確認 P4

① 事前設定

【Android】OSバージョンの確認 P5
【Android】OSのアップデート P6
【Android】ブラウザバージョンの確認・更新 P7
【Android】デフォルトブラウザの確認・設定 P8
【Android】シークレットモードの解除 P10
【Android】Cookieの確認・設定 P11
【iPhone】OSバージョンの確認 P12
【iPhone】OSのアップデート P13
【iPhone】ブラウザバージョンの確認 P14
【iPhone】デフォルトブラウザの確認・設定 P15
【iPhone】プライベートブラウズの解除 P16
【iPhone】タブ・Cookieの確認・設定 P17

② 操作時の注意

【Android】二次元コードの読取 P18
【Android】ワンタイムURLの開き方 P19
【iPhone】二次元コードの読取 P20
【iPhone】ワンタイムURLの開き方 P21
【共通】操作時の禁止事項 P22

③ よくあるご質問（エラー発生時の対処）

Q1　ID・パスワードの入力エラーとなる P23
Q2　マイナンバーカード利用登録時にエラーとなる P24
Q3-1【Android】半角入力の方法がわからない P25
Q3-2【iPhone】半角入力の方法がわからない P26
Q4　スマホ搭載型マイナンバーカードを使うとエラーとなる P27
Q5-1【Android】エラー発生時の対処がわからない P28
Q5-2【iPhone】エラー発生時の対処がわからない P30

④ その他

ご注意事項 P32
申請に関するお問い合わせ先 P33

本別紙について／動作環境

この別紙には、スマートフォンでお手続きを行う際の、「事前設定」
「操作時の注意」「よくあるご質問（エラー時の対処）」について
記載されています。
お手続きを始める前に、必ずご確認ください。

動作環境

項目	Android	iOS（iPhone）
OS	Android 8.0 以上	iOS 14 以上
ブラウザ	Google Chrome 80 以上	Safari 14 以上
ブラウザの モード	シークレットモードでは ご利用いただけません	プライベートブラウズでは ご利用いただけません

▼ 動作環境について

動作環境以外でご利用の場合、画面が正しく表示されない、お手続きが完了しない
等の事象が発生する場合があります。
お手続きの前に、次ページ以降の「①事前設定」をご確認ください。

