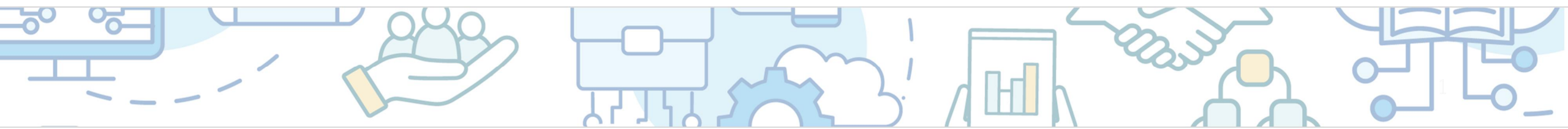


# 千葉県のDX digital transformation

## 令和4年度の取組状況

千葉県デジタル改革推進局



# 千葉県のDX 令和4年度の取組状況

概要

## 暮らしや産業のDX

- ・ **AIによるSNS解析**により、災害時の情報把握・初動対応を迅速化
- ・ ゲリラ豪雨等防災対策 ~河川の**リアルタイム情報**等を公開中！
- ・ **ネットパトロール**でインターネット上のトラブルを未然防止
- ・ **約600台の介護ロボット導入**等で、介護従事者の方の負担軽減へ
- ・ いつでも、どこでも、ネットで**楽々ボランティアマッチング**
- ・ デジタルでもっと一人ひとりに合わせた教育へ！
- ・ 中高生の皆さんが抱える悩み、**SNSでそっと相談**できます
- ・ **デジタルミュージアム**で、より多様・身近な文化体験を
- ・ **ワンストップ窓口や実証プロジェクト支援**等で、  
中小企業DXを強力後押し
- ・ 農業DX 経験やノウハウ → データに基づく栽培で**生産性向上**！
- ・ 建設業の生産性向上と働き方改革へ、県発注**ICT活用工事は4.6倍に増**

## 行政のDX

- ・ 県の行政手続の約**5割**がオンラインで手続可能に
- ・ 運転免許更新時の**オンライン講習**始まっています！
- ・ 行政の公金納付も**キャッシュレス決済**拡大中
- ・ 誰でも活用可能な**971種類**の行政データを公開中！
- ・ 県庁の業務改革で**県民サービスの更なる向上**へ！

## 民間・シビックテックとの共創

- ・ 日本マイクロソフト(株)との包括連携協定の締結
- ・ 千葉県DX推進協議会等における産学官民連携

## 千葉県デジタル・トランスフォーメーション推進戦略

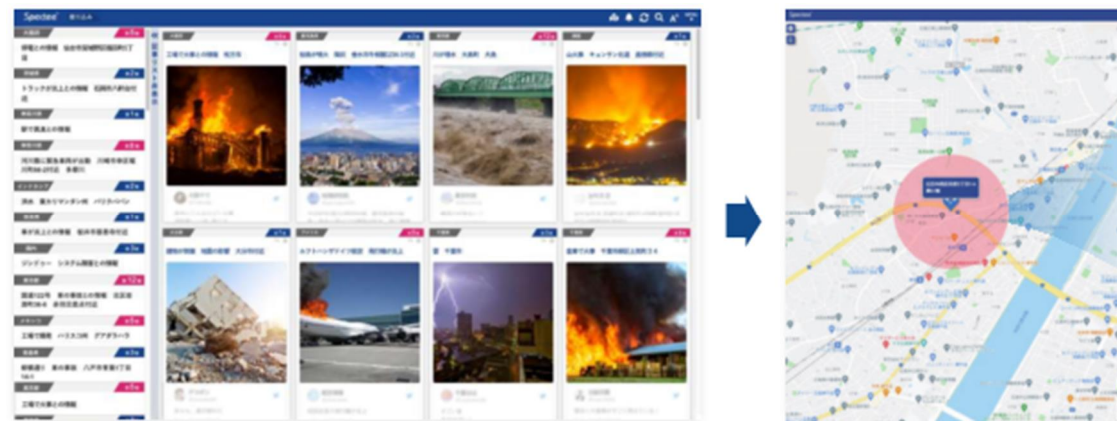
県全体でDXを推進していくため、県の目指す姿やその具体像、実現に向けた取組、DX施策を**200**まとめた

