

## 受診率向上のポイント

対象者へナッジ理論を活用し受診券送付のデザインの工夫をした。

### 1 市の概要 (令和6年4月1日現在、千葉県年齢別・町丁字別人口)

- ① 総人口 435,633人
- ② 65歳以上の高齢者人口 113,404人
- ③ 高齢化率 26.0%

柏市 歯周病検診受診率等の年次推移

柏市健康増進課調べ

	2014年度 (平成26年度)	2015年度 (平成27年度)	2016年度 (平成28年度)	2017年度 (平成29年度)	2018年度 (平成30年度)	2019年度 (令和元年度)	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	2023年度 (令和5年度)
対象者数(人)	21,935	21,309	20,405	21,857	22,202	21,906	21,836	23,047	23,289	22,775
受診者数(人)	904	859	904	822	941	972	1,764	1,882	1,783	1,571
受診率(%)	4.1	4.0	4.4	3.8	4.2	4.4	8.1	8.2	7.7	6.9

## 2 歯周疾患検診の概要①

### (1) 事業名・対象者

対象者が30歳、40歳、50歳、60歳は「柏市歯周病検診」

令和6年度より20歳が追加され、

20歳は「20歳のかんたん歯科検診」

### (2) 方式・実施体制・受診期間

ア 事業開始年次	平成11年4月
イ 方法	かかりつけ歯科機能の推進のために「個別検診」の採用
ウ 実施体制	柏歯科医師会に委託。 柏市内の70%の歯科診療所が歯科医師会に加入。対象者への受診券送付は市役所で行う。
エ 受診期間	5月1日から12月31日 受診者は受診券到着時、受診期間終了間際に集中すると思え、受診期間を1年間としなかった。 また、県への事業費補助金実績報告書の作成上、12月31日までとした。

### (3) 市の従事者

市の常勤歯科衛生士1名

会計年度任用職員（歯科衛生士）1名

会計年度任用職員（事務）1名

### (4) 庁内の検討状況

必要に応じて受診率向上を含めて課内で検討を行っている。

庁内歯科衛生士業務連絡会（年5回実施）にて課題抽出

および解決策の検討を行なっている。

### (5) 地域歯科医師会との関係

年1回、担当理事を中心に受診率、案内方法等について

情報交換を行っている。「20歳のかんたん歯科検診」の

ネーミングは歯科医師会と相談した。

### (6) 市が設置する健康づくり推進協議会等の活用

柏市保健衛生審議会健康増進部会で、健康増進計画の

評価・進捗報告の中で、歯周病検診の結果等も含めて

報告をしている。

## 2 歯周疾患検診の概要②

### (7) 案内活動

ア 案内の種類	4月に歯周病検診単独の受診券送付を行う。その他に、市の広報誌、ホームページ、ポスター掲示（大学、医療機関、薬局など）、公式X,LINE。
イ 受診券送付	<p>(ア) 年齢による内容の違い 20歳と30歳以上で受診券の内容を変えている。</p> <p>(イ) 通知の工夫 ア) 通知の大きさ・・・葉書大にしている。Z折り。 イ) メッセージの工夫・・・必要に応じて見直してる。 ■ 30、40、50、60歳 ①「インセンティブ（お得感）」と「損失回避」の利用 ②「簡単で具体的な行動を選ぶ」と「タイムリー」の利用 ③「みんなも受けている」の利用 ④「コミット（宣言）」の利用 ■ 令和6年度より20歳の対象者を追加し、視認性を重視したデザインで作成。 また、QRコードで希望する歯科診療所の診療時間等がわかるようにしている。</p> <p>(ウ) 通知の工夫に従事した人 令和元年度、厚生労働省がホームページで公開している受診率向上施策ハンドブックに基づきながら、課内の担当者と話し合っ作成した。 また、外部の専門家に無料で指導をいただいた。</p>

### (8) 地域のボランティア組織などの活用 柏市民健康づくり推進員が検診の紹介している。

## 3 効果

令和2年度に通知の工夫を行った結果、令和元年度4%台が令和2年度8%台にアップした。

## 4 課題

定期健診を受けていても歯周病検診を優先して受診してもらうようにすること

## 5 問い合わせ先

柏市健康増進課（保健事業担当） 04-7164-3333

# 柏市

## ・ナッジ理論を活用した受診券による受診率向上について (令和2年度柏市歯周病検診事業実施報告書より抜粋)

### ＜ナッジ理論を活用した受診券による受診率向上について＞

- ナッジ理論とは  
ナッジ理論は「小さなきっかけを与えて、人々の行動を変える戦略」のこと。行動経済学で用いられる理論のひとつとして扱われている。ちなみに、「ナッジ (nudge)」とは直訳すると「ヒジでちょっと突く」を意味する。
- ナッジ理論を活用した受診券について  
厚生労働省が発行した「受診率向上施策ハンドブック」に紹介されている各がん検診の受診券のサンプルを参考に歯周病検診にアレンジをした。