本別紙の構成

① **事前設定　… 本書P5～P17**
OS・ブラウザの確認方法と、動作環境でない場合の設定方法を、
Android／iPhoneごとに記載しています。

② **操作時の注意　… 本書P18～P22**
二次元コードの読み取り、ワンタイムURLの開き方、
操作中の禁止事項を記載しています。

③ **よくあるご質問（エラー発生時の対処）　… 本書P23～P31**
エラーが発生した場合の対処方法を記載しています。

④ **その他（ご注意事項・お問い合わせ先）　… 本書P32,33**

ブラウザ（アプリ）の確認

「ブラウザ」とは、インターネットのページを見るためのアプリです。
お手続きは、下記のブラウザで行ってください。

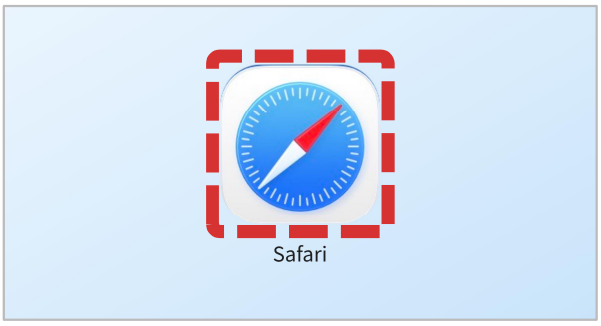
（１）お手続きに使用するブラウザ

Androidをお使いの人は「Chrome」（クローム）を使用します。
赤・黄・緑の輪の中に青い丸がある、丸い形のアイコンです。

iPhoneをお使いの人は「Safari」（サファリ）を使用します。
白い背景に、水色の方位磁針（コンパス）が描かれたアイコンです。

Android

iPhone



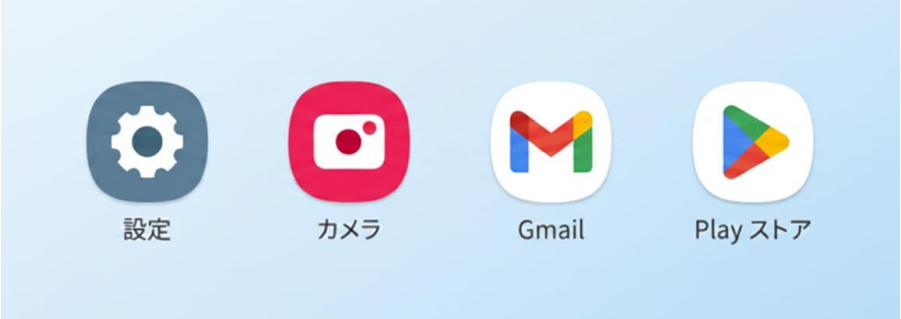
（２）あわせて使用するアプリ

設定
歯車の形のアイコンです。

二次元コードを読み取るアプリ
多くの端末では、標準の「カメラ」アプリで読み取れます。

メールを受け取るアプリ
端末やご契約により異なります。（例）iPhoneの「メール」、Gmail、Yahoo!メール、携帯電話会社のメールアプリ　など

Google Play ストア（Androidのみ）
ブラウザの更新に使用します。



※端末やOSの種類によって異なる場合がございます。

①事前設定　【Android】OSバージョンの確認

ご利用の端末のOSのバージョンが、
動作環境（Android 8.0 以上）であることをご確認ください。

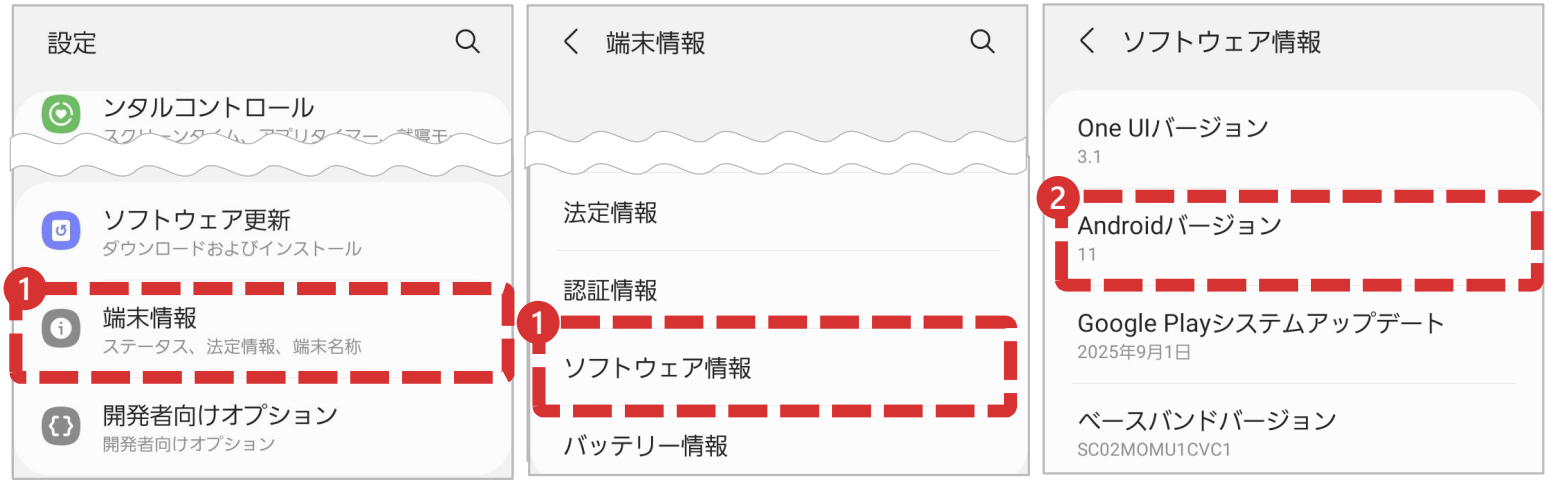
（１）Androidのバージョンの確認

「設定」アプリを開き、「デバイス情報」（または「端末情報」＞「ソフトウェア情報」）を押してください（①）。

「Android バージョン」に表示されている数字が8.0以上であることをご確認ください（②）。

例：Google Pixel などの場合

例：Galaxy などの場合



▼ 確認結果に応じた対応

Android 8.0 以上の場合　… そのままご利用いただけます。
Android 8.0 未満の場合　… 本書P6の手順で更新してください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定　【Android】OSのアップデート

OSのバージョンが動作環境（Android 8.0 以上）でない場合は、
下記の手順でアップデートを行ってください。

（１）システムアップデートの実行

「設定」アプリを開き、「ソフトウェア更新」（または「システム」＞「ソフトウェアアップデート」＞「システムアップデート」）を押してください（①）。

「ダウンロードしてインストール」（または「ダウンロードおよびインストール」）を押してください（②）。

更新がある場合は、画面の案内に従って更新してください。

例：Google Pixel などの場合

例：Galaxy などの場合

▼ アップデート時のご注意

アップデートには時間がかかる場合があります。
端末を充電器に接続し、Wi-Fi環境で実施することをおすすめします。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定　【Android】ブラウザバージョンの確認・更新

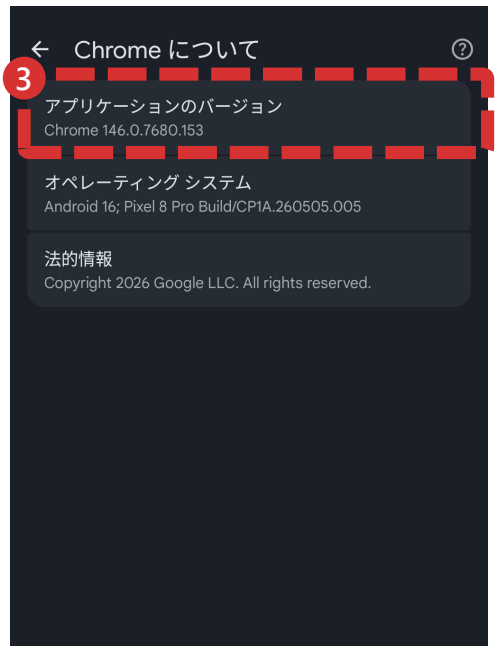
ブラウザ（Chrome）のバージョンが、動作環境（Chrome 80 以上）であることをご確認ください。

（１）Chromeのバージョンの確認

「Chrome」を開き、画面右上の「：」を押してください（①）。

「設定」＞「Chrome について」を押し（②）、バージョンをご確認ください（③）。

例：Google Pixel・Galaxy などの場合



（２）Chromeの更新

動作環境でない場合は、「Google Play ストア」を開いてください。

「Chrome」を検索し、「更新」が表示されている場合は押してください（①）。

例：Google Pixel などの場合

例：Galaxy などの場合

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定

【Android】デフォルトブラウザの確認・設定（1/2）

動作環境のブラウザが「デフォルトのブラウザ」に設定されている必要があります。
Androidをお使いの人は、「Chrome」に設定してください。

（１）デフォルトのブラウザを確認する

「設定」＞「アプリ」を開き（①）、
「デフォルトのアプリ」（または「標準アプリを選択」）を押してください（②）。
「ブラウザアプリ」に「Chrome」と表示されていることを確認してください（③）。
「Chrome」以外が表示されている場合は、本書P9の手順を実施してください。