## AIによるSNS解析により、災害時の情報把握・初動対応を迅速化

### ▶ AIを活用した災害情報の把握

SNSに投稿された災害に関する情報をAIにより解析し、被害状況をリアルタイムに把握することで、初動対応の迅速化を図っています。

防災情報に関するページ→



## ゲリラ豪雨等防災対策～河川のリアルタイム情報等を公開中！

### ▶ デジタルを活用した河川防災対策

近年多発しているゲリラ豪雨等水害時の迅速な避難等判断のため、県内の河川について、監視カメラや水位計を順次設置し、県民の皆様リアルタイムでの情報提供を行っています。

雨量・河川水位・河川映像に関するページ→



河川監視カメラ:計30河川41カ所  
危機管理型水位計:計55河川78カ所

## ネットパトロールでインターネット上のトラブルを未然防止

### ▶ 青少年ネット被害防止対策事業～ネットパトロールの取組～

県内全ての中学校、高等学校、特別支援学校等を対象に、ネットパトロールを実施し、問題のある書き込みは学校を通じて指導・削除等を行うなど、インターネット上のトラブルの未然防止を図っています。

ネットパトロールに関するページ→



## 約600台の介護ロボット導入等で、介護従事者の方の負担軽減へ

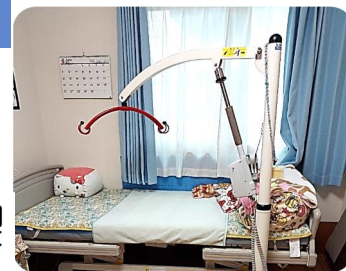
### ▶ 福祉施設のDX

介護事業所に対し、見守り、移乗介護、入浴支援等を行う介護ロボットや介護ソフト、タブレット端末等ICT機器の導入について、支援を実施しています。

高齢者向け福祉サービスに関するページ→



移乗介護ロボット



### 介護事業者の声の例

職員2人での入浴介助が1人で可能になりました。

心理ストレスや身体への負担も軽減された！

ICT導入で事務作業時間が約半分になった。

## いつでも、どこでも、ネットで楽々ボランティアマッチング

### ▶ ちばボランティアナビ

「ボランティアをしたい人」と「ボランティアを募集したい団体」を、デジタルでつなぐマッチングサイトを運営中！ 千葉県全域で、地域ごとにボランティアが探せます。

ちばボランティアナビはこちら→

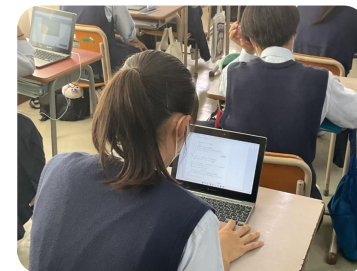


## デジタルでもっと一人ひとりに合わせた教育へ！

### ▶ ICT教育の推進

全県立学校Wi-Fi環境の整備が完了し、県立高等学校では、令和4年4月から1人1台端末を活用した授業がスタート！ デジタル教材やアプリケーションなどを積極的に活用し、「学び方改革」を進めます。