- 「インセンティブ (お得感)」と「損失回避」の利用  
・具体的な健診費用を提示し、当金は高価な価値のある検診が今なら安く受けられるというお得感を強調  
・失うことを嫌がる「今このタイミングを逃すと…」
- 「簡単で具体的な行動を選ぶ」と「タイマー」の利用  
・簡単で具体的な動作指示を目立つところに記載  
・何をすればいいのかわからなくてよい
- 「みんなも受けている」の利用  
・「受診期限が近づくと混み合う場合がございます。早めにご予約・ご受診ください」  
→ 「みんなも受けている」
- 「コミット (宣言)」の利用  
・受診予定を自分で書き入れてもらう  
→ 宣言したことは実践しようと思う

## ・令和2年度個別通知 (30・40・50・60歳)

対象年齢のかたは柏市より約5,000円の助成があります！

**対象者 柏市民で**  
満30歳・40歳・50歳・60歳のかた※1  
※1 令和3年3月31日現在の年齢です

歯周病検診は助成がない場合、約6,000円程度の検査ですが、市の検診では約5,000円の助成※2があり、自己負担金1,100円で検診が受けられます。

※2 検査が支給されるわけではありません。

自己負担金 助成金

**受診期間**  
令和2年5月1日～12月31日  
受診期限が近づくと混み合う場合がございます。お早めにご予約・ご受診ください。

柏市 保健所 健康増進課  
〒277-0004 柏市柏下65-1 ウェルネス柏  
電話 / 04-7167-1256 FAX / 04-7164-1263

### 成人の80%が歯周病!

歯周病は初期段階で**自覚症状**がないので、気づいたときは**重症化**していることもあります。

歯周病 80%

「私は大丈夫」と思っているけど、口の中は重症化していたかも! ぼんぼんおそろいなんです。

歯を失う原因の**第1位が歯周病!**

歯を失う原因は40代後半から60代前半まで、歯周病の方が割合が高くなってきます。失ってからでは遅いので、早期発見・早期治療をおこなってください。

歯を失う原因別の割合  
歯周病 37.1%  
歯槽膿漏 29.2%  
その他 33.7%

※0歳未満2歳未満の歯周病罹患率は0%です。

### 歯周病検診の流れ

STEP 1 予約日を決める  
私の受診日: □月□日 □日  
※受診期間は令和2年12月31日までです。

STEP 2 歯科医院を選ぶ  
中面にある歯科医院一覧の中から選んでください。ホームページから探すこともできます。  
http://www.city.kashiwa.lg.jp/sshiki/170500/p048743.html

STEP 3 歯科医院へ電話(予約)をする  
予約日に忘れずにご受診ください。  
●受診券(このページ) ●健康保険証 ●1,100円  
治療が必要な場合には後日ご予約いただきます

その他 市民税非課税世帯、生活保護世帯に属するかたは費用が免除になりますので、必ず受診予定の10日前までに健康増進課へご連絡ください。

郵便はがき  
柏局  
料金後納  
郵便

歯の健康を大切にお願いします

令和2年度 柏市歯周病検診受診券

満30-40-50-60歳のかたへご案内いたします

10年に1回の節目検診です!  
今回、受診されない  
次回の検診は10年後です  
※60歳のかたは今が最後の機会です

※この受診券は市外に転居した場合には使用できません  
①,②からつづけてください

### 柏市歯周病検診 指定歯科医院一覧

(※方面別50音順)

江戸川総合歯科 丸の内クリニック 杏林歯科 豊木 歯科 緑の歯クリニック ゆめクリニック あけい歯科 豊橋歯科 神楽歯科 さくら歯科 たかの歯科 こよるた 歯科 ゆたかの歯科 ゆたかの歯科 ゆたかの歯科	高松歯科 たけがな小児科 さくら小児科 こみせ歯科 永木歯科 緑の歯クリニック ゆめクリニック あけい歯科 豊橋歯科 神楽歯科 さくら歯科 たかの歯科 こよるた 歯科 ゆたかの歯科 ゆたかの歯科 ゆたかの歯科	中野歯科 にしき歯科 丸の内小児科 こみせ歯科 永木歯科 緑の歯クリニック ゆめクリニック あけい歯科 豊橋歯科 神楽歯科 さくら歯科 たかの歯科 こよるた 歯科 ゆたかの歯科 ゆたかの歯科 ゆたかの歯科	山手歯科 鎌倉歯科 新井歯科 おひさし歯科 丸の内歯科 山手歯科 山手歯科 山手歯科 山手歯科 山手歯科 山手歯科 山手歯科 山手歯科 山手歯科 山手歯科 山手歯科	島本歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科 新井歯科	近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科 近井歯科
---	---	---	---	--	--

# 柏市

・令和2年度ポスター（30・40・50・60歳）

令和2年度  
**柏市  
歯周病  
検診**

期間 令和2年**5月1日**～**12月31日** 次回の検診は **10年後**

場所 **市内指定歯科医院**

対象者	費用	受け方
満 <b>30</b> 歳 満 <b>40</b> 歳 満 <b>50</b> 歳 満 <b>60</b> 歳 <small>※対象者には受診券を郵送します</small>	<b>1,100</b> 円 	<b>Step 1</b> 歯科医院を決める <b>Step 2</b> 予約の電話をする  <small>歯科医院リスト</small>

お問い合わせ  
TEL **04-7167-1256**

担当 **柏市保健所健康増進課**  
URL <http://www.city.kashiwa.lg.jp/soshiki/170500/p007690.html>  
TEL **04-7167-1256**