例：Google Pixel などの場合

例：Galaxy などの場合

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

【Android】デフォルトブラウザの確認・設定（2/2）

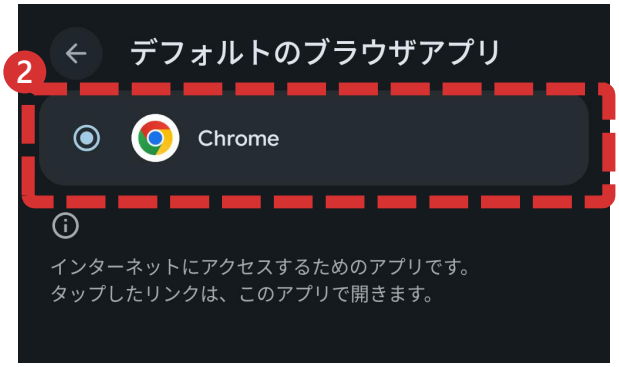
（２）Chromeを選択する

本書P8の手順にて「Chrome」以外が表示されている場合は、「ブラウザ アプリ」を押してください（①）。

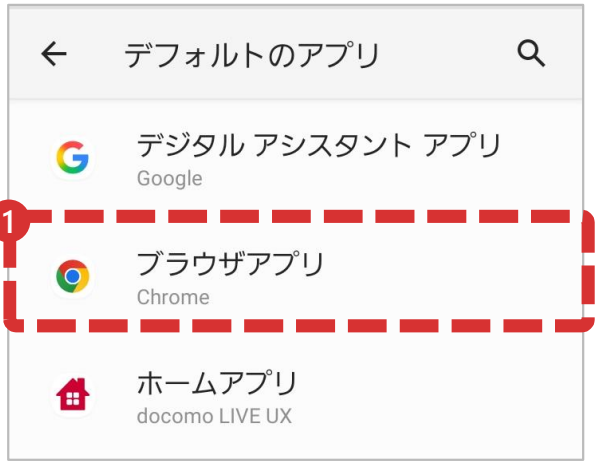
一覧から「Chrome」を選択してください（②）。

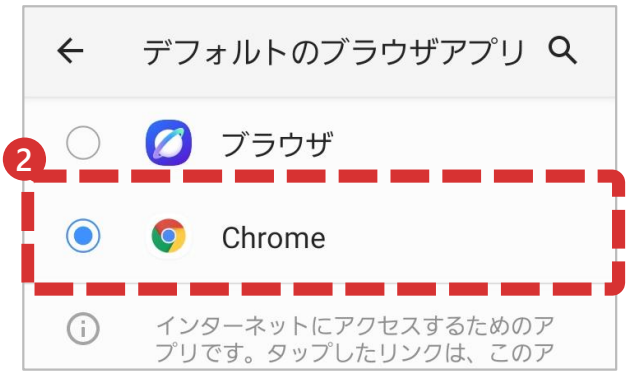
すでに「Chrome」が選択されている場合は、そのままで問題ありません。

例：Google Pixel などの場合



例：Galaxy などの場合





▼ デフォルトのブラウザを設定する理由

二次元コードやメールのURLを押したときに、Chrome以外のアプリで開かれると、お手続きが正しく完了しない場合があります。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定　【Android】シークレットモードの解除

シークレットモードでは、ご利用いただけません。
通常のモードでご利用ください。

（１）シークレットモードかどうかの確認

「Chrome」を開き、画面の表示をご確認ください。

画面の背景が黒く、帽子とサングラスのアイコンが表示されている場合は、シークレットモードです（①）。

（２）通常のモードへの切り替え

画面上部のタブ切替ボタン（数字の入った□、または□のアイコン）を押してください（①）。

表示されているタブの「×」を押して、すべて閉じてください（②）。

すべて閉じると通常モードへ切り替わります。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定　【Android】Cookieの確認・設定

ブラウザの設定によっては、お手続きの途中でログインが切れたり、
タブが自動的に閉じられる場合があります。

（１）Cookieの確認・設定

「Chrome」＞「：」＞「設定」を押します（①）。

「サイトの設定」（または「プライバシーとセキュリティ」）を押します（②）。

「デバイス上のサイトデータ」で「サイトにデータの保存を許可します」（または「サードパーティCookie」で「サードパーティのCookieを許可する」）が選択されていることをご確認ください（③）。

選択されていない場合は、「サイトにデータの保存を許可します」（または「サードパーティのCookieを許可する」）を押してください。

例：Google Pixel などの場合

例：Galaxy などの場合

▼ 端末付属のブラウザをお使いの場合

Galaxyの「インターネット」など端末付属のブラウザには、
終了時にCookieを自動で消去する設定があります。ログインが切れる原因となります。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定　【iPhone】OSバージョンの確認

ご利用の端末のOSのバージョンが、動作環境（iOS 14 以上）
であることをご確認ください。

（１）iOSのバージョンの確認

「設定」アプリを開き、「一般」＞「情報」を押してください（①）。
「iOS バージョン」に表示されている数字が14以上であることをご確認ください（②）。

▼ 確認結果に応じた対応

iOS 14 以上の場合　… そのままご利用いただけます。
iOS 14 未満の場合　… 本書P13の手順で更新してください。

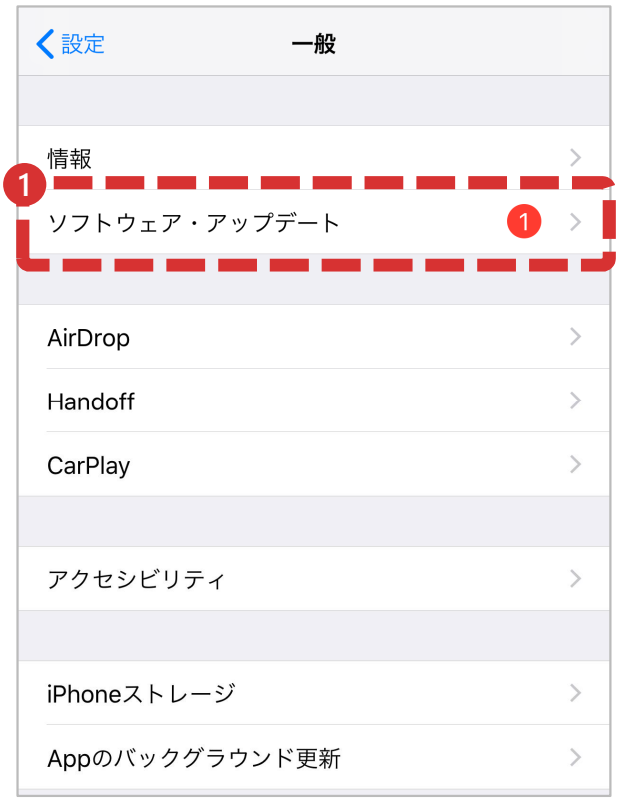
※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定　【iPhone】OSのアップデート