ICT教育に関するページ→

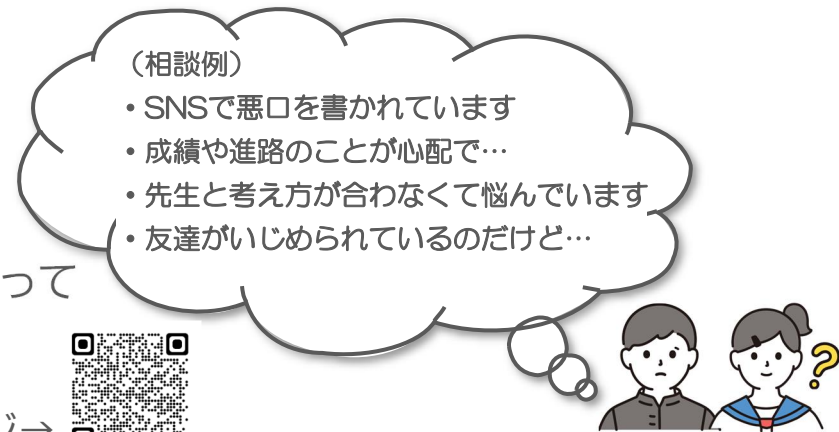


## 中高生の皆さんが抱える悩み、SNSでそっと相談できます

### ▶ SNS相談@ちば

県内中高生が抱える様々な悩みを、気軽に、誰にも知られずに相談できるよう、生徒にとって身近なLINEを使った相談窓口を開設。専門のカウンセラーが悩みに答えます。

SNSを活用した相談事業のページ→



## デジタルミュージアムで、より多様・身近な文化体験を

### ▶ 県立博物館のデジタルミュージアム

絵画や彫刻などの芸術作品や、歴史・民俗・植物の資料など、県立博物館8館の多彩なコンテンツを、オンラインで、いつでもどなたでも楽しめます。

県立博物館デジタルミュージアム→



(令和4年度末時点) 91番組

## ワンストップ窓口や実証プロジェクト支援等で、中小企業DXを強力後押し

### ▶ 中小企業へのDX支援

デジタル化ワンストップ相談窓口の設置や、人材育成のための研修等を行うとともに、新たに、県内中小企業が連携して行うデジタル技術を活用した実証プロジェクトへの助成を実施しています。

中小企業デジタル技術活用支援事業のページ→



## 農業DX 経験やノウハウ → データに基づく栽培で生産性向上！

### ▶ スマート農業の推進

環境モニタリング装置(温湿度、日射量、CO2濃度などを各センサーで自動計測)等の導入を支援し、これまでの生産者の経験やノウハウなどによる栽培に、データに基づく栽培を加えることで、高品質化や収量の増加・安定化など、生産性の向上と省力化が図られました。



ロボットトラクター



ドローン



自動水管理システム



環境モニタリング装置



リモコン式自走草刈機



発情発見システム

スマート農業のページはこちら→



## 建設業の生産性向上と働き方改革へ、県発注ICT活用工事は4.6倍に増

(令和元年度と4年度との比較)

### ▶ ICT活用工事の普及・促進

県発注工事において、ICTを活用した工事に受注者のインセンティブを設ける等により、ICT活用工事を普及・促進。令和4年度は対象工事種類を更に拡大。工事件数は令和元年度の15件と比べ、69件と、活用が広がっています。