OSのバージョンが動作環境でない場合は、
下記の手順でアップデートを行ってください。

（１）ソフトウェア・アップデートの実行

「設定」アプリを開き、「一般」＞「ソフトウェアアップデート」を押してください（①）。
更新がある場合は「ダウンロードとインストール」を押してください（②）。
画面の案内に従って、アップデートを完了させてください。



▼ アップデート時のご注意

アップデートには時間がかかる場合があります。端末を充電器に接続し、
Wi-Fi環境で実施することをおすすめします。
端末の空き容量が不足している場合は、不要なデータを削除してください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定　【iPhone】ブラウザバージョンの確認

iPhoneのSafariのバージョンは、iOSのバージョンと連動しています。
iOSが動作環境であれば、Safariも動作環境（Safari 14 以上）となります。

（１）Safariのバージョンの確認

本書P12の手順で、iOSのバージョンをご確認ください。

iOS 14 以上であれば、Safari 14 以上となります。

Safariだけを更新することはできません。

動作環境でない場合は、本書P13の手順でiOSを更新してください。

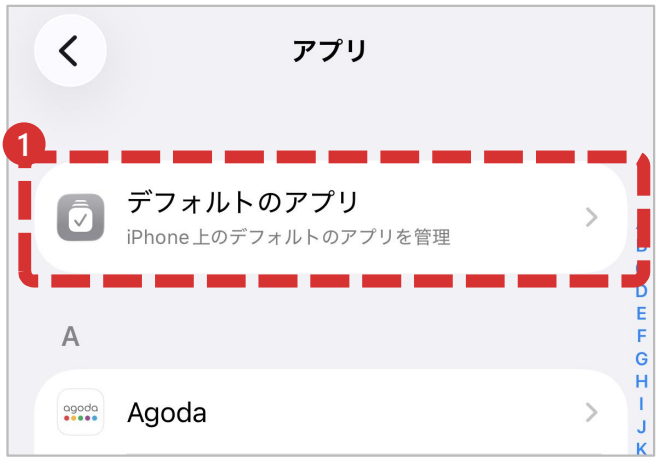
※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定　【iPhone】デフォルトブラウザの確認・設定

動作環境のブラウザが「デフォルトのブラウザ」に設定されている必要があります。
iPhoneをお使いの人は、「Safari」に設定してください。

（１）デフォルトのブラウザを確認する

「設定」アプリを開き、「アプリ」＞「デフォルトのアプリ」を押します（①）。
「ブラウザアプリ」に「Safari」と表示されていることを確認してください（②）。
「Safari」以外が表示されている場合は、（２）の手順を実施してください。



（２）Safariを選択する

一覧から「Safari」を選択してください（①）。
すでに「Safari」が選択されている場合は、そのままで問題ありません。

▼ デフォルトのブラウザを設定する理由
二次元コードやメールのURLを押したときに、Safari以外のアプリで開かれると、
お手続きが正しく完了しない場合があります。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定　【iPhone】プライベートブラウズの解除

プライベートブラウズでは、電子申請サービスを正しくご利用いただけません。
通常のモードでご利用ください。

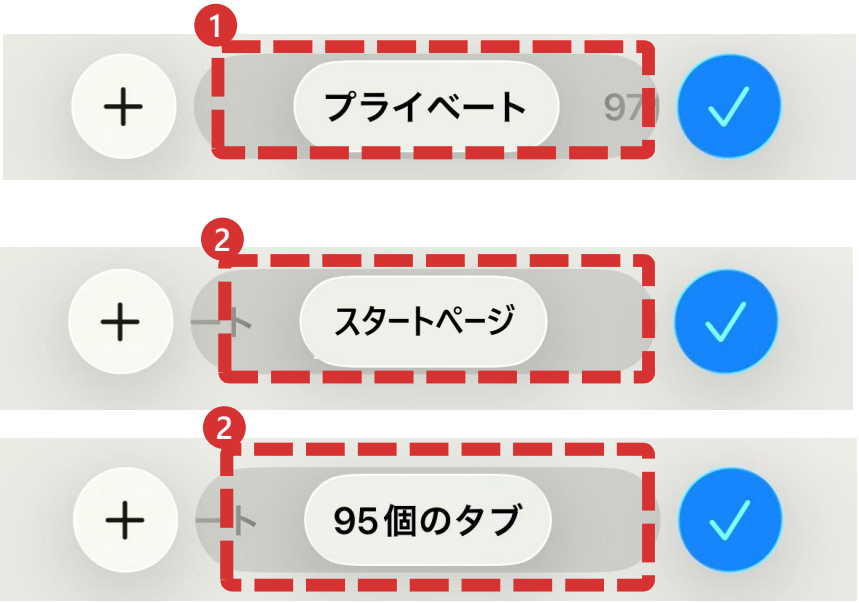
（１）プライベートブラウズかどうかの確認

「Safari」を開き、画面の表示をご確認ください。

アドレスバーやツールバーが黒く表示されている場合は、プライベートブラウズです（①）。

（２）通常のモードへの切り替え

画面右下のタブボタン（四角が2つ重なったアイコン）を押してください（①）。
画面下部中央の「プライベート」を押し、「スタートページ」（または「〇個のタブ」）に切り替えてください（②）。



※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

①事前設定　【iPhone】タブ・Cookieの確認・設定

ブラウザの設定によっては、お手続きの途中でログインが切れたり、
タブが自動的に閉じられたりする場合があります。

（１）タブの確認・設定

「設定」＞「アプリ」＞「Safari」＞「タブを閉じる」が「手動」であることを
ご確認ください（①）。

「手動」でない場合は、「タブを閉じる」を押し、「手動」を押してください（②）。

（２）Cookieの確認・設定

「設定」＞「アプリ」＞「Safari」＞「詳細」を押してください（①）。

「すべてのCookieをブロック」がオフであることをご確認ください（②）。

「オフ」でない場合は、1度タップし、オフに変更してください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

②操作時の注意　【Android】二次元コードの読取

ID・パスワード通知書の二次元コードからサービスを開く際は、
Chromeで開かれることをご確認ください。

（１）二次元コードの読み取り

「カメラ」アプリで二次元コードを読み取ってください。

表示されたリンクを押し、Chromeで開かれることをご確認ください。

▼ 二次元コードの掲載場所

二次元コードは、学校から配布される「ID・パスワード通知書」に記載されています。
「利用者マニュアル_利用のための登録準備・その他」P8にも掲載されていますので、
あわせてご参照ください。

▼ アプリ内ブラウザにご注意ください

SNSアプリや二次元コードリーダーアプリの「アプリ内ブラウザ」で開くと、
お手続きが正しく完了しない場合があります。必ずChromeで開いてください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

②操作時の注意　【Android】ワンタイムURLの開き方

メールで届くワンタイムURLは、そのまま押さずに、
コピーしてChromeに貼り付けて開いてください。

（１）メール本文のURLのコピー

メールアプリで、届いたメールを開いてください。

本文のURLを長押しし、「コピー」（または「リンクをコピー」）を押してください（①）。

（２）Chromeへの貼り付け

「Chrome」を開き、アドレスバーを長押ししてください（①）。

「貼り付け」を押し、URLを開いてください（②）。

▼ メールアプリについて

ご利用の端末やご契約により、メールアプリの画面や表示される項目は異なります。
「リンクをコピー」「コピー」など、URLをコピーする項目を選んでください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

②操作時の注意　【iPhone】二次元コードの読取

ID・パスワード通知書の二次元コードからサービスを開く際は、
Safariで開かれることをご確認ください。

（１）二次元コードの読み取り

「カメラ」アプリで二次元コードを読み取ってください。

画面に表示された通知を押し、Safariで開かれることをご確認ください。

▼ 二次元コードの掲載場所

二次元コードは、学校から配布される「ID・パスワード通知書」に記載されています。「利用者マニュアル_利用のための登録準備・その他」P8にも掲載されていますので、あわせてご参照ください。

▼ アプリ内ブラウザにご注意ください

SNSアプリや二次元コードリーダーアプリの「アプリ内ブラウザ」で開くと、お手続きが正しく完了しない場合があります。必ずSafariで開いてください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

②操作時の注意　【iPhone】ワンタイムURLの開き方

メールで届くワンタイムURLは、そのまま押さずに、
コピーしてSafariに貼り付けて開いてください。

（１）メール本文のURLのコピー

ご利用のメールアプリで、届いたメールを開いてください。

本文のURLを長押しし、「コピー」（または「リンクをコピー」）を押してください（①）。

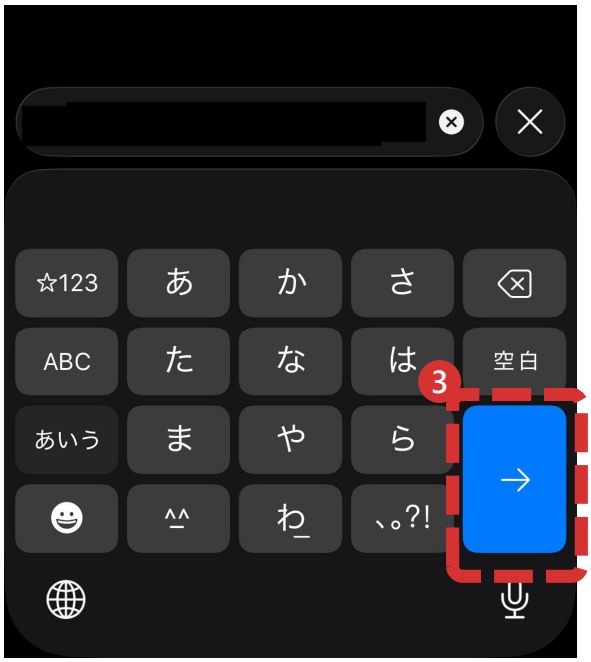
（２）Safariへの貼り付け

「Safari」を開き、アドレスバーを押してください（①）。

「ペースト」（または「ペーストして開く」）を押してください（②）。

表示されない場合は、アドレスバーを長押しすると表示されます。

URLが入力されたら、キーボードの「→」（または「移動」、虫眼鏡のキー）を押してください（③）。



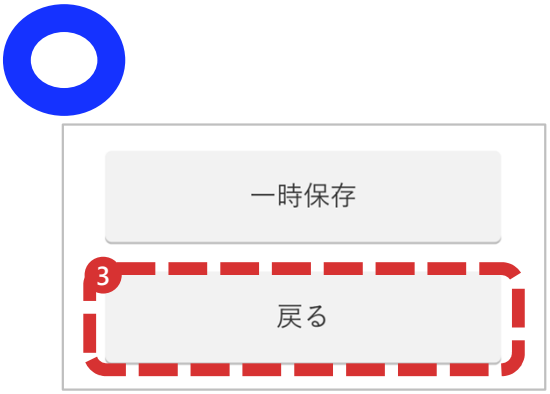
※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