従来工事との比較

※国土交通省資料「i-Constructionの推進」から引用

i-Constructionのページはこちら→



### ▶ 令和5年度 of 取組 (DX of 取組全体)

「千葉県デジタル・トランスフォーメーション推進戦略」の別冊・施策集として、令和5年度の県におけるDX施策を、計200事業をまとめています

施策集はこちら→



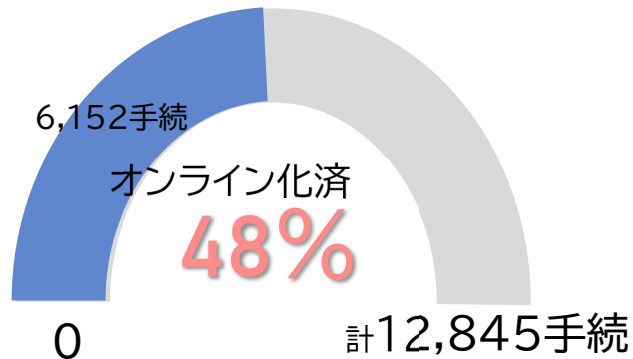
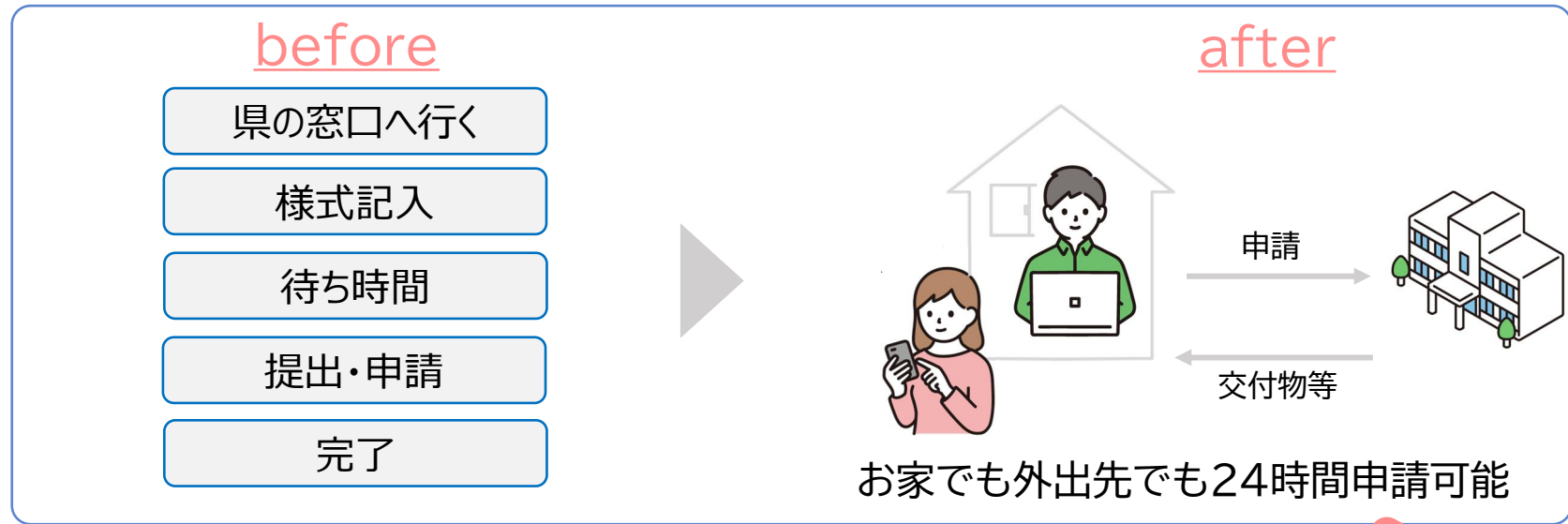
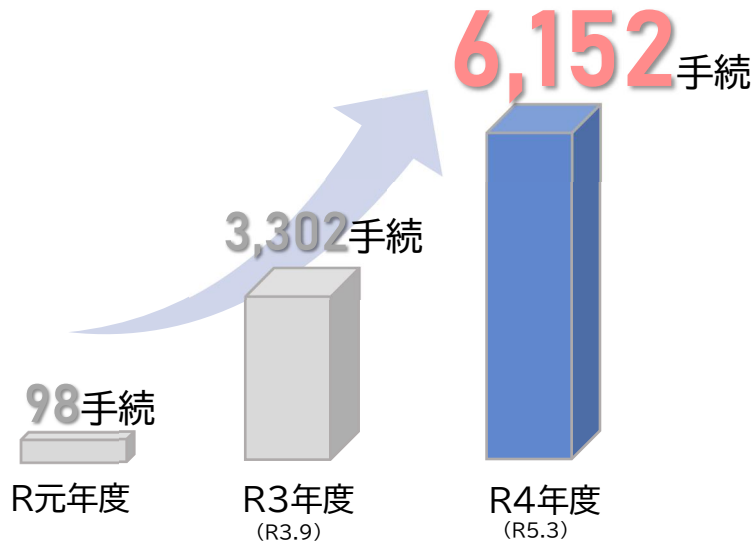


ちば電子申請サービスはこちら→

## 県の行政手続の約 **5割** がオンラインで手続可能に

(令和5年4月調査)