②操作時の注意　【共通】操作時の禁止事項

お手続きの途中で下記の操作を行うと、入力内容が失われたり、
エラーが発生したりする場合があります。

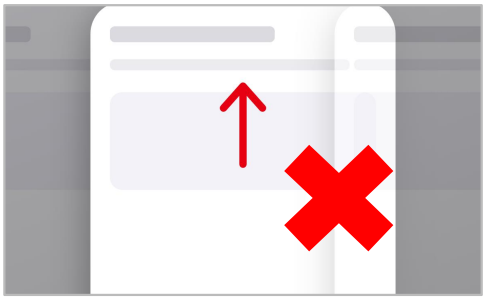
（１）ブラウザのボタンを操作しないでください

・ブラウザの「戻る」「進む」ボタン（①）は押さないでください。
・画面の端から内側へスワイプする「戻る」「進む」操作もしないでください。
・ブラウザの「更新（再読み込み）」（②）ボタンも押さないでください。
・前の画面に戻る場合は、画面内の「戻る」ボタン（③）を押します。



（２）操作の途中でブラウザを終了しないでください

・画面を上にスワイプしてブラウザを終了しないでください。



▼ 一時保存とタイムアウトについて

お手続きを中断される場合は、「一時保存」をご利用ください。
長時間操作をしないままにするとタイムアウトとなる場合があります。
その場合は、二次元コードやワンタイムURLからあらためて開き、ログインし直してください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

③よくある質問　Q1　ID・パスワードの入力エラーとなる

ID・パスワードを入力してもエラーとなる場合は、
下記をご確認ください。

（１）入力する場所

**学校から配布された「ID・パスワード通知書」に記載されている
ID・パスワードを入力してください（①）。**

「利用者マニュアル_利用のための登録準備・その他」P10下部が該当の画面です。

（２）よくある入力の誤り

全角で入力している

半角の英数字で入力してください。半角入力の方法は、
本書P25（Android）・P26（iPhone）をご参照ください。

大文字と小文字を取り違えている

紛らわしい文字を取り違えている

下記の例をご確認ください。

▼ 間違えやすい文字の例

0（ゼロ）と O・o（オー）	1（イチ）と l（エル）・I（アイ）
2（ニ）と Z（ゼット）	5（ゴ）と S（エス）
8（ハチ）と B（ビー）	9（キュウ）と q（キュー）

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

③よくある質問　Q2　マイナンバーカード利用登録時にエラーとなる

マイナンバーカードで利用登録をする時にエラーとなる場合は、
ブラウザの状態が原因であることがほとんどです。
下記の２点をご確認ください。

（１）動作環境のブラウザで操作しているか

Androidは「Chrome」、iPhoneは「Safari」で操作してください。

あわせて、推奨するブラウザが「デフォルトのブラウザ」に設定されている必要があります。
設定方法は、本書P8,9（Android）・P15（iPhone）をご参照ください。

二次元コードから開く場合の確認方法は、
本書P18（Android）・P20（iPhone）をご参照ください。

ワンタイムURLから開く場合の確認方法は、
本書P19（Android）・P21（iPhone）をご参照ください。

（２）シークレットモード等になっていないか

シークレットモード（Android）・プライベートブラウズ（iPhone）では、
お手続きを完了できません。

解除方法は、本書P10（Android）・P16（iPhone）をご参照ください。

▼ このエラーについて

上記（１）（２）をいずれも満たしている場合、基本的にこのエラーは
発生しません。
それでもエラーとなる場合は、本書P28,29（Android）・P30,31（iPhone）の手順で
タブをすべて閉じ、ブラウザを終了してから、はじめからやり直してください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

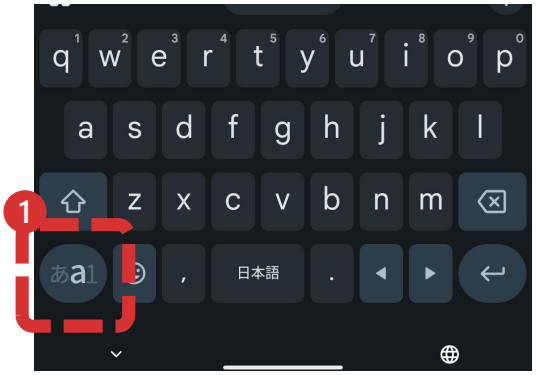
③よくある質問　Q3-1【Android】半角入力の方法がわからない

「半角で入力してください」等のエラーとなる場合は、キーボードを
切り替えてください。ID・パスワードは「半角英数字」、口座名義は
「半角カナ」を入力します。

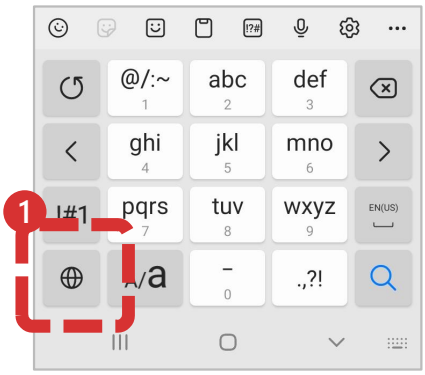
（１）半角英数字の入力（ID・パスワードなど）

キーボードの「あa1」または地球儀のキーを押し、英数字のキーボードに切り替えてください（①）。

例：Gboard（Google）の場合



例：Galaxy キーボードの場合



（２）半角カナの入力（口座名義など）

日本語のキーボードで、カナを入力してください。

変換候補の中から、半角カナ（例：ﾁﾊﾞ ﾀﾛｳ）を選んでください（①）。

候補が出ない場合は、候補欄右端の「∨」（または「…」）を押してください（※）。

例：Gboard（Google）の場合

例：Galaxy キーボードの場合

▼ 全角と半角の見分け方

英数字　全角（誤り）… １ ２ ３ Ａ Ｂ Ｃ　　半角（正しい）… 123ABC
カ　ナ　全角（誤り）… チバ タロウ　　半角（正しい）… ﾁﾊﾞ ﾀﾛｳ
全角は文字の幅が広く、半角は文字の幅が狭くなります。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