行政手続について、デジタル技術の活用を前提とした業務プロセスの見直しを集中的に実施し、時間や場所にとらわれない行政手続を拡大しています。



例えば、こんな手続が、もうオンラインで！

- ・ パスポートの申請
- ・ 県税に係る報告(個人事業税の事業開始 等)
- ・ 各種講座・研修・イベントへの参加申し込み
- ・ 職員採用試験や各種資格職の受験申し込み

▶ 令和5年度の取組

電子契約を一部開始

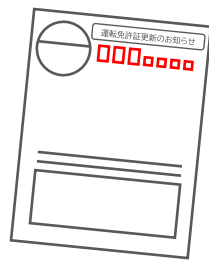
→ ネット上での契約が可能に  
押印、紙、収入印紙不要！

事業者の方の  
負担軽減

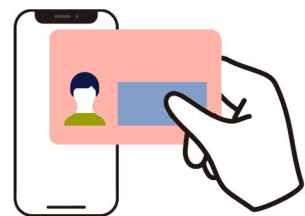
# 運転免許更新時の **オンライン講習** 始まっています！

今まで運転免許センターや警察署等で受講していた運転免許更新時の講習について、スマートフォンやパソコン等でオンラインによる受講が可能になりました。(令和4年度は講習区分「優良」の方対象)

自宅等で



更新連絡のハガキで  
オンライン講習対象  
であることを確認



専用サイトにアクセス  
パソコンやスマホでマイナンバー  
カード読み取り等



講習動画を視聴

自分のペースで受講可能

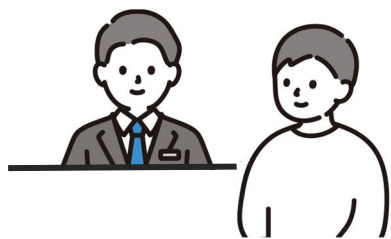
滞在時間・待ち時間の縮小

オンライン受講の利用者

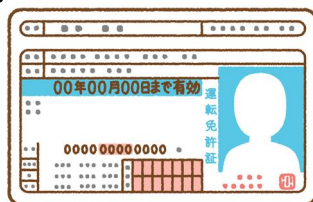
令和4年度	約55,000人
令和5年度	約45,000人

(10月末まで)

運転免許  
オンライン講習  
の詳細はこちら



運転免許センターや警察署等で  
更新申請(適性検査や手数料納付等)



免許証交付

## ▶ 令和5年度の取組

オンライン講習の対象を講習区分「一般」にも拡大！  
(10月2日～)

運転免許センターや警察署等での手数料支払いに、  
キャッシュレス決済を導入(12月10日～)



## 行政の公金納付も **キャッシュレス決済** 拡大中

金融機関の窓口や収入証紙などを利用していた各種納付手続について、簡単・即時に決済できるよう、デジタル技術を活用しキャッシュレス化を推進しています。

### 例1) 県税の納付

#### ▶ スマホ決済アプリで！



#### ▶ ネットで！

- ・クレジットカード
- ・ネットバンキング
- ・eLTAX 等

※税目等によって利用可能なものが異なります。

詳細はこちら→

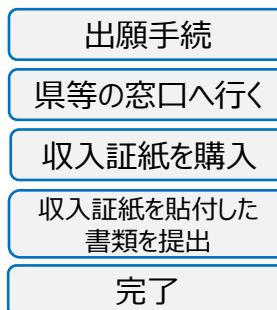


### 例2) 県立学校の入学検査料

※県立学校への入学のための出願時に、納付が必要なもの。  
※インターネット出願を実施する中学校・高等学校のみ。

#### ▶ R4年度から、ネットでも可能に！

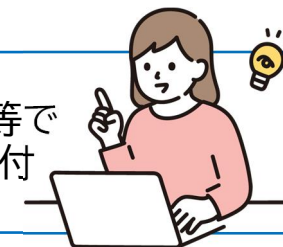
(before)



(after)

出願手続

ネットバンキング等で  
入学検査料を納付



完了

#### ▶ 令和5年度の取組

県の文化施設(美術館、博物館等)でもキャッシュレス開始!(10月3日~)

「電子申請サービス」におけるキャッシュレス手段も拡大!