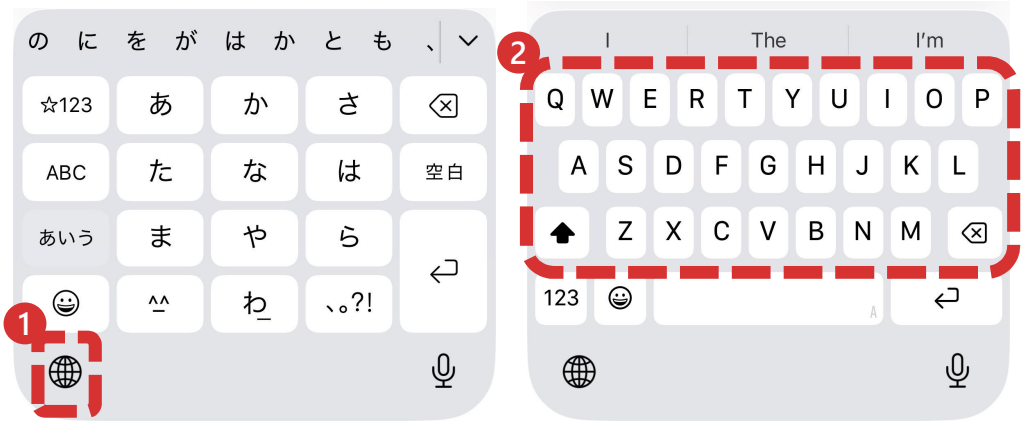
③よくある質問　Q3-2【iPhone】半角入力の方法がわからない

「半角で入力してください」等のエラーとなる場合は、キーボードを
切り替えてください。ID・パスワードは「半角英数字」、口座名義は
「半角カナ」を入力します。

（１）半角英数字の入力（ID・パスワードなど）

**キーボード左下の地球儀のキーを押し、「English」または
「日本語（ローマ字）」に切り替えてください（①）。**

英数字のキーボードで入力すると、半角になります（②）。



（２）半角カナの入力（口座名義など）

日本語かなキーボードで、カナを入力してください。

変換候補の中から、半角カナ（例：ﾁﾊﾞ ﾀﾛｳ）を選んでください（①）。

候補が出ない場合は、候補欄右端の「 ∨ 」を押してください（※）。

▼ 全角と半角の見分け方

英数字　全角（誤り）… １ ２ ３ Ａ Ｂ Ｃ　　半角（正しい）… 123ABC
カ　ナ　全角（誤り）… チバ タロウ　　半角（正しい）… ﾁﾊﾞ ﾀﾛｳ
全角は文字の幅が広く、半角は文字の幅が狭くなります。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

③よくある質問

Q4　スマホ搭載型マイナンバーカードを使うとエラーとなる

スマホ搭載型のマイナンバーカードはご利用にならないでください。
エラーとなる場合があります。
プラスチックのマイナンバーカード本体を読み取ってください。
エラーとなった場合は、下記の手順でやり直します。

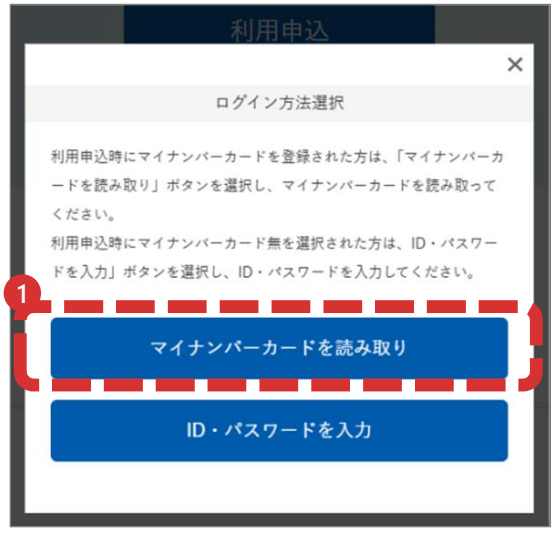
（１）ブラウザを終了する

本書P28,29（Android）・P30,31（iPhone）の手順で、タブをすべて閉じ、
ブラウザを終了してください。

（２）マイナンバーカード本体でログインし直す

あらためてサービスを開き、
ログイン画面で**「マイナンバーカードを読み取り」を選択してください（①）。**

マイナポータルアプリが起動したら、読み取り方法の選択で
「実物のマイナンバーカードでログイン」を選択し、画面に沿って手順を進めてください（②）。



▼ ご注意ください

マイナポータルアプリのバージョンにより、画面の表示や選択肢の名称が異なる場合があります。
ログイン操作の詳細は「利用者マニュアル_利用のための登録準備・その他」P16をご参照ください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