誰でも活用可能な **971** 種類の行政データを公開中！

(令和5年3月末時点)

## オープンデータ

行政機関等が所有する様々なデータを、誰もが無料で自由に利用可能できるように公開しているもの。

調査・学術研究、新しいアプリケーション開発、ビジネスの創出など、ぜひ、みなさんの自由な発想でデータをご活用ください



月平均 **7,700** PV over  
日々拡充中！

オープンデータサイト  
(R3リニューアル)



クリック↑

### 県のオープンデータ活用事例

- ・ 新型コロナウイルス対策サイト
- ・ ちばバリアフリーマップ
- ・ ちば救急医療ネット
- ・ 生物多様性地理情報システム
- ・ 水稻生育予測システム「でるた」
- ・ ちば地震被害想定

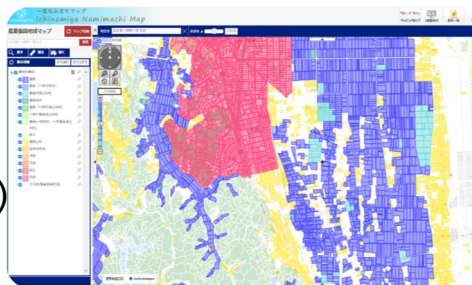
※その他の活用事例は、オープンデータサイトの「千葉県のデータ活用サイト」をご覧ください。



▶ ちば救急医療ネット

### 市町村のオープンデータ活用事例

- ・ 地理情報システム「一宮なみまちマップ」(一宮町)
- ・ ふなばしロケーションズ「ふなロケ」(船橋市)
- ・ ちばレポ(千葉市)



▶ 一宮なみまちマップ

### 令和5年度の取組

千葉大学×千葉県  
データ利活用アイデアソン 開催



地域課題解決に向けて、  
データを活用したアイデアを  
大学生が徹底討論！

あなたから見える、データの「カタチ」  
あなたからひらめく、データの「チカラ」  
千葉大学 × 千葉県  
データ利活用  
アイデアソン



## 県庁の業務改革 で 県民サービスの更なる向上 へ!

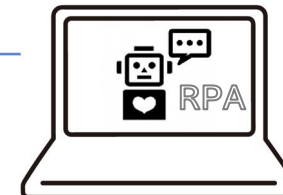
### ○ペーパーレス化等の推進

- 電子決裁率 **2.6%** → **83.8%**  
令和元年度 ※文書に関する起案・供覧処理 令和4年度
- 用紙使用量 約 **1,120** 万枚減  
※R元年度とR4年度の比較(知事部局)
- 県の手続の **約9割で押印廃止済**
- 幹部レクは、原則 **ペーパーレスに移行済**  
※知事・副知事等
- 業務用PCを一新。小型PC・外付けモニタで  
**ペーパーレス・テレワーク推進**



### ○デジタルツールの活用で、定型的事務を削減

- RPA**を本格導入  
 これまで職員が行っていた操作をPC上のロボットで自動化  
 →年間**1,100**時間の削減
- ローコードツールによる**職員自らのアプリ開発**  
 職員自らがアプリケーションを開発して業務を円滑化  
 →**8**業務で開発、導入  
発熱外来リスト、抗ウイルス薬取扱い薬局リスト 等
- その他デジタルツール  
 AIチャットボット、AI議事録、オンライン会議、AI-OCR、  
 庁内ビジネスチャット



### ▶ 令和5年度の取組

- オフィス改革の実証実験開始  
働き方改革・業務改革の加速化
- 生成AIの活用  
全庁で利用開始! 更なる業務改革へ



↑オフィス改革の実施について

## 日本マイクロソフト(株)との包括連携協定の締結(R4.10.25)

県のDX推進のため、

- デジタル人材の育成、
- 行政のデジタル化、
- デジタルを利用した学校教育等について連携



協定締結 (10/25)



幹部職員及び管理職員向け  
DX・働き方改革 セミナー (11/17)