③よくある質問

Q5-1【Android】エラー発生時の対処がわからない（1/2）

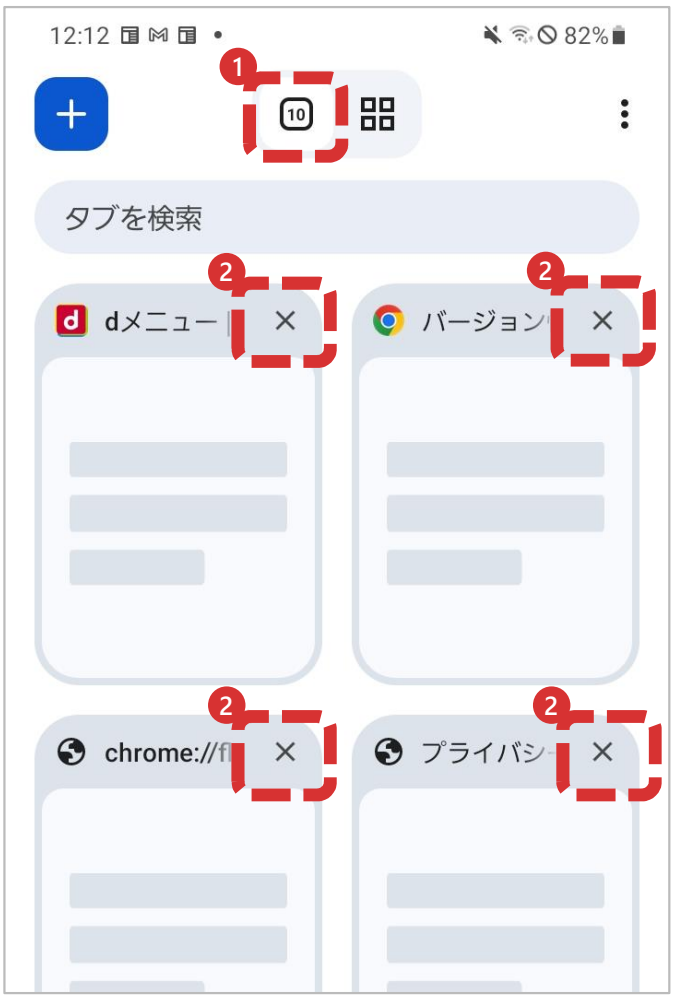
エラーが表示された場合や、画面が正しく表示されない場合は、
下記の操作を行うことで解消するケースがあります。

（１）ブラウザのタブの削除

「Chrome」を開き、画面右上のタブ切替ボタン（数字のアイコン）を押してください（①）。
表示されているタブの「×」を押して、すべて閉じてください（②）。

例：Google Pixel などの場合

例：Galaxy などの場合



※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

Q5-1【Android】エラー発生時の対処がわからない（2/2）

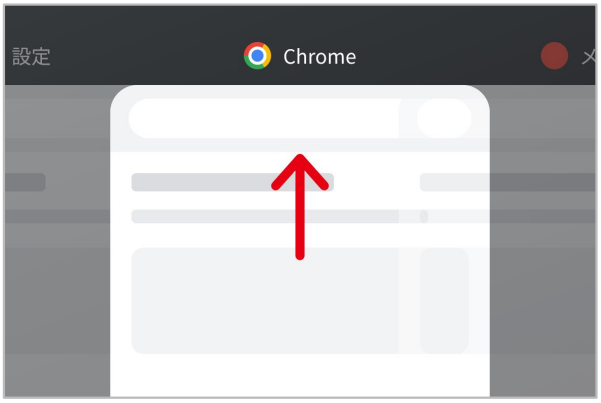
エラーが表示された場合や、画面が正しく表示されない場合は、
下記の操作を行うことで解消するケースがあります。

（２）ブラウザアプリの終了

画面下部の履歴（マルチタスク）ボタンを押してください（①）。

Chromeの画面を上にスワイプして終了してください（②）。

あらためてChromeを開き、二次元コードまたはワンタイムURLから
サービスを開いて、ログインし直してください。



▼ それでも解消しない場合

上記を行っても解消しない場合は、お問い合わせ先（本書P33）へご連絡ください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

③よくある質問　Q5-2【iPhone】エラー発生時の対処がわからない（1/2）

エラーが表示された場合や、画面が正しく表示されない場合は、
下記の操作を行うことで解消するケースがあります。

（１）ブラウザのタブの削除

「Safari」を開き、画面右下のタブボタン（四角が2つ重なったアイコン）を押してください（①）。

表示されているタブの「×」を押して、すべて閉じてください（②）。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

Q5-2【iPhone】エラー発生時の対処がわからない（2/2）

エラーが表示された場合や、画面が正しく表示されない場合は、
下記の操作を行うことで解消するケースがあります。

（２）ブラウザアプリの終了

画面下端から上にスワイプし、途中で指を止めてください。

Safariの画面を上にスワイプして終了してください。

あらためてSafariを開き、二次元コードまたはワンタイムURLから
サービスを開いて、ログインし直してください。

▼ それでも解消しない場合

上記を行っても解消しない場合は、お問い合わせ先（本書P33）へご連絡ください。

※端末やOSの種類によって操作方法が異なる場合がございます。

④その他　ご注意事項

この別紙をご利用いただくにあたり、下記の点にご注意ください。

ご注意事項

- **この別紙は、お問い合わせの多い事象と対処方法を記載したものです。すべてのケースを網羅したものではありません。**
- ご利用の端末の機種、OSのバージョン、ブラウザの設定等により、画面の表示内容やメニューの名称・階層が異なる場合があります。
- OSやブラウザの更新により、実際の画面と異なる場合があります。
- 動作環境以外でのご利用について、動作の保証はいたしかねます。あらかじめご了承ください。
- この別紙に記載の方法で解消しない場合や、ご不明な点がある場合は、本書P33のお問い合わせ先までご連絡ください。

▼ お手続きの操作方法について

お手続きそのものの操作方法は、下記の各利用者マニュアルをご参照ください。

- 利用者マニュアル_利用のための登録準備・その他
- 利用者マニュアル_通常給付
- 利用者マニュアル_家計急変
- 利用者マニュアル_被災制服補助

申請に関するお問い合わせ先

- **国公立高校等に通う人**

国公立高校等に通う人は、こちらの相談窓口へお問い合わせください。

県内高校等：お通いの学校

県外高校等：千葉県財務課（０４３－２２３－４０２７）

月曜日～金曜日　9時00分～16時45分（土・日・祝日・年末年始を除く）

- **私立高校等に通う人**

私立高校等に通う人は、こちらの相談窓口へお問い合わせください。

県内高校等：お通いの学校

県外高校等：千葉県学事課（０４３－２２３－２１６２）

月曜日～金曜日　9時00分～16時45分（土・日・祝日・年末年始を除く）

▼ 動作環境・操作方法について

動作環境や画面操作でお困りの場合も、上記の窓口へお問い合わせください。
お問い合わせの際は、ご利用の端末の機種名・OSのバージョン・ブラウザ名を
お伝えいただくと、スムーズにご案内できます。