## 千葉県DX推進協議会等における産学官民連携

県内市町村、企業、大学、NPOなどで構成

- DXセミナー
- ちばDXフォーラム(千葉県IT-EXPO2022開催)
- 企業と自治体のマッチングに向けた提案会
- Civic Tech Meetup in Chiba 2022(R4.10.2)

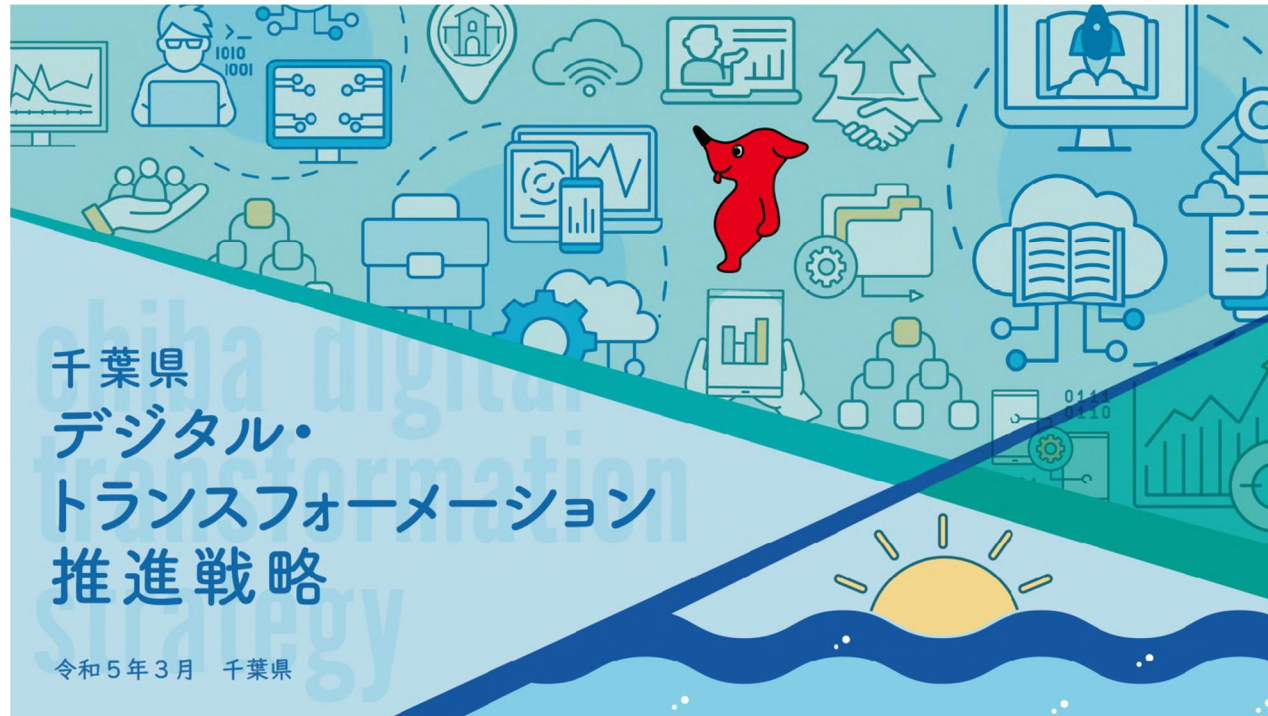


千葉県IT-EXPO 2022における  
ちばDXフォーラム (11/15)



Civic Tech Meetup in Chiba 2022  
(10/2)

県全体でDXを推進していくため、県の目指す姿やその具体像、実現に向けた取組をまとめた戦略を策定しました。



(目指す姿)  
デジタルのチカラで創る  
県民の心豊かな暮らしと 活力ある千葉

県のDXの施策を

**200** 施策 実行へ  
(R5年度)

令和5年度  
施策集↓



戦略に基づき、デジタルを活用した**社会変革**を加速！

千葉県のDX 令和4年度の実施状況  
令和5年12月20日

千葉県総務部デジタル改革推進局

〒260-8667 千葉市中央区市場町1番1号

HP: <https://www.pref.chiba.lg.jp/dejisen/index.html